



Polityka prywatności

(Informacja o administratorze danych osobowych)

(ważna od: 07/07/2026 r.)



Kto administruje Twoimi danymi?

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie (dalej: Serwis) dostępnym pod adresem: www.kioskpolis.pl jest KioskPolis.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 39a wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000570004, NIP: 5213703030, REGON: 362233152 (dalej: Administrator lub KioskPolis.pl). Podmiot ten świadczy usługi na rzecz Użytkowników Serwisu określone w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym pod adresem: <https://kioskpolis.pl/regulamin-serwisu/>
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem mailowo na adres: rodo@kioskpolis.pl lub pisemnie na adres wskazany w pkt. powyżej.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Administrator (jako administrator Serwisu, a jednocześnie multiagent ubezpieczeniowy) przetwarza dane Użytkowników Serwisu w następujących celach:
 - 1) realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartej z użytkownikiem Serwisu na podstawie Regulaminu i na warunkach określonych w Regulaminie – art. 6 ust. 1 pkt b RODO,
 - 2) określenia wymagań i potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c RODO,
 - 3) obsługi reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c RODO,
 - 4) kontaktu z Użytkownikiem w celach związanych z wyborem najkorzystniejszej oferty ubezpieczeniowej – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO albo na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO,
 - 5) marketingu bezpośredniego, wysyłki newslettera (sposób kontaktu zależny jest od udostępnionych przez Ciebie danych kontaktowych w serwisie podczas korzystania z niego: e-mail lub telefon oraz związanych z tym zgód) – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO
 - 6) marketingu bezpośredniego usług partnerów Administratora, świadczonego za pośrednictwem serwisu i na zasadach opisanych w Regulaminie – art. 6 ust 1 pkt a RODO,
 - 7) przekazania danych partnerom na podstawie Twojej zgody i w celach określonych w udzielanej zgodzie – art. 6 ust 1 pkt a RODO,
 - 8) przechowywania danych i tworzenia kopii zapasowych w celu prawidłowego funkcjonowania serwisu i świadczenia usług – na podstawie art. 6 ust 1 pkt f RODO,
 - 9) obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz wykonywania ciążących na Administratorze Danych Osobowych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO)
 - 10) analityki i statystyki – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes Administratora polega na konieczności analizy swojej działalności);
 - 11) prowadzenia analiz statystycznych oraz marketingowych w zakresie badania satysfakcji klientów dla lepszego doboru usług do potrzeb klientów, ogólnej optymalizacji produktów oraz procesów obsługi - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadnionym interesem Administratora jest zwiększanie jakości i efektywności świadczonych usług),
 - 12) dane osobowe zebrane w ramach plików cookies niezbędnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie prawidłowego lub zoptymalizowanego funkcjonowania strony internetowej lub funkcjonalności, z których użytkownik chce skorzystać);
 - 13) dane osobowe zebrane w ramach pozostałych plików cookies (w tym cookies analitycznych i marketingowych)) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgody Użytkownika Serwisu.

2. W przypadkach, w których KioskPolis.pl występuje w roli podmiotu przetwarzającego dane osobowe na polecenie Zakładów Ubezpieczeń (pozyskuje dane osobowe w imieniu Zakładów Ubezpieczeń na podstawie stosownych umów powierzenia) – odpowiedni obowiązek informacyjny zostanie Użytkownikowi przekazany bezpośrednio przez Zakład Ubezpieczeń. Klauzule informacyjna Zakładów Ubezpieczeń, z którymi współpracuje KioskPolis.pl opublikowane są w pod adresem: <https://kioskpolis.pl/pelnomocnictwa/>.
3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody przechowywane będą do momentu jej cofnięcia.
4. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
5. W przypadku niedozwolonego skorzystania z usługi, to jest skorzystania w sposób niezgodny z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną lub obowiązującymi przepisami prawa, KioskPolis.pl ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Użytkownik zostanie powiadomiony o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
6. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia z konkretnym Ubezpieczycielem Użytkownik zostanie poinformowany o zasadach przetwarzania jego danych osobowych przez Ubezpieczyciela.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

W zależności od celu przetwarzania:

- podanie przez Ciebie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
- zgoda na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych bądź w celach przekazania danych partnerom Administratora jest dobrowolna,
- jeżeli inna osoba występująca w roli Ubezpieczającego wyliczyła ofertę ubezpieczenia i ewentualnie zawarła umowę obejmującą Ciebie ochroną ubezpieczeniową, źródłem, z którego pozyskujemy dane w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia jest osoba Ubezpieczającego.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

1. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa, oraz podmiotom realizującym płatność w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia w KioskPolis.pl.
2. Dane osobowe mogą zostać udostępnione także innym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (np. dostawcom usług IT, firmom księgowym, agencjom marketingowym) przy czym podmioty te będą przetwarzały dane na podstawie umowy powierzenia zawartej z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

1. Realizacja Umowy na podstawie Regulaminu – dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług na podstawie Regulaminu Serwisu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonej Usługi albo do czasu ostatecznego zakończenia ewentualnego postępowania w zakresie dochodzenia roszczeń dotyczących świadczonych usług.
2. Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu.

3. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do momentu cofnięcia albo wygaśnięcia zgody (jeśli zgoda została udzielona na czas określony).
4. Dane zbierane w ramach plików Cookies są przechowywane przez okres wskazany w tabeli cookies w Polityce cookies.

Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych.

1. Administrator Danych Osobowych zapewnia Użytkownikowi spełnienie wszystkich praw wynikających z RODO, tj. prawo do uzyskania informacji o treści przetwarzanych danych, prawo dostępu do Danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia do innego administratora danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, w tym profilowania.
2. Ponadto, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych osobowych jest zgoda, Użytkownik ma prawo jej wycofania w dowolnym momencie, co jednak nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl, nr tel. 22 531-03-00, Infolinia 606 950 000.

Informacja o profilowaniu Twoich danych

1. Dane zebrane w celach marketingowych podlegają profilowaniu.
2. Na podstawie profilowania nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje wywołujące skutki prawne lub istotnie wpływające na Użytkownika.

Źródła pozyskiwania danych

Dane pozyskiwane są:

- bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą za pośrednictwem Serwisu,
- od Zakładów ubezpieczeń, a także podmiotów takich jak Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, Policji - w przypadku korzystania z usług z zakresu dystrybucji ubezpieczeń,
- od Użytkownika Serwisu – jeśli zostałeś objęty ochroną ubezpieczeniową, ale stroną umowy jest inna osoba.

Miejsce przechowywania danych

1. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowej, z zastrzeżeniem pkt. 29.
2. W związku z korzystaniem z plików cookies i usług Google (Google LLC, Alphabet Inc.) dane zebrane za pomocą plików cookies mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce cookies.

Dokument wprowadzony Uchwałą Zarządu z dnia 29 czerwca 2026 roku.

KioskPolis.pl Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 39a
02-672 Warszawa
email: kontakt@kioskpolis.pl
telefon: +48 22 320 08 80