

Dobrowolne Ubezpieczenie Komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych Proama



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych Proama, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 13 lutego 2026 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 1, 3, 10, 13, 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wskazany w dokumencie ubezpieczenia pojazd mechaniczny podlegający rejestracji, zarejestrowany lub dopuszczony do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco Mini, pojazdy nie starsze niż 20 lat, z zastrzeżeniem że ograniczenie wiekowe nie dotyczy pojazdów ubezpieczanych w Generali na kolejny, 12 miesięczny okres ubezpieczenia następujący bezpośrednio po zakończeniu poprzedniej umowy ubezpieczenia i dotyczącej danego pojazdu.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco Mini, w zależności od wybranego zakresu, przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na kradzieży pojazdu lub/i uszkodzeniu, zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia, wskutek zdarzeń losowych spowodowanych przez żywioły lub/i zwierzęta, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance (pomocy drogowej) w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową (awaria, wypadek lub kradzież pojazdu) dla Ubezpieczonego, zgodnie z zakresem określonym w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy do 750 kg, motorowery, motocykle.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe oraz ciężarowe do 3,5 t, zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są szyby czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu szyby.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb, w razie zaistnienia szkody, Generali organizuje i pokrywa koszt naprawy szyby lub wymiany szyby oraz kalibracji w granicach sumy ubezpieczenia określonej na umowie ubezpieczenia.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb naprawa szyby lub wymiana szyby oraz kalibracja dokonywana jest w warsztacie wskazanym przez Generali.
- ✓ W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierowcy oraz pasażerów pojazdu w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym, a także posiadacza pojazdu wskazanego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz członków rodziny posiadacza pojazdu: małżonka oraz wszystkich jego dzieci, pod warunkiem że osoby te prowadzą z posiadaczem pojazdu wspólne gospodarstwo domowe za zdarzenia wskazane w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Rzeczy osobiste w Pojeździe, przedmiotem ubezpieczenia są rzeczy osobiste Ubezpieczonego od zniszczenia wskutek szkody spowodowanej przez żywioły i zwierzęta, rabunku z pojazdu oraz kradzieży dokonanej wraz z kradzieżą pojazdu.
- ✓ W ubezpieczeniu Zielona Karta, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą.
- ✗ Ubezpieczenie Autocasco Mini nie obejmuje pojazdów mechanicznych, których wiek przekroczył 20 lat, chyba że umowa ubezpieczenia jest kontynuacją umowy w Generali na kolejny rok.
- ✗ Ubezpieczenie Autocasco Mini nie obejmuje pojazdów typu SAM, quadów, pojazdów z kierownicą zamontowaną po prawej stronie, pojazdów wolnobieżnych oraz pojazdów szynowych.
- ✗ Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy do 750 kg, motorowery, motocykle.
- ✗ Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe i ciężarowe do 3,5 t.
- ✗ Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania, podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w umowie ubezpieczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania szkody, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zaślęcia zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowy.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek zamieszek, ruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wykorzystaniem pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania pojazdu do dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco Mini, Ubezpieczenie Assistance, Ubezpieczenie Szyb, Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Ubezpieczenie Rzeczy osobistych w Pojeździe obejmują szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw ościennych wskazanych w OWU.
- ✓ Ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje szkody powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz zawiadamiać o ich zmianie w trakcie jej trwania, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia tych zmian.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani nie później niż w terminie 14 dni od zmiany właściciela pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego wyrejestrowania, poinformować Generali o tym fakcie.
- Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani poinformować Generali o utracie dokumentów wskazanych w umowie ubezpieczenia pojazdu albo kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia tego pojazdu niezwłocznie, nie później niż następnego dnia od dowiedzenia się o ich utracie, jak też w tym terminie zawiadomić policję o tym fakcie.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są przedsięwziąć właściwe środki w celu zabezpieczenia dokumentów pojazdu, kluczy lub sterowników lub kart kodowych oraz zabezpieczenie pojazdu i wyposażenia, jak również powiadomić Generali o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza, kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.
- W przypadku zaistnienia szkody lub zdarzenia Assistance Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów ponad to, w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym zdarzeniu assistance w postaci wypadku lub awarii, skutkujących unieruchomieniem pojazdu lub w ciągu 3 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o kradzieży pojazdu, zgłosić ten fakt do Generali, jak też podanie Generali wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance.
- Ubezpieczony i Ubezpieczający są zobowiązani zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku oraz zawiadomić policję lub inne właściwe organy o wypadku z ofiarami w ludziach, jak też o każdej szkodzi powstałej w okolicznościach uzasadniających wniosek, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa, a także najpóźniej w ciągu 3 dni od uzyskania wiadomości o szkodzi, powiadomić policję lub inne właściwe organy o kradzieży pojazdu.
- W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Generali o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności i rozmiar szkody, jak też udzielić Generali pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach w terminach i w wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.

Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.

Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu na dzień zapłaty składki uznaje się dzień zlecenia do banku polecenia przelewu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym. W przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym za dzień zapłaty składki uznaje się dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania składki.

W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.

Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

W przypadku ryzyka powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 14 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że postanowienie dotyczące rozpoczęcia odpowiedzialności Generali nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia Autocasco w Generali lub u innego ubezpieczyciela.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem przejścia bądź przeniesienia prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu na osobę trzecią lub przeniesienia oraz przejścia udziału we własności, które powodują zmianę Ubezpieczającego lub wyrejestrowania wskazanego w umowie pojazdu lub wyczerpania sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, a umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, rozwiązuje się ona z dniem otrzymania przez Generali oświadczenia Ubezpieczającego.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.

Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie licząc od dnia otrzymania wezwania. W przypadku jej nieopłacenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego siedmiodniowego terminu.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia, a druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.