

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY UMOWY UBEZPIECZENIA

Informacje o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.) dla konsumentów zawierających umowę ubezpieczenia na odległość

1)	Nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy: Organ, który zarejestrował działalność gospodarczą przedsiębiorcy: Numer, pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany: Organ który udzielił zezwolenia na wykonywanie przez przedsiębiorcę działalności:	TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) adres siedziby: 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 41 Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS KRS: 0001190962 Komisja Nadzoru Finansowego
2)	Nazwa i adres siedziby operatora środków porozumiewania się na odległość oraz charakter, w jakim podmiot ten występuje:	TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), dalej TUZ Ubezpieczenia) adres siedziby: 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 41
3)	Rodzaj umowy ubezpieczenia:	Istotne właściwości umowy ubezpieczenia, jej zakres i przedmiot oraz termin i sposób świadczenia określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia, a w przypadku obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. 2016 Nr 124 poz. 2060 ze zm.). Podstawowe informacje dotyczące ubezpieczenia, m. in. określające co jest przedmiotem ubezpieczenia, jakie obejmuje ono ryzyka, co jest wyłączone z jego zakresu zawiera załączony do OWU ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (Karta Produktu).
4)	Suma ubezpieczenia:	
5)	Przedmiot i zakres ubezpieczenia: Termin i sposób świadczenia usługi:	
6)	Wysokość i zasady zapłaty składki ubezpieczeniowej:	
7)	Koszty świadczenia usługi:	Wysokość składki ubezpieczeniowej. Poza tym koszty połączenia telefonicznego oraz koszty połączenia internetowego pozwalającego na skorzystanie z adresu elektronicznego wskazanego przez ubezpieczającego w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia, na który po jej zawarciu zostanie przesłana polisa i inne dokumenty związane z umową ubezpieczenia.
8)	Prawo oraz sposób odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 40 ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta: Wysokość składki ubezpieczeniowej, którą Klient będący Konsumentem jest obowiązany zapłacić za wykorzystaną ochronę ubezpieczeniową w przypadku rozpoczętego za zgodą Klienta świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu, o którym mowa w art. 40 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta:	Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia lub od dnia doręczenia mu informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Odstąpienia od umowy ubezpieczenia dokonuje się składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej i doręczając je na adres: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 41 lub agentowi ubezpieczeniowemu, który działa w imieniu i na rzecz TUZ Ubezpieczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. W przypadku rozpoczętego za zgodą Konsumenta świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, TUZ Ubezpieczenia może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.
9)	Minimalny okres, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia:	Umowa ubezpieczenia może być zawarta na minimalny okres 12 miesięcy.
10)	Miejsce i sposób składania reklamacji:	1. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia).

		2. Reklamacja albo skarga może być złożona w następujących formach: 1) na piśmie - w postaci papierowej: osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta lub przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta; 2) na piśmie - w postaci elektronicznej: z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w szczególności wysłana na adres: reklamacje@tuz.pl lub wysłana poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej www.tuz.pl albo wysłana na adres TUZ Ubezpieczenia do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy, 3) ustnie - telefonicznie na numer: (+48) 22 327 60 60 lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta. Szczegóły dot. składania reklamacji znajdują się w OWU.
11)	Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy:	Spór między Klientem a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl .
12)	Język stosowany w relacjach przedsiębiorcy z Klientem będącym Konsumentem:	Język polski
13)	Prawo właściwe państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z Klientem będącym Konsumentem przed zawarciem umowy na odległość: Prawo właściwe do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia:	Prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej
14)	Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy:	Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia dobrowolnego można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
15)	Forma wynagrodzenia z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia:	TUZ Ubezpieczenia informuje, że za zawarcie umowy ubezpieczenia osoby wykonujące czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń otrzymują wynagrodzenie o charakterze finansowym lub niefinansowym.

(Imię i nazwisko)	(Miejscowość, data)
(Adres zamieszkania)	

TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
(poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych)
ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że na podstawie art. 40 ust. 2* Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796),
odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość dnia _____
potwierdzonej dokumentem ubezpieczenia (polisą): _____
(seria i numer polisy)

W przypadku dokonania opłaty składki/l raty składki proszę dokonać jej zwrotu:

☐ przelewem na rachunek bankowy: _____

☐ przekazem pocztowym na adres: _____

(Miejscowość i data)	Czytelny podpis
---------------------------------	----------------------------

*Zgodnie z art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 wyżej cyt. ustawy, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Konsument nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa powyżej TUZ Ubezpieczenia może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.