



Informacje o dystrybutorze ubezpieczeń

(zaktualizowano dn. 05/01/2026r.)



Dane Agenta oraz informacje o wpisie do rejestru.

1. KioskPolis.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 39a, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000570004, NIP: 5213703030, REGON: 362233152 (dalej: Agent).
2. Informacje o Agencie i prowadzonym przez niego serwisie internetowym są dostępne pod adresem: www.kioskpolis.pl.
3. Agent jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RA 11230077/A. Aktualne dane z rejestru agentów ubezpieczeniowych są udostępniane przez KNF za pośrednictwem strony internetowej organu nadzoru, po wypełnieniu formularza elektronicznego. Wpis do rejestru można sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.
4. Dane kontaktowe do Komisji Nadzoru Finansowego, nadzorującej działalność Agenta znajdują się na stronie internetowej organu nadzoru pod adresem: www.knf.gov.pl.
5. Agent pośredniczy przy zawieraniu oraz ich administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń wskazanych dla Działu II na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:
 - 1) **TUZ Ubezpieczenia TU S.A.**
ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa
 - 2) **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group**
Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
 - 3) **Europ Assistance S.A. Oddział w Irlandii**
Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, reprezentowana w Polsce przez Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 21C, myhive Park Postępu, 02-676 Warszawa
 - 4) **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
 - 5) **Insurance Company EUROINS JSC z siedzibą w Bułgarii**
Christopher Columbus Blvd 43, Eurohold Business Centre, Sofia 1592, reprezentowana w Polsce przez EINS Polska Sp. z o.o., Al. Krakowska 2, 02-284 Warszawa
 - 6) **Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli**
reprezentowana w Polsce przez Inter Partner Assistance S.A., Oddział w Polsce, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa
 - 7) **LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa
 - 8) **Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.**
Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa
 - 9) **SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa
 - 10) **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.**
ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
 - 11) **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**
ul. Gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław
 - 12) **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
 - 13) **Direct Pojišťovna a.s. z siedzibą w Republice Czeskiej**
Nove sady 996/25, 60200 Brno, reprezentowana w Polsce przez Direct Pojišťovna a.s. Spółka Akcyjna, Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa

14) Zavarovalnica Triglav d.d. z siedzibą w Słowenii

Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, reprezentowana w Polsce pod marką Trasti przez HPI GMA S.A., ul. Świętokrzyska 30 lok. 63, 00-116 Warszawa

15) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa

16) Colonnade Insurance S.A. z siedzibą w Luksemburgu

rue Jean Piret 1, L-2350 Luksemburg, reprezentowana w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa

17) DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG z siedzibą w Niemczech

Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, reprezentowana w Polsce przez Ominimo Poland Sp. z o.o., ul. Hoża 86/410, 00-682 Warszawa

18) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.

Rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa

19) Leadenhall Insurance S.A.

ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa

6. Pełnomocnictwa zakładów ubezpieczeń zawierające szczegółowy zakres umocowania Agenta są dostępne pod adresem: <https://kioskpolis.pl/dokumenty/>.
7. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień.
8. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
9. Zakłady Ubezpieczeń nie posiadają akcji lub udziałów Agenta uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
10. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Charakter wynagrodzenia otrzymywanego od zakładu ubezpieczeń.

Wynagrodzenie dla Agenta za oferowaną umowę ubezpieczenia uwzględnione jest w składce ubezpieczeniowej i wypłacane jest w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń – twórcy produktu. Dopuszcza się również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym (np. nad prowizje, bonusy sprzedażowe) lub niefinansowym (np. konkursy, upominki i gadżety, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).

Zasady dotyczące składania reklamacji.

1. Agent udziela odpowiedzi na reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacje można składać:
 - w formie elektronicznej - poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@kioskpolis.pl.
 - na piśmie - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt. 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. 2012.1529 z póź. zm.),
 - ustnie - telefonicznie pod numerem: +48 22 320 08 80,
 - osobiście - do protokołu podczas wizyty w siedzibie Agenta.

2. Reklamacje dotyczące działań Agenta będą rozpatrzone bezzwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Agenta reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Odpowiedź może też zostać dostarczona pocztą elektroniczną, o ile osoba składająca reklamację zgłosi takie żądanie w treści reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Agent w informacji przekazanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją, wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Administratorem danych osobowych podanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta jest Agent. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na wniesioną reklamację (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich informacji oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE).
5. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wskazanych w treści reklamacji w w/w trybie, Użytkownik ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.
6. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich o którym mowa w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Wniosek należy złożyć do Biura Rzecznika Finansowego na adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa lub wysyłając skan podpisanego wniosku na adres poczty elektronicznej: biuro@rf.gov.pl. Więcej informacji można znaleźć bezpośrednio na stronie Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl
7. Reklamacje związane z udzieloną ochroną ubezpieczeniową zostaną przekazane zakładowi ubezpieczeń udzielającemu ochrony i rozpatrzone będą zgodnie z postanowieniami właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia.

KioskPolis.pl Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 39a
02-672 Warszawa
e-mail: kontakt@kioskpolis.pl
telefon: +48 22 320 08 80