

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróż bez ryzyka

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Europ Assistance S.A. z siedzibą w Paryżu we Francji

Produkt: Podróż bez ryzyka

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróż bez ryzyka (sygn. 25.T.006.001) obowiązujących od dnia 1 czerwca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II Ubezpieczeń Osobowych, z grupy 1,2,9,13,16,18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ W przypadku Podróży zagranicznej Ubezpieczyciel zapewnia ochronę w zakresie:
 - ✓ kosztów leczenia i pomocy assistance w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
 - ✓ utraty lub opóźnienia bagażu,
 - ✓ następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - ✓ odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 którą dodatkowo można rozszerzyć o:
 - ✓ ubezpieczenie utraty lub opóźnienia dostarczenia Bagażu;
 - ✓ ubezpieczenie Sprzętu sportowego;
 - ✓ ubezpieczenie kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium RP.
- ✓ Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o ryzyka związane z:
 - ✓ Zaostrzeniem choroby przewlekłej;
 - ✓ wykonywaniem Pracy fizycznej;
 - ✓ uprawianiem Sportów zimowych;
 - ✓ uprawianiem Sportów wysokiego ryzyka.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Koszty leczenia, Pomoc i usługi assistance, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Ubezpieczonego Podróży zagranicznej.
- ✗ Odpowiedzialności za zdarzenia i koszty związane z uprawianiem MMA.
- ✗ Odpowiedzialności za zdarzenia i koszty związane z zawodowym uprawianiem sportu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów:
- ! przeprowadzenia badań zbędnych w ocenie Lekarza prowadzącego do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych;
 - ! szkód powstałych w związku z planowanym leczeniem oraz powikłań związanych z tym leczeniem;
 - ! leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego;
 - ! pobytu w domu opieki, prewatoriach, ośrodku dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodku leczenia uzależnień, ośrodku rehabilitacyjnym lub wypoczynkowym;
 - ! leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii;
 - ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
 - ! leczenia Chorób psychicznych, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i HIV, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
 - ! lekarstw nabywanych przez Ubezpieczonego bez zalecenia Lekarza.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także następstwa Zdarzeń powstałych wskutek:

- ! wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, wojny domowej, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, rozruchów i niepokojów społecznych lub sabotażu, zamachów z wyłączeniem Pasywnego udziału w wojnie;
- ! aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w Aktach przemocy;
- ! rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego;
- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z informacją producenta leku zawartą na ulotce);
- ! powstałych wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałych wskutek pozostawania pod wpływem środków odurzających z wyłączeniem marihuany, o ile jej spożycie jest legalne w kraju Zdarzenia;
- ! wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi nielicencjonowanych linii lotniczych;
- ! pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa;

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności znajduje się w §9, §13, §18, §21, §24, §27 i §32 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana, zgodnie z wybraną przez Ubezpieczonego strefą geograficzną w Podróży zagranicznej:

- **Strefa Europa** – na terytoriach państw europejskich wraz z terytoriami krajów położonych w Basenie Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Libii, Syrii oraz regionu Krymu – obwód zaporowski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
- **Strefa Cały Świat** – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Libii, regionu Krymu - obwód zaporowski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Syrii, Wenezueli;
- **Strefa Świat bez Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), Kanady, Japonii, Meksyku, Australii i Karaibów** – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Australia, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Karaiby, Korei Północnej, Kuby, Libii, regionu Krymu - obwód zaporowski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Meksyk, Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), Syrii, Wenezueli.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W momencie zawierania umowy ubezpieczenia podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.
 - W trakcie obowiązywania ubezpieczenia niezwłocznie poinformuj Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.
 - W przypadku wystąpienia Zdarzenia i zgłoszenia roszczenia:
 - skontaktuj się z Centrum Alarmowym,
 - stosuj się do zaleceń Ubezpieczyciela, w tym Centrum Alarmowego,
 - przekaz Ubezpieczycielowi wymagane dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia.
- Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w §10, §14, §19, §22, §25 i §28 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
- Składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od wybranego: zakresu i sumy ubezpieczenia, Okresu ochrony, liczby osób Ubezpieczanych i ich wieku, wybranej strefy geograficznej, gdzie realizowana jest Podróż zagraniczna.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w Dokumencie ubezpieczenia.
- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początku Podróży zagranicznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Kraju zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Kraju zamieszkania przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia Okresu ochrony wskazanego jako data końcowa Podróży zagranicznej.
- Szczegółowe informacje na temat rozpoczęcia i końca ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §5 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ten Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem na okres co najmniej 30 dni, ten Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeżeli jest to termin późniejszy, od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.