



## Ubezpieczenia komunikacyjne

---



1

**Ubezpieczenia na miarę potrzeb**

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia

2

**Dostęp z domu**

Możesz ubezpieczyć się w prosty sposób – nie ruszając się z domu

3

**Polisaonline**

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami

4

**Zaufanie największych na rynku**

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki

5

**Ponad 30 lat doświadczenia**

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom

6

**Najwyższa jakość likwidacji szkód**

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą

7

**Zarządzanie skargami**

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji

8

**Rzecznik Klienta ERGO Hestii**

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań

## Dlaczego Ubezpieczenie komunikacyjne w mtu24.pl to dobry wybór?

- oferta jest dopasowana do potrzeb najbardziej wymagających klientów
- elastyczny wybór ubezpieczeń dodatkowych
- szeroki zakres świadczeń Assistance

### Co ubezpieczasz?

- pojazd
- wyposażenie pojazdu
- szyby
- opony
- odpowiedzialność cywilną w związku z posiadaniem pojazdu (OC posiadacza pojazdu)
- zdrowie i życie kierowcy i pasażerów

### Od czego się ubezpieczasz?



#### Od Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC posiadacza pojazdu)

Ubezpieczenie obejmuje skutki finansowe szkód w mieniu lub na osobie wyrządzonych przez kierowcę pojazdu.

W przypadku uczestnictwa w kolizji spowodowanej przez inną osobę, szkodę możesz zgłosić bezpośrednio w ERGO Hestii, bez konieczności kontaktowania się z ubezpieczycielem sprawcy (tzw. **Bezpośrednia Likwidacja Szkód**).



#### Od utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży pojazdu (Autocasco – AC)

W zależności od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenie obejmuje:

- zderzenie się pojazdów
- uszkodzenie pojazdu, np. na skutek uderzenia w słupek na parkingu, w krawężnik lub wjechania w dziurę
- uszkodzenie pojazdu przez zwierzęta
- pożar, wybuch, zatopienie pojazdu
- uszkodzenie pojazdu w wyniku wandalizmu
- uszkodzenie pojazdu przez przewożony sprzęt sportowy
- kradzież części lub całego pojazdu



## Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy, Pasażerów

Ubezpieczenie obejmuje:

- uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- leczenie w szpitalu, badania, zabiegi ambulatoryjne i operacyjne
- śmierć kierowcy lub pasażerów pojazdu

Ochrona również podczas **wsiadania, wysiadania** z pojazdu lub w trakcie bieżącej obsługi, np. **przy tankowaniu paliwa, myciu i czyszczeniu pojazdu**.



## Assistance

Ubezpieczenie obejmuje:

- pomoc po wypadku lub stłuczce – zorganizujemy holowanie pojazdu
- pomoc w sytuacji awarii i unieruchomienia pojazdu – jeżeli samochód się zepsuje na drodze, zorganizujemy jego naprawę na miejscu unieruchomienia (pokrywamy koszty naprawy, bez kosztów części)
- dowóz paliwa – jeżeli w pojeździe zabraknie paliwa, zorganizujemy dostarczenie paliwa do miejsca, w którym jest pojazd (pokrywamy koszt usługi, koszt paliwa pokrywa Klient)
- samochód zastępczy – po wypadku lub kradzieży samochodu zorganizujemy i pokryjemy koszty samochodu zastępczego

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń (OWU) regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

| Nazwa ubezpieczenia                 | Numer zapisu                                         |                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń: | Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia: |
| Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń  |                                                      | § 17, § 18, § 19, § 24, § 25 ust. 1, § 26 ust. 3, § 47                                                                                                |
| Autocasco                           | § 4 ust. 1–2, § 28                                   | § 4 ust. 3, § 5, § 29 ust. 3–6, § 30 ust. 2, § 31, § 32, § 33 ust. 3, § 34, § 35 ust. 1–2, § 35 ust. 4                                                |
| Assistance                          | § 8 ust. 1                                           | § 8 ust. 1, § 10                                                                                                                                      |
| Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków | § 6 ust. 1–2, § 37 ust. 1, § 37 ust. 6–7             | § 7, § 37 ust. 3–4, § 37 ust. 6, § 38 ust. 2, § 39 ust. 2                                                                                             |
| Ubezpieczenie Szyb                  | § 11 ust. 1, § 12 ust. 3                             | § 12 ust. 4–5, § 13                                                                                                                                   |
| Ubezpieczenie Opon                  | § 14 ust. 1                                          | § 14 ust. 5–6                                                                                                                                         |
| Zielona karta                       | §15, §16                                             |                                                                                                                                                       |



# Ogólne Warunki Ubezpieczeń komunikacyjnych mtu24.pl

I-KDir-mtu24.pl-01/25

## Spis treści

|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Postanowienia ogólne                                                                                                               | 7  |
| I. Rodzaje ubezpieczeń                                                                                                             | 14 |
| II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii                                                                                           | 14 |
|  Ubezpieczenie Auto Casco                         | 14 |
| Ubezpieczenie AC Mini oraz AC Uszkodzenie i Kradzież                                                                               | 14 |
| Ubezpieczenie AC Kradzież oraz AC Żywioty                                                                                          | 15 |
|  Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków | 16 |
|  Ubezpieczenie Assistance                        | 17 |
|  Ubezpieczenie Szyb                             | 19 |
|  Ubezpieczenie Opon                             | 20 |
| Zielona karta                                                                                                                      | ?? |
| Wyłączenia Generalne                                                                                                               | 22 |
| III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne                                                                                         | 22 |
| IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego                                                                                               | 23 |
| Ubezpieczenie Auto Casco                                                                                                           | 24 |
| Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków                                                                                   | 24 |
| Regres ubezpieczeniowy                                                                                                             | 24 |
| V. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości szkody                                                                    | 25 |
| Zgłoszenie Szkody                                                                                                                  | 25 |
| Ogólne zasady ustalania wysokości świadczenia                                                                                      | 25 |
| Ustalanie wysokości świadczenia z Auto Casco                                                                                       | 25 |
| Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków                                                                                   | 29 |
| VI. Składka ubezpieczeniowa                                                                                                        | 30 |
| VII. Zakończenie umowy ubezpieczenia                                                                                               | 31 |
| VIII. Postanowienia końcowe i klauzula sankcyjna                                                                                   | 32 |
| Załącznik                                                                                                                          | 34 |

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. W niniejszym dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia”) opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?  
 Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)  
 Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot  
 Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55  
 Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23
3. Kto jest inspektorem ochrony danych?  
 Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.  
 Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:  
 Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot  
 Adres email: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl)  
 Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23
4. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe? Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - 1) zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, Date Wise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka.  
 Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
  - 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct, tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.  
 W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest liczba powstałych szkód.  
 Im więcej szkód miało miejsce, tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/ Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

- 3) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:
    - a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmują: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:
      - dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
      - dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.
    - b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia;
  - 4) reasekuracji ryzyk;
  - 5) dochodzenia roszczeń – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi;
  - 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie;
  - 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
  - 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
  - 9) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
  - 10) wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi);
  - 11) związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy;
  - 12) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny;
  - 13) analitycznych i statystycznych.
5. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych? Podstawy prawne przetwarzania danych:
- 1) niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy;
  - 2) prawnie uzasadnione interesy administratora danych – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnionych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia;
  - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować;

- 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej Munich Re (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
  - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
6. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe? Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:
- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
  - 2) zakładom reasekuracji,
  - 3) placówkom medycznym,
  - 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
  - 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
  - 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.
- W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

#### Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą (pomiędzy administratorem, a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

7. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?
- 1) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
  - 2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
  - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora.
- W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
  - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
  - 6) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania – do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1)–2).

#### 8. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

#### 9. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

| POJĘCIE                    | CO OZNACZA?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASO                        | autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Awaria                     | wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające poruszanie się pojazdem, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Błąd medyczny              | działanie lub zaniechanie działania lekarza w sferze diagnozy i terapii, niezgodną z nauką medyczną w zakresie dla lekarza dostępnym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Centrum Alarmowe           | organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Części alternatywne        | części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Części oryginalne          | części produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez jego producenta, dostępne w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu. Za części oryginalne uważa się również części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży |
| Czyn popełniony umyślnie   | czyn powstały na skutek niezachowania ostrożności wymaganej w danych okolicznościach, mimo że możliwość popełnienia tego czynu sprawca przewidywał albo mógł przewidzieć                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Dokumenty pojazdu          | dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu, pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Klient                     | osoba fizyczna, zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nieszczęśliwy wypadek      | nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Okres eksploatacji pojazdu | okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia;</li> <li>b) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania</li> </ul>                                                                                                                                                 |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Osoba uprawniona</b>                                    | osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w paragrafie § 39 w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Osoby bliskie</b>                                       | małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający                                                                                                                                                               |
| <b>Osoby trzecie</b>                                       | wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestii na podstawie niniejszego dokumentu                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pojazd</b>                                              | pojazd zarejestrowany na terytorium Polski jako osobowy, ciężarowy lub ciężarowo-osobowy, terenowy – o ładowności do 850 kg;                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski</b> | Pojazd:<br>a) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy;<br>b) wprowadzony na terytorium Polski bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach                                                                                                               |
| <b>Pojazd zastępczy</b>                                    | pojazd należący do podmiotu zajmującego się w zakresie prowadzonej działalności wypożyczaniem pojazdów:<br>a) samochód osobowy segmentu B – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentów A, B, C, albo<br>b) samochód osobowy segmentu C dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu D, albo<br>c) samochód osobowy segmentu D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D |
| <b>Przedstawiciel ERGO Hestii</b>                          | Agent działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna, przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik ERGO Hestii                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Przestępstwo</b>                                        | czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy                                                                                                                                                                    |
| <b>Przywłaszczenie</b>                                     | włączenie cudzej rzeczy lub cudzego prawa do swojego majątku, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Punkt obsługi</b>                                       | zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki. W Ubezpieczeniu Szyb za punkt obsługi uważa się zakład naprawczy wskazany przez ERGO Hestię. W ubezpieczeniu Opon za punkt obsługi uważa się zakład wulkanizacyjny                                                                                                                               |
| <b>Stan nietrzeźwości</b>                                  | stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm <sup>3</sup>                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Stan po spożyciu alkoholu</b>                           | stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm <sup>3</sup>                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Stoczenie</b>                                           | samoczynne przemieszczenie się pojazdu z uwagi na pochyłość nawierzchni                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Szkoda</b>                                              | Strata majątkowa lub niemajątkowa powstała bezpośrednio w wyniku zdarzenia objętego umową ubezpieczenia                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Szkoda całkowita</b>                | <p>a) w ubezpieczeniach AC Mini oraz AC Kradzież lub w wariancie kosztorysowym w ubezpieczeniach AC Uszkodzenie i Kradzież oraz AC Żywioty – kradzież pojazdu lub szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (czyli uwzględniających VAT):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1/ cen części alternatywnych;</li> <li>2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;</li> <li>3/ stawki roboczogodziny – 65 zł.</li> </ol> <p>Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, liczone zgodnie z tabelą zawartą w §30 ust. 2;</p> <p>b) w wariancie Sieć Partnerska w ubezpieczeniach AC Uszkodzenie i Kradzież oraz AC Żywioty – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stałą sumą ubezpieczenia 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1/ cen części alternatywnych;</li> <li>2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;</li> <li>3/ stawki roboczogodziny – 110 zł.</li> </ol> <p>Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej;</p> <p>c) w wariancie ASO w ubezpieczeniu AC Uszkodzenie i Kradzież – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stałą sumą ubezpieczenia 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1/ cen części oryginalnych producenta pojazdu;</li> <li>2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu;</li> <li>3/ średniej stawki za 1 roboczogodzinę w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych (ASO) działających na terenie województwa miejsca zamieszkania ubezpieczonego.</li> </ol> |
| <b>Ubezpieczony</b>                    | osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ubezpieczyciel</b>                  | Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, z siedzibą przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Udział własny</b>                   | Wskazana w umowie ubezpieczenia część procentowa wartości szkody, którą Ubezpieczony zobowiązuje się pokryć w sytuacji jej wystąpienia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Unieruchomienie pojazdu</b>         | <p>stan pojazdu uniemożliwiający jego użytkowanie na skutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) rozładowania akumulatora;</li> <li>b) rozładowania akumulatora trakcyjnego (w pojeździe o napędzie elektrycznym)</li> <li>c) utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;</li> <li>d) niewystarczającej ilości powietrza w oponie;</li> <li>e) braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu;</li> <li>f) utknięcia na poboczu drogi publicznej;</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Wandalizm</b>                       | umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wartość rynkowa pojazdu</b>         | Wartość z uwzględnieniem podatku VAT (brutto), ustalona na podstawie notowań rynkowych pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Polski, z uwzględnieniem cech indywidualnych pojazdu. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system Eurotax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Wypożyczenie podstawowe pojazdu</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>a) urządzenia i elementy pojazdu montowane fabrycznie będące oryginalnymi częściami producenta pojazdu, które są zgodne z przepisami dotyczącymi zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu pojazdu;</li> <li>b) urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, radioodtwarzacze CD</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zatopienie</b>                      | zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**Zdarzenia losowe**

- a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;
- b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:
  - 1/ spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;
  - 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania;
- c) grad;
- d) huk ponaddźwiękowy;
- e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody;
- f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;
- h) osunięcie się ziemi;
- i) pożar;
- j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna;
- k) spływ wód po zboczach;
- l) trzęsienie ziemi;
- m) uderzenie pioruna;
- n) uderzenie pojazdu;
- o) upadek drzewa;
- p) upadek masztu;
- q) upadek statku powietrznego;
- r) wybuch;
- s) zalanie – działanie cieczy w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym, prowadzące do powstania szkody, wskutek:
  - 1/ opadów atmosferycznych;
  - 2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
  - 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii;
  - 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
  - 5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
  - 6/ działania osób trzecich;
  - 7/ wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczerzonego akwarium;
  - 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
- t) zapadanie się ziemi

**Zdarzenie**

- a) niezależne od Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Auto Casco, w Ubezpieczeniu Assistance Pojazdu, w Ubezpieczeniu Szyb;
- b) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie – w Ubezpieczeniu Autocasco, w Ubezpieczeniu Assistance Pojazdu;
- c) zniszczenie lub uszkodzenie – w Ubezpieczeniu Szyb, w ubezpieczeniu Wymiana Opon;
- d) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;

**Związek partnerski**

nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osoby będące w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia

## I. Rodzaje ubezpieczeń

### § 2

Dokument opisuje warunki następujących ubezpieczeń:

1. Ubezpieczenia Auto Casco
2. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków
3. Ubezpieczenie Assistance
4. Ubezpieczenie Szyb
5. Ubezpieczenie Opon
6. Zielona karta

## II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

### § 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.



### Ubezpieczenie Auto Casco

### § 4

Ubezpieczenie AC Mini oraz AC Uszkodzenie i Kradzież

1. Ubezpieczenie AC Mini oraz AC Uszkodzenie i Kradzież obejmuje utratę, zniszczenie (znaczące uszkodzenie skutkujące brakiem możliwości użytkowania) lub uszkodzenie pojazdu, w następstwie przyczyn wskazanych w poniższej tabeli. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

| WARIANTY                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | AC MINI                           |           | AC USZKODZENIE I KRADZIEŻ |     |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------|-----|
| Przedmiot ubezpieczenia    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | pojazd z wyposażeniem podstawowym |           |                           |     |
| Szkoda częściowa           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NIE                               | TAK       | TAK                       | TAK |
| Szkoda całkowita           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TAK                               | TAK       | TAK                       | TAK |
| Wariant rozliczenia szkody |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | n/d                               | Kosztorys | Sieć Partnerska           | ASO |
| Przyczyny zdarzeń          | a) zderzenie się pojazdów;<br>b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;<br>c) wandalizm;<br>d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu;<br>e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;<br>f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;<br>g) kradzież (w tym zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu mające bezpośredni związek z kradzieżą) |                                   |           |                           |     |

| WARIANTY                 | AC MINI          | AC USZKODZENIE I KRADZIEŻ                                               |               |               |
|--------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Minimalna wartość szkody | szkoda całkowita | 500 zł brutto                                                           | 500 zł brutto | 500 zł brutto |
| Zakres terytorialny      | Polska           | Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 4 |               |               |

Ubezpieczenie AC Kradzież oraz AC Żywioły

2. Ubezpieczenie AC Kradzież oraz AC Żywioły obejmuje utratę, zniszczenie (znaczące uszkodzenie skutkujące brakiem możliwości użytkowania) lub uszkodzenie pojazdu, w następstwie przyczyn wskazanych w poniższej tabeli. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

| WARIANTY                   |                                                                                                | AC KRADZIEŻ                       |                                                                                                                                                                                                                                              | AC ŻYWIOŁY                                                              |     |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| Przedmiot ubezpieczenia    |                                                                                                | pojazd z wyposażeniem podstawowym |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |     |
| Szkoda częściowa           |                                                                                                | TAK                               |                                                                                                                                                                                                                                              | TAK                                                                     | TAK |
| Szkoda całkowita           |                                                                                                | TAK                               |                                                                                                                                                                                                                                              | TAK                                                                     | TAK |
| Wariant rozliczenia szkody |                                                                                                | Kosztorys                         |                                                                                                                                                                                                                                              | Kosztorys                                                               |     |
| Przyczyny zdarzeń          | a) kradzież (w tym zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu mające bezpośredni związek z kradzieżą) |                                   | a) pożar, wybuch, zatopienie oraz huragan, grad, uderzenie pioruna, lawina, powódź, trzęsienie ziemi oraz zapadanie ziemi niezwiązane z działalnością ludzką;<br>b) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; |                                                                         |     |
| Minimalna wartość szkody   |                                                                                                | 500 zł brutto                     |                                                                                                                                                                                                                                              | 500 zł brutto                                                           |     |
| Zakres terytorialny        |                                                                                                | Polska                            |                                                                                                                                                                                                                                              | Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 4 |     |

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 5 i § 17.
4. Do szkód powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł (nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu).
5. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta z uwzględnieniem udziału własnego w szkodach. Na etapie zawarcia umowy ubezpieczenia możliwy jest wybór udziału własnego w wysokości 5%, 10%, 15%, 20% w przypadku szkód nie związanych z kradzieżą, oraz szkód kradzieżowych.

Wyłączenia szczególne

## § 5

1. Ubezpieczenie Auto Casco nie obejmuje szkód powstałych:
- 1) w czasie ruchu w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
  - 2) wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
    - a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją;
    - b) klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych;
 Wyłączenia a) i b) nie mają zastosowania, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
  - 3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
  - 4) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski;
  - 5) wskutek stoczenia się pojazdu;
  - 6) w paliwie (kradzież paliwa, utrata paliwa na skutek kolizji);

- 7) w pojazdach pochodzących z przestępstwa;
  - 8) w pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na jego rzecz. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi;
  - 9) po zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
  - 10) Po zatarciu pracującego silnika pojazdu;
  - 11) W wyniku niewłaściwego doboru paliwa;
  - 12) w wyniku wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w wyniku naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody których wartość, ustalona zgodnie z wybraną przez Ubezpieczającego metodą rozliczenia szkody, nie przekracza 500 zł brutto.
  3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody:
    - 1) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
    - 2) polegające na zagubieniu kluczy lub urządzeń służących do otwarcia pojazdu.



## Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

### Zakres ubezpieczenia

## § 6

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, doznanych przez kierowcę lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu wynikające z używania pojazdu.
2. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków może zostać zawarte w wariancie NNW Kierowcy lub NNW Kierowcy i Pasażerów.

### ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zgon Ubezpieczonego</b>                                | 100% sumy ubezpieczenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego</b>        | Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub nauki</b> | Wypłata 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku, maksymalnie za 180 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Koszty leczenia</b>                                    | <p>Zwrot udokumentowanych kosztów leczenia poniesionych przez osobę objętą ochroną ubezpieczeniową bądź na rzecz tej osoby, na terytorium Polski, niezbędnych z medycznego punktu widzenia i pozostających w związku przyczynowo skutkowym z doznaną szkodą, jeżeli Ubezpieczonemu należne było świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne;</li> <li>b) pobyt w placówce służby zdrowia;</li> <li>c) zakup lekarstw, środków opatrunkowych;</li> <li>d) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne;</li> <li>e) przeszkolenie zawodowe osób niepełnosprawnych.</li> </ol> <p>Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje również koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały one poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do kwoty 2000 zł, jednocześnie zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb</p> |
| <b>Zakres terytorialny</b>                                | Cały świat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

3. Ubezpieczony, naprawiający pojazd samodzielnie na trasie jazdy lub uzupełniający płyny eksploatacyjne, objęty jest Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, tylko wtedy gdy naprawy te mają umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 7 i § 17.

Wyłączenia szczególne

## § 7

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:
  - 1) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
  - 2) będących następstwem jakiegokolwiek choroby istniejącej przed wypadkiem lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
  - 3) doznanych przez Ubezpieczonego wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
  - 4) Infekcji wirusowych i bakteryjnych, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku.
2. Koszty leczenia nie obejmują kosztów rehabilitacji i transportu.



## Ubezpieczenie Assistance

Zakres ubezpieczenia

## § 8

1. Ubezpieczenie Assistance Pojazdu obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa poniższa tabela:

| WARIANT               | ASSISTANCE PO WYPADKU      | ASSISTANCE PO WYPADKU I AWARII W POLSCE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ASSISTANCE PO WYPADKU I AWARII ZA GRANICĄ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kraj                  | Polska                     | Polska                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Polska i Europa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Limit wieku samochodu | n/d                        | n/d                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | n/d                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Suma ubezpieczenia    | 1 000 zł                   | 10 000 zł                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 15 000 zł                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Przyczyny zdarzeń     | a) zderzenie się pojazdów; | a) zderzenie się pojazdów;<br>b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz<br>c) wandalizm;<br>d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu;<br>e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;<br>f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;<br>g) awaria pojazdu;<br>h) unieruchomienie pojazdu. | a) zderzenie się pojazdów;<br>b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;<br>c) wandalizm;<br>d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu;<br>e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;<br>f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;<br>g) kradzież pojazdu lub jego części;<br>h) awaria pojazdu;<br>i) unieruchomienie pojazdu. |

| WARIANT                         | ASSISTANCE PO WYPADKU | ASSISTANCE PO WYPADKU I AWARII W POLSCE                  | ASSISTANCE PO WYPADKU I AWARII ZA GRANICĄ                |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Holowanie po wypadku            | √ (100 km)            | √ (150 km)                                               | √ (500 km)                                               |
| Holowanie po awarii             | x                     | √ (150 km) nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia | √ (500 km) nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia |
| Naprawa po awarii               | x                     | √                                                        | √                                                        |
| Dowóz paliwa                    | x                     | √                                                        | √                                                        |
| Samochód zastępczy po wypadku   | x                     | x                                                        | √ (5 dni)                                                |
| Samochód zastępczy po kradzieży | x                     | x                                                        | √ (5 dni)                                                |
| Transport kierowcy i pasażerów  | x                     | x                                                        | √ (100 km)                                               |
| Hotel                           | x                     | x                                                        | √ (2 dni)                                                |
| Odbiór i dostarczenie pojazdu   | x                     | x                                                        | √                                                        |
| Infolinia                       | √                     | √                                                        | √                                                        |

√ – w zakresie ubezpieczenia  
 x – poza zakresem ubezpieczenia

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 10 i § 17.

## § 9

Usługi wskazane w tabeli zamieszczonej w § 8 obejmują organizację i pokrycie kosztów w poniższym zakresie:

| RODZAJ USŁUGI                  | ZAKRES USŁUGI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usprawnienie na miejscu        | Usługa wykonywana przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię, w miejscu wystąpienia zdarzenia, polegająca na podjęciu czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi według oceny specjalisty wskazanego przez ERGO Hestię, nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia pojazdu, ERGO Hestia organizuje jego holowanie, pod warunkiem, że limit holowania nie został wyczerpany            |
| Pojazd zastępczy               | Wynajęcie oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego albo dojazd kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu. Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczony pojazd:<br>a) został uszkodzony, lub<br>b) został skradziony,<br>na czas naprawy lub do chwili jego odzyskania, nie dłużej jednak niż na okres przewidziany w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia. Pojazd zastępczy przysługuje maksymalnie raz dla jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia. |
| Holowanie pojazdu              | Holowanie pojazdu z miejsca zdarzenia na odległość przewidzianą w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. Koszty holowania powyżej limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego. Holowanie przysługuje maksymalnie raz dla jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia                                                                                                                                                                                                                                      |
| Transport kierowcy i pasażerów | Jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) wraz z ich bagażem, do miejsca wskazanego przez Klienta, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia                                                                                                                                                                                                           |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Infolinia</b>                     | <p>Udzielenie telefonicznej informacji, po połączeniu z Centrum Alarmowym o:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>połączeniach komunikacyjnych i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego;</li> <li>możliwości wypożyczenia samochodu w krajach europejskich;</li> <li>orientacyjnych kosztach paliwa i opłat drogowych w krajach europejskich</li> </ol> <p>W ramach usługi Ubezpieczony w razie podróży zagranicznej może uzyskać także telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: angielski – przez całą dobę; niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do 16.00 czasu polskiego)</p> |
| <b>Hotel</b>                         | Zakwaterowanie w najbliższym hotelu dwugwiazdkowym (według kwalifikacji Państwa w którym znajduje się hotel) i transport do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym), jeżeli naprawa pojazdu potrwa do następnego dnia. Zakwaterowanie przysługuje w przypadku zdarzeń, które miały miejsce w odległości co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Zmiennik kierowcy</b>             | Kierowca powracający z pasażerami ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy dotychczasowy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem tej samej kategorii co uszkodzony pojazd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Odbiór i dostarczenie pojazdu</b> | Odbiór i dostarczenie naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Wyłączenia szczególne

### § 10

- Ubezpieczenie Assistance Pojazdu nie obejmuje:
  - kosztów zakupu części i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
  - kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię, oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym;
  - skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez ERGO Hestię.
- Jeżeli Centrum Alarmowe z niezależnych od niego przyczyn nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:
  - 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się w odległości do 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia;
  - 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariancie umowy ubezpieczenia;
  - 150 zł (brutto) za dobę – w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego.
- Usługa holowania nie jest świadczona w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji dotyczącej pojazdu z powodu złego stanu zdrowia, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.
- Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz z warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami oraz spełnić inne wymogi stawiane przez podmiot wypożyczający pojazd. Ubezpieczenie Assistance Pojazdu nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.



## Ubezpieczenie Szyb

### Zakres ubezpieczenia

## § 11

1. Ubezpieczenie Szyb obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy albo wymiany uszkodzonej bądź zniszczonej szyby czołowej, szyby tylnej lub szyb bocznych ubezpieczonego samochodu wymienionego w umowie ubezpieczenia, we wskazanym przez Ubezpieczyciela punkcie obsługi:

| UBEZPIECZENIE SZYB         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zdarzenia</b>           | 1) zderzenie się pojazdów;<br>2) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;<br>3) wandalizm;<br>4) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu;<br>5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;<br>6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu. |
| <b>Zakres terytorialny</b> | Europa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Suma ubezpieczenia</b>  | 5 000 zł                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Udział własny</b>       | 150 zł                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13 i § 17.

## § 12

1. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu części alternatywnych.
2. W przypadku braku dostępności części alternatywnych usługa realizowana jest przy użyciu części oryginalnych.
3. W przypadku zniszczenia pojazdu, uniemożliwiającego wykonanie naprawy lub wymianę szyby ERGO Hestia wypłaci Ubezpieczonemu równowartość kosztów wymiany uszkodzonej szyby w wysokości kosztów zakupu części alternatywnych z dnia powstania szkody. W przypadku braku dostępności części alternatywnych zwrot kosztów następuje według cen części oryginalnych.
4. Jeżeli naprawa lub wymiana szyby w punkcie obsługi nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody, ERGO Hestia zwróci poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, nie więcej niż 300 zł brutto.
5. Jeżeli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy do najbliższego punktu obsługi, ERGO Hestia zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu na terytorium Polski do najbliższego punktu obsługi. Jeżeli Ubezpieczony samodzielnie poniósł koszty holowania, ERGO Hestia zwraca je do wysokości:
  - 1) 150 zł brutto, jeżeli holowanie odbywa się maksymalnie 25 km od miejsca zdarzenia;
  - 2) 2,30 zł brutto za kilometr oraz 40 zł brutto za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia.

## Wyłączenia szczególne

### § 13

1. Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje szkód:
  - 1) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu pozostałych elementów szklanych (np. lusterek wewnętrznych i zewnętrznych, reflektorów, szyberdachu, dachu panoramicznego);
  - 2) w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby czołowej, tylnej lub bocznej, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;
  - 3) w szybach posiadających wcześniejsze, nienaprawione uszkodzenia;
  - 4) powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią.
2. Udział własny Ubezpieczonego w szkodach polegających na wymianie szyby czołowej wynosi 150 zł.



## Ubezpieczenie Opon

Zakres ubezpieczenia

### § 14

1. Ubezpieczenie opon obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy albo wymiany na miejscu zdarzenia uszkodzonych bądź zniszczonych opon ubezpieczonego samochodu wymienionego w umowie ubezpieczenia.

| UBEZPIECZENIE OPON         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zdarzenia</b>           | 1) zderzenia się pojazdów;<br>2) nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;<br>3) wandalizmu;<br>4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu;<br>5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody;<br>6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu. |
| <b>Zakres terytorialny</b> | Polska                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Suma ubezpieczenia</b>  | 1 000 zł                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Udział własny</b>       | BRAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

2. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia opon świadczenia polegają na organizacji i pokryciu kosztów:
  - 1) naprawy opon;
  - 2) wymiana opon na koła zapasowe, które znajdują się w ubezpieczonym pojeździe.
3. Jeśli wykonanie usług określonych w ust. 2 pkt. 1/-2/ nie jest możliwe, ERGO Hestia organizuje holowanie do punktu obsługi wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 150 km od miejsca zdarzenia i pokrywa koszt naprawy albo wymiany opon, poniesiony w punkcie obsługi.
4. Realizacja usługi dotyczy jednego zdarzenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
5. Usługa nie obejmuje kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do naprawy lub wymiany opon.
6. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17.

## Zielona karta

### § 15

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia Zielona Karta objęta jest odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw, których biura narodowe w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w Ustawie OC.

### § 16

1. Z Ubezpieczenia Zielona Karta przysługuje odszkodowanie jeżeli Ubezpieczony zobowiązany jest, na podstawie prawa państwa właściwego dla danego zdarzenia, do odszkodowania za szkodę wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu osobom trzecim niepozostającym w stosunku ubezpieczeniowym, tj. niebędącym ani Klientem ani Ubezpieczonym.
2. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo właściwe dla danego zdarzenia.

## Wyłączenia Generalne

### § 17

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, upoważnionego kierującego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
  - 3) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
  - 4) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.
  - 5) jeżeli kierujący:
    - a) w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu i był upoważniony do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody i nie pozostaje z nią w jakimkolwiek związku przyczynowo skutkowym, lub
    - b) oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody i nie pozostaje z nią w jakimkolwiek związku przyczynowo skutkowym, lub
    - c) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych, zgodnie z przepisami prawa polskiego, uprawnień do kierowania pojazdem i był upoważniony do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
  - 6) powstałe jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
  - 7) powstałe podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
  - 8) powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
  - 9) spowodowane przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;

- 10) powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu;
  - 11) powstałe wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
  - 12) powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
  - 13) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, stanu klęski żywiołowej;
  - 14) zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
  - 15) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;
  - 16) powstałe podczas wynajmowania pojazdu lub w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem;
  - 17) powstałe w pojeździe, który służy prowadzeniu działalności gospodarczej, z wyłączeniem pojazdów wykorzystywanych w jednoosobowej działalności gospodarczej;
  - 18) powstałe podczas wynajmowania pojazdu na podstawie umów, których stroną nie jest Ubezpieczający lub Ubezpieczony;
  - 19) w pojazdach, w których zmieniono zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu lub wymontowano urządzenia odpowiedzialne za zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu uniemożliwiając odczyt zapisów pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu;
  - 20) powstałe w pojazdach, które w chwili zaistnienia szkody nie spełniały parametrów technicznych zgodnych z obowiązującymi w miejscu wystąpienia szkody przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Wyłączenie wskazane w ust. 1 pkt. 1)–2) nie dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
  3. Na wniosek Klienta, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia Autocasco może zostać rozszerzona o szkody powstałe w okolicznościach wskazanych w włączeniach wymienionych w ust. 1 pkt. 10) i 15).

### III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

---

#### § 18

1. Sumę ubezpieczenia dla każdego rodzaju ubezpieczenia (za wyjątkiem sumy gwarancyjnej w Ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych) podaje Klient zgodnie z treścią § 19 i § 20. Suma ta stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w stosunku do każdego Ubezpieczonego).
2. Suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz o równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię. Po jej wyczerpaniu umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.
3. Sumę ubezpieczenia ustala się z uwzględnieniem podatku VAT (brutto).
4. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem podatku VAT (brutto).

## § 19

1. Obowiązujące sumy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

| <b>RODZAJ UBEZPIECZENIA</b>                                                  | <b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ubezpieczenie Auto Casco</b>                                              | sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 20                              |
| <b>Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy</b>             | 10 000 zł na osobę<br>20 000 zł na osobę                                             |
| <b>Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów</b> | 10 000 zł na osobę<br>15 000 zł na osobę<br>20 000 zł na osobę<br>25 000 zł na osobę |
| <b>Assistance po Wypadku i Awarii w Polsce</b>                               | 10 000 zł                                                                            |
| <b>Assistance po Wypadku i Awarii za granicą</b>                             | 15 000 zł                                                                            |
| <b>Ubezpieczenie Assistance po wypadku</b>                                   | 1 000 zł                                                                             |
| <b>Ubezpieczenie Szyb</b>                                                    | 5 000 zł                                                                             |
| <b>Ubezpieczenie Opon</b>                                                    | 1 000 zł                                                                             |

2. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, jeżeli w pojeździe znajduje się większa liczba pasażerów niż dopuszczona w jego dowodzie rejestracyjnym, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się następująco: sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe bez miejsca kierowcy, a następnie dzieli przez liczbę pasażerów znajdujących się w pojeździe.

## § 20

- Suma ubezpieczenia Auto Casco odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o Eurotax.
- Jeżeli nie ustalono inaczej suma ubezpieczenia pojazdu zmienia się w okresie ubezpieczenia. Zmiana sumy ubezpieczenia wynika ze zmiany wartości rynkowej pojazdu w trakcie roku.
- Zmiana wartości rynkowej pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia jest uwzględniana podczas ustalania wysokości składki. W trakcie trwania ubezpieczenia ERGO Hestia nie dokonuje zmiany wysokości składki wynikającej ze zmiany wartości pojazdu.

## IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

### § 21

- Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
  - niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile to możliwe;
  - ustalenie, jeżeli to możliwe, danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także czy sprawca jest ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, w którym towarzystwie ubezpieczeń, jaki ma numer polisy, a także sporządzenie pisemnego protokołu z powstania szkody;

- 4) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- 5) wypełnienie wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Auto Casco Klient na prośbę ERGO Hestii dostarczy zdjęcia pojazdu wykonane w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku ubezpieczenia Auto Casco losowo wybrane pojazdy kierowane są do dokonania oględzin ich samochodu przez naszego przedstawiciela. Prawo do oględzin przysługuje ERGO Hestii w ciągu 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.

## Ubezpieczenie Auto Casco

### § 22

1. W Ubezpieczeniu Auto Casco Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
  - 1) nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody ERGO Hestii – nie dotyczy to sytuacji, w której ERGO Hestia zrezygnowała z oględzin lub ich nie dokonała w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody z przyczyn leżących po stronie ERGO Hestii;
  - 2) w przypadku kradzieży pojazdu przedłożyć ERGO Hestii dokumenty potwierdzające pochodzenie pojazdu i umożliwiające jego identyfikację (brief, dokument odprawy celnej, umowę sprzedaży, fakturę zakupu, kartę pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu lub pozwolenie czasowe).

## Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

### § 23

W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w razie zaistnienia zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
- 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
- 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

### § 24

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 21 ust. 1–2 oraz § 22, § 23, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

## Regres ubezpieczeniowy

### § 25

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

## V. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości szkody

---

### Zgłoszenie Szkody

#### § 26

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
  - 1) pod numerem telefonu 58 555 50 50, lub
  - 2) poprzez indywidualne konto dostępne po zalogowaniu pod adresem [polisaonline.ergohestia.pl](https://polisaonline.ergohestia.pl), lub
  - 3) poprzez formularz na stronie [www.ergohestia.pl](https://www.ergohestia.pl), lub
  - 4) ustnie lub pisemnie u przedstawiciela ERGO Hestii, lub
  - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, lub
  - 6) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

### Ogólne zasady ustalania wysokości świadczenia

#### § 27

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku na podstawie:
  - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
  - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

## Ustalanie wysokości świadczenia z Auto Casco

### § 28

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody w granicach sumy ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.
4. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd nastąpi po wyrejestrowaniu i przeniesieniu prawa własności pojazdu na rzecz ERGO Hestii.

## Szkoda całkowita

### § 29

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania jako kwotę równą wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, nie wyższą niż ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia.
2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie źródła wyceny, które zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości, to jest przedstawiających wartość użytkową lub majątkową części pojazdu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
4. Wartość pozostałości pojazdu ustala się indywidualnie z uwzględnieniem sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami (w tym również pojazdami uszkodzonymi – za pośrednictwem aukcji internetowych podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych), stopnia zużycia pojazdu oraz zakresu jego uszkodzeń, jak również w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody.
5. W przypadku uzyskania przez ERGO Hestię oferty zakupu pozostałości pojazdu za pośrednictwem aukcji internetowej podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych, wartość pozostałości stanowi kwota najwyższej oferty cenowej uzyskanej w wyniku tej aukcji, powiększona o 10% tej ceny tytułem szacunkowej marży oferenta.
6. Wyniki aukcji, o której mowa w ust. 5, ERGO Hestia przedstawia Ubezpieczonemu. W przypadku udokumentowania przez Ubezpieczonego sprzedaży pozostałości umową sprzedaży lub fakturą za cenę nie niższą, niż wartość najwyższej oferty uzyskanej w wyniku ww. aukcji, wartość pozostałości stanowi udokumentowana w powyższy sposób cena sprzedaży.

## Szkoda częściowa

### § 30

1. W stosunku do szkód częściowych rozliczenie szkody może nastąpić według:
  - 1) metody kosztorysowej – na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię;
  - 2) metody serwisowej – na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu wystawionej przez zakład dokonujący tej naprawy.

2. W zależności od wariantu ubezpieczenia szkoda zostanie rozliczona w następujący sposób:

| WARIANT LIKWIDACJI SZKODY                                | KOSZTORYS           | SIEĆ PARTNERSKA                                                            | ASO                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sposób rozliczenia szkody częściowej                     | metoda kosztorysowa | metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową                      | metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową lub na Wariant likwidacji szkody Sieć Partnerska |
| miejsce wykonania naprawy                                | nie dotyczy         | Sieć Partnerska lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy | Autoryzowany Serwis Obsługi lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy                 |
| rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie | części alternatywne | części alternatywne                                                        | części oryginalne                                                                                      |

3. W przypadku szkody częściowej ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, przyjmując ceny usług i części zamiennych obowiązujące na terytorium Polski w dniu powstania szkody, z zastrzeżeniem § 31–§ 33.
4. Rozmiar szkody częściowej obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanym w protokole szkody (w ocenie technicznej), sporządzonym przez ERGO Hestię lub na jej zlecenie.
5. W przypadku szkód częściowych polegających na kradzieży części pojazdu, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się zgodnie z wybranym w umowie ubezpieczenia wariantem likwidacji szkody.
6. Zapisy tabeli zamieszczonej w ust. 2 dotyczące wariantu likwidacji szkody Sieć Partnerska i wariantu likwidacji szkody ASO mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską lub ASO.
7. W przypadku uszkodzeń polegających na punktowych wgnieciach karoserii, jeżeli zakres i charakter uszkodzeń umożliwia usunięcie ich poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, rozliczenie szkody nastąpi według kosztów takiej naprawy.

## Metoda kosztorysowa

### § 31

1. W metodzie kosztorysowej rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny ERGO Hestii, według poniższych mierników:
  - 1) norm czasowych napraw określonych przez producenta pojazdu;
  - 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze;
  - 3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych.

2. Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, do rozliczenia przyjmuje się ceny brutto części oryginalnych pomniejszone o poniższe zużycie eksploatacyjne, z zastrzeżeniem ust. 3:

| OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU | ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Do 3 lat (włącznie)        | 25%                                                                                       |
| 4 lata                     | 30%                                                                                       |
| 5 lat                      | 40%                                                                                       |
| 6 lat                      | 50%                                                                                       |
| 7 lat                      | 55%                                                                                       |
| 8 lat                      | 60%                                                                                       |
| 9 lat lub więcej           | 65%                                                                                       |

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, udokumentowanej rachunkami, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
4. Jeżeli ceny części alternatywnych są wyższe od cen ustalonych zgodnie z tabelą zamieszczoną w ust. 2 (części oryginalne z uwzględnieniem zużycia eksploatacyjnego), w ustalaniu wysokości szkody uwzględnia się niższą z tych cen.

## Metoda serwisowa

### § 32

1. W metodzie serwisowej w przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktur za naprawę pojazdu, według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, z zastosowaniem:
- 1) w wariantcie likwidacji szkody ASO:
    - a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu;
    - b) średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu;
    - c) cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu;
  - 2) w wariantcie likwidacji szkody Sieć Partnerska:
    - a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu;
    - b) średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu, nie więcej niż 110 zł (brutto) za roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych;
    - c) cen materiałów zgodnie z cenami producenta pojazdu oraz cen części alternatywnych, a w przypadku braku części alternatywnych do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych.

### § 33

1. ERGO Hestia ustali rozmiar szkody częściowej w oparciu o metodę kosztorysową na wniosek Klienta, który w umowie ubezpieczenia wybrał metodę serwisową.
2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, Klient zobowiązany jest przedłożyć komplet faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych), jeżeli koszty te mają być uwzględnione przy ustaleniu rozmiaru szkody.
3. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, ERGO Hestia zwraca te koszty jednak w kwocie nie wyższej niż 110 zł brutto za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych.

Natomiast koszty części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) ERGO Hestia zwraca maksymalnie do wartości brutto cen określonych przez producenta pojazdu, pomniejszych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 31 ust. 2.

## § 34

1. Jeżeli w elementach zakwalifikowanych do wymiany stwierdzi się wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy, ERGO Hestia obniży wysokość odszkodowania stosownie do rozmiaru ich wcześniejszych uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 31 ust. 2.
2. Przy wymianie opony, akumulatora i elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody.

## § 35

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski, Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza 1500 euro (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski, jeżeli koszt napraw niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy jest wyższy niż 1500 euro (brutto), konieczne jest uprzednie uzgodnienie kosztów z ERGO Hestią, w innym przypadku ich zwrot nastąpi jedynie do wysokości kosztów podobnej naprawy, która dokonana byłaby na terytorium Polski. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów.
3. W umowie Ubezpieczenia AC Pełne w wariantcie likwidacji szkody Kosztorys rachunki stanowią podstawę ustalenia zakresu naprawy, natomiast wysokość zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Polski ustalana jest zgodnie z metodą kosztorysową opisaną w § 31.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty nie zostały uprzednio uzgodnione z ERGO Hestią i są wyższe od kosztów takiej samej naprawy na terytorium Polski, to odszkodowanie zostanie wypłacone do wysokości kosztów takiej samej naprawy, która dokonana byłaby na terytorium Polski.

## § 36

ERGO Hestia ma prawo do sprawdzenia, czy naprawa pojazdu jest zgodna z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę, w tym do weryfikacji klasy części użytych do naprawy pojazdu. W przypadku rozbieżności po przeprowadzonej weryfikacji ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania na podstawie faktycznie wykonanego zakresu i sposobu naprawy, nie większego niż odpowiadający określonemu w protokole szkody zakresowi uszkodzeń sprzed naprawy.

## Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

### § 37

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od nieszczęśliwego wypadku i jest skutkiem obrażeń powstałych w jego wyniku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.

3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia może zasięgać opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia wypłacane są Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
  - 1) jeżeli zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) na podstawie rachunków lub faktur.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

## § 38

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego lub zaświadczenia o czasowej niezdolności do pracy z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. ERGO Hestia ma prawo do odmowy wypłaty świadczenia lub jego części, jeżeli stwierdzi, że w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony nie stosował się do warunków określonych w zaświadczeniu.

## § 39

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
4. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
  - 1) małżonkowi – w całości;
  - 2) dzieciom – w częściach równych;
  - 3) rodzicom – w częściach równych;
  - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

## VI. Składka ubezpieczeniowa

---

## § 40

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
  - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
  - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
  - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
  - 4) wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;

3. Jeżeli Ubezpieczający nie podał zakładowi ubezpieczeń znanych sobie okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia i które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, zakład ubezpieczeń ma prawo żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej z uwzględnieniem zwiększenia prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego wskutek okoliczności niepodanych do jego wiadomości.
4. Wysokość składki w Ubezpieczeniu Auto Casco zależy także od:
  - 1) marki, modelu, roku produkcji pojazdu;
  - 2) strefy regionalnej właściwej dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 3) wieku Ubezpieczonego;
  - 4) okresu posiadania przez Ubezpieczonego prawa jazdy danej kategorii;
  - 5) przebiegu ubezpieczenia
  - 6) wysokości składki minimalnej;
  - 7) udziału własnego za szkody wyrządzone przez użytkownika pojazdu;
5. Składka ubezpieczeniowa w Ubezpieczeniu Auto Casco uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
6. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

## § 41

1. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
2. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

## VII. Zakończenie umowy ubezpieczenia

---

### § 42

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których ERGO Hestia udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w polisie.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
  - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: [polisaonline.ergohestia.pl](mailto:polisaonline.ergohestia.pl) lub
  - 2) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), lub
  - 3) u przedstawiciela ERGO Hestii, lub
  - 4) pod numerem telefonu 58 555 65 00, lub
  - 5) pisemnie, na adres Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, lub

- 6) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
5. W przypadku przeniesienia własności pojazdu w okresie ubezpieczenia, prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia, za uprzednią zgodą ERGO Hestii zostaną przeniesione na nabywcę pojazdu.
6. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu także w chwili wyrejestrowania pojazdu.

## VIII. Postanowienia końcowe i klauzula sankcyjna

### § 43

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
  - 1) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
  - 2) telefonicznie, pod numerem: 58 555 65 00;
  - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
  - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA;
  - 5) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

### § 44

1. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

### § 45

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
  - 1) przez Klienta:
    - a) korzystając z indywidualnego konta w portalu Polisa Online pod adresem [polisaonline.ergohestia.pl](http://polisaonline.ergohestia.pl), lub
    - b) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) lub

- c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
  - d) pod numerem telefonu: 58 555 65 00, lub
  - e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
- 2) przez ERGO Hestię:
- a) wykorzystując kontakt poprzez konto pod adresem: [polisaonline.ergohestia.pl](https://polisaonline.ergohestia.pl) lub
  - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
  - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

## § 46

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a zakładem ubezpieczeń mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## § 47

W związku faktem, że umowy ubezpieczenia i umowy gwarancji ubezpieczeniowych zawierane przez STU ERGO Hestia S.A. (dalej: „Ubezpieczyciel”) nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Ubezpieczyciel nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Ubezpieczyciela.

## § 48

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 1 kwietnia 2025 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

**Prezes Zarządu**



**Artur Borowiński**

**Wiceprezes Zarządu  
ds. Ubezpieczeń  
Korporacyjnych**



**Adam Roman**

## Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mtu24.pl

Tabela oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

| <b>ROZDZIAŁ I.<br/>Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości<br/>wskazanego procentu sumy ubezpieczenia</b>                                              | <b>WYPŁACANY PROCENT<br/>SUMY UBEZPIECZENIA</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Pourazowe uszkodzenia całkowite</b>                                                                                                                                                 |                                                 |
| Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)                                                                                                                                     | 100%                                            |
| Porażenie połowiczne utrwalone                                                                                                                                                         | 100%                                            |
| Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)                                                                                                                                   | 100%                                            |
| Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą                                                                                                        | 100%                                            |
| Utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich                                                                              | 100%                                            |
| Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego uniemożliwiające chodzenie                                                                                               | 100%                                            |
| Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi uniemożliwiającymi jakkolwiek pracę lub wymagające nauczania indywidualnego/specjalnego | 100%                                            |
| Ciężkie zaburzenia psychiczne, wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)                       | 100%                                            |
| Całkowita, obuoczna utrata wzroku                                                                                                                                                      | 100%                                            |
| Całkowita, obustronna utrata słuchu                                                                                                                                                    | 100%                                            |
| Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego                                                                             | 100%                                            |
| Amputacja obu kończyn górnych/dolnych                                                                                                                                                  | 100%                                            |
| <b>Pourazowe uszkodzenia częściowe</b>                                                                                                                                                 |                                                 |
| <b>Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych</b>                                                                                                                                     |                                                 |
| Uszkodzenie serca lub osierdzia                                                                                                                                                        | 15%                                             |
| Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień                                                                                                                               | 10%                                             |
| Uszkodzenie żołądka                                                                                                                                                                    | 5%                                              |
| Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia                                                                                                                                     | 5%                                              |
| Uszkodzenie przepony                                                                                                                                                                   | 5%                                              |
| Uszkodzenie wątroby wymagające przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)                                                                                            | 80%                                             |
| Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego                                                                                                                                               | 10%                                             |
| Uszkodzenie odbytnicy i odbytu                                                                                                                                                         | 10%                                             |
| Stłuczenie mózgu                                                                                                                                                                       | 10%                                             |
| Wstrząśnienie mózgu                                                                                                                                                                    | 1%                                              |
| <b>Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała</b>                                                                                                                           |                                                 |
| Płuc (częściowa)                                                                                                                                                                       | 10%                                             |
| Śledziony                                                                                                                                                                              | 10%                                             |
| Jednej nerki                                                                                                                                                                           | 10%                                             |
| Dwóch nerek                                                                                                                                                                            | 50%                                             |
| Trzustki (częściowa)                                                                                                                                                                   | 15%                                             |
| Wątroby (częściowa)                                                                                                                                                                    | 15%                                             |
| Macicy/prącia                                                                                                                                                                          | 30%                                             |
| Jądra/jajnika                                                                                                                                                                          | 15%                                             |
| Dwóch jąder/dwóch jajników                                                                                                                                                             | 40%                                             |
| Ubytek kości czaszki                                                                                                                                                                   | 6%                                              |
| Nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)                                                                                                                                                 | 30%                                             |
| Utrata szczęki                                                                                                                                                                         | 40%                                             |

**ROZDZIAŁ I.**

**Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia**

**WYPŁACANY PROCENT  
SUMY UBEZPIECZENIA**

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Utrata żuchwy                                                                        | 50% |
| Całkowita utrata wzroku w jednym oku                                                 | 30% |
| Całkowita utrata słuchu, jednostronna                                                | 30% |
| Całkowita utrata jednej małżowiny                                                    | 15% |
| Całkowita utrata obu małżowin                                                        | 25% |
| Utrata sutka (gruczołu piersiowego) całkowita                                        | 25% |
| Utrata sutka (gruczołu piersiowego) częściowa                                        | 15% |
| Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia                                      | 65% |
| Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)                                             | 60% |
| Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)                                              | 50% |
| Całkowita utrata funkcji kończyny górnej                                             | 50% |
| Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki                                        | 40% |
| Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego                               | 60% |
| Amputacja podudzia (poniżej kolana)                                                  | 50% |
| Całkowita amputacja stopy                                                            | 40% |
| Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej                                   | 40% |
| Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy                                       | 25% |
| Utrata kończyny w barku                                                              | 75% |
| Utrata kończyny wraz z łopatką                                                       | 80% |
| Utrata kończyny w obrębie ramienia                                                   | 65% |
| Utrata kończyny w obrębie przedramienia                                              | 55% |
| <b>Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni</b>       |     |
| Utrata całego palucha                                                                | 8%  |
| Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie                                | 3%  |
| Całkowita utrata kciuka                                                              | 10% |
| Całkowita utrata wskaziciela                                                         | 8%  |
| Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec                           | 2%  |
| Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego                                             | 6%  |
| Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)                               | 4%  |
| Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)                 | 3%  |
| Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa                                                 | 6%  |
| <b>Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia</b>                                          |     |
| Rana cięta lub odmrożenia III stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni              | 2%  |
| Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni | 3%  |
| Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy                    | 1%  |
| Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy                 | 2%  |
| Odmrożenia III stopnia                                                               | 3%  |
| Oparzenia III stopnia (liczone za każdy procent powierzchni ciała)                   | 2%  |
| <b>Złamania</b>                                                                      |     |
| Kości pokrywy czaszki                                                                | 4%  |
| Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka                                                | 6%  |
| Kości jarzmowej                                                                      | 3%  |
| Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa                                            | 1%  |

| <b>ROZDZIAŁ I.<br/>Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości<br/>wskazanego procentu sumy ubezpieczenia</b> | <b>WYPŁACANY PROCENT<br/>SUMY UBEZPIECZENIA</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji                                                                    | 3%                                              |
| Mostka                                                                                                                                    | 4%                                              |
| Jednego żebra                                                                                                                             | 1%                                              |
| Dwóch i więcej żeber                                                                                                                      | 2%                                              |
| Miednicy                                                                                                                                  | 6%                                              |
| Kości ogonowej                                                                                                                            | 2%                                              |
| Kości udowej                                                                                                                              | 7%                                              |
| Kości strzałkowej                                                                                                                         | 2%                                              |
| Kości piszczelowej                                                                                                                        | 6%                                              |
| Kości ramieniowej                                                                                                                         | 5%                                              |
| Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka                                                                                           | 4%                                              |
| Kręgosłupa                                                                                                                                | 8%                                              |
| Inne złamania kości                                                                                                                       | 1%                                              |
| <b>Zwichnięcia</b>                                                                                                                        |                                                 |
| Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażen lub niedowładów                                                             | 5%                                              |
| W obrębie stawu żuchwowego                                                                                                                | 2%                                              |
| Biodra                                                                                                                                    | 10%                                             |
| Stawu kolanowego                                                                                                                          | 8%                                              |
| W obrębie stępu                                                                                                                           | 5%                                              |
| Palucha                                                                                                                                   | 3%                                              |
| Palców stopy od II do V (za każdy palec)                                                                                                  | 2%                                              |
| Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego                                                                                    | 3%                                              |
| Stawu ramienno-łopatkowego                                                                                                                | 4%                                              |
| W obrębie stawu łokciowego                                                                                                                | 5%                                              |
| Nadgarstka                                                                                                                                | 3%                                              |
| Stawów kciuka                                                                                                                             | 3%                                              |
| Stawów wskaziciela                                                                                                                        | 2%                                              |
| Stawów palców od III do V (za każdy palec)                                                                                                | 1%                                              |
| <b>Skręcenia</b>                                                                                                                          |                                                 |
| Kręgosłupa w odcinku szyjnym                                                                                                              | 2%                                              |
| Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym                                                                                          | 1%                                              |
| Stawu biodrowego                                                                                                                          | 3%                                              |
| Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego                                                                                       | 3%                                              |
| Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją                                                            | 5%                                              |
| Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy                                                              | 2%                                              |
| Stawu barkowego                                                                                                                           | 3%                                              |
| Łokcia                                                                                                                                    | 2%                                              |
| Nadgarstka                                                                                                                                | 3%                                              |
| Stawów kciuka                                                                                                                             | 2%                                              |
| Stawów wskaziciela                                                                                                                        | 1%                                              |
| Stawów palców od III do V (za każdy palec)                                                                                                | 1%                                              |
| <b>Pourazowa całkowita utrata zębów stałych (za każdy ząb)</b>                                                                            |                                                 |
| Siekacza lub kła                                                                                                                          | 1%                                              |
| Pozostałych zębów poczwąszy od dwóch                                                                                                      | 0,5%                                            |

**ROZDZIAŁ I.**

**Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia**

**WYPŁACANY PROCENT  
SUMY UBEZPIECZENIA**

|                                                                                      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Częściowa utrata siekacza lub kła                                                    | 0,5% |
| <b>Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie</b>                                    |      |
| Całkowite zeszytywnienie stawu                                                       | 10%  |
| Staw rzekomy kości                                                                   | 10%  |
| Tętniak pourazowy                                                                    | 10%  |
| Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi                                           | 5%   |
| Przewlekłe zapalenie kości                                                           | 10%  |
| <b>Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni</b>       |      |
| Utrata całego palucha                                                                | 8%   |
| Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie                                | 3%   |
| Całkowita utrata kciuka                                                              | 10%  |
| Całkowita utrata wskaziciela                                                         | 8%   |
| Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec                           | 2%   |
| Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego                                             | 6%   |
| Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)                               | 4%   |
| Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)                 | 3%   |
| Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa                                                 | 6%   |
| <b>Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia</b>                                          |      |
| Rana cięta lub odmrożenia III stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni              | 2%   |
| Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni | 3%   |
| Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy                    | 1%   |
| Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy                 | 2%   |
| Odmrożenia III stopnia                                                               | 3%   |
| Oparzenia III stopnia (liczone za każdy procent powierzchni ciała)                   | 2%   |
| <b>Złamania</b>                                                                      |      |
| Kości pokrywy czaszki                                                                | 4%   |
| Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczeka                                                | 6%   |
| Kości jarzmowej                                                                      | 3%   |
| Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa                                            | 1%   |
| Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji               | 3%   |
| Mostka                                                                               | 4%   |
| Jednego żebra                                                                        | 1%   |
| Dwóch i więcej żeber                                                                 | 2%   |
| Miednicy                                                                             | 6%   |
| Kości ogonowej                                                                       | 2%   |
| Kości udowej                                                                         | 7%   |
| Kości strzałkowej                                                                    | 2%   |
| Kości piszczelowej                                                                   | 6%   |
| Kości ramieniowej                                                                    | 5%   |
| Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka                                      | 4%   |
| Kręgosłupa                                                                           | 8%   |
| Inne złamania kości                                                                  | 1%   |

**ROZDZIAŁ I.**

**Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia**

**WYPŁACANY PROCENT  
SUMY UBEZPIECZENIA**
**Zwichnięcia**

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażień lub niedowładów | 5%  |
| W obrębie stawu żuchwowego                                                     | 2%  |
| Biodra                                                                         | 10% |
| Stawu kolanowego                                                               | 8%  |
| W obrębie stępu                                                                | 5%  |
| Palucha                                                                        | 3%  |
| Palców stopy od II do V (za każdy palec)                                       | 2%  |
| Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego                         | 3%  |
| Stawu ramiennieo-łopatkowego                                                   | 4%  |
| W obrębie stawu łokciowego                                                     | 5%  |
| Nadgarstka                                                                     | 3%  |
| Stawów kciuka                                                                  | 3%  |
| Stawów wskaziciela                                                             | 2%  |
| Stawów palców od III do V (za każdy palec)                                     | 1%  |

**Skrećenia**

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Kręgosłupa w odcinku szyjnym                                                   | 2% |
| Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym                               | 1% |
| Stawu biodrowego                                                               | 3% |
| Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego                            | 3% |
| Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją | 5% |
| Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy   | 2% |
| Stawu barkowego                                                                | 3% |
| Łokcia                                                                         | 2% |
| Nadgarstka                                                                     | 3% |
| Stawów kciuka                                                                  | 2% |
| Stawów wskaziciela                                                             | 1% |
| Stawów palców od III do V (za każdy palec)                                     | 1% |

**Pourazowa całkowita utrata zębów stałych (za każdy ząb)**

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| Siekacza lub kła                     | 1%   |
| Pozostałych zębów począwszy od dwóch | 0,5% |
| Częściowa utrata siekacza lub kła    | 0,5% |

**Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie**

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Całkowite zeszczywnienie stawu             | 10% |
| Staw rzekomy kości                         | 10% |
| Tętniak pourazowy                          | 10% |
| Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi | 5%  |
| Przewlekłe zapalenie kości                 | 10% |