

Ubezpieczenie pojazdu (AC)



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Produkt: Ubezpieczenie pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty

Przedsiębiorstwo: Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092

Warszawa

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są na polisie o zawarciu umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych wersja 01.2024 zatwierdzonych uchwałą Zarządu Zakładu ubezpieczeń Direct pojišťovna, a.s. i mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od 29 marca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II grupy 3 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej - obejmuje ono ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? ✓ Pojazd mechaniczny wskazany w dokumencie ubezpieczenia podlegający rejestracji, zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający ważne badania techniczne, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu go zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżą („Pojazd”). ✓ Pojazd jest objęty ochroną na wypadek uszkodzenia, zniszczenia lub utraty. ✓ W przypadku wariantu ALLRISK AC przedmiotem ubezpieczenia jest Pojazd wraz z Bagażem podróжным i Wyposażeniem dodatkowym. ✓ W przypadku wariantu Smarter Casco ubezpieczenie może obejmować szkody powstałe na skutek działania żywiołów rozumianych jako nagle działające siły przyrody, Kradzież Pojazdu i szkodę całkowitą w zakresie wskazanych w OWU.		Czego nie obejmuje ubezpieczenie? ✗ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. ✗ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności. ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą. ✗ O ile nie umówiono się inaczej, zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody będące następstwem Kradzieży, która miała miejsce na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Izraela, Turcji, Algierii lub Ukrainy. ✗ W wariancie Smarter Casco ubezpieczenie nie obejmuje szkód w pojeździe powstałych z przyczyn lub w rozmiarze innym niż określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia
			Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody: ! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który: - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku; - nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem; - zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji; ! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń; ! powstałych na skutek aktów terroru; ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; ! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu; ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku; ! polegające na utracie materiałów eksploatacyjnych; ! eksploatacyjne, będące następstwem uszkodzenia albo zniszczenia ogumienia, będące następstwem zużycia, działania korozji, utlenienia, zawilgocenia, działania pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszenia się stanu technicznego Pojazdu wskutek jego długotrwałego postoju; ! będące następstwem Kradzieży, jeżeli kierujący wysiadł z Pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia Pojazdu lub uruchomienia Pojazdu bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia Pojazdu przy ich pomocy przez osobę niepowołaną lub po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, pozostawiono w Pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza Pojazdem: dokumentów Pojazdu, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia Pojazdu lub uruchomienia Pojazdu lub

			kluczka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia Pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które Pojazd był wyposażony, z wyjątkiem przypadku, gdy Kradzież dokonano z pomieszczenia zamkniętego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody; ! polegające na awarii Pojazdu; ! powstałe w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?		
	✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii, Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Liechtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (część europejska), Ukrainy, Wielkiej Brytanii i Watykanu. ✓ O ile nie umówiono się inaczej, zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody będące następstwem Kradzieży, która miała miejsce na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Izraela, Turcji, Algierii lub Ukrainy.		
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego?		
	– Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel pytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; – Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości wskazanej w Polisie, o ile nie umówiono się inaczej; – w czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości; – w czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do umożliwienia dostępu do Pojazdu osobie upoważnionej przez Ubezpieczyciela w celu dokonania oceny ryzyka, , powiadomienia Ubezpieczyciela o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta Pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych Pojazdu, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia w Pojeździe, wymiany kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta Pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń; – w razie oddalenia się od Pojazdu na odległość uniemożliwiającą jego obserwację i odpowiednio szybką reakcję na zagrożenie, Ubezpieczający, Ubezpieczony, zobowiązani są zabrać ze sobą wszystkie znajdujące się elementy Wyposażenia dodatkowego niezamontowane na stałe; – W przypadku powstania Szkody Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek zobowiązani są do: ▪ użycia dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, niezwłocznego powiadomienia o Szkodzie Policji, , nie później jednak niż w czasie 12 godzin od uzyskania o nim informacji w przypadku Kradzieży Pojazdu, jego części lub wyposażenia, poważnego uszkodzenia Pojazdu oraz w razie zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo; ▪ w przypadku Kradzieży Pojazdu: niezwłocznego wyrejestrowania Pojazdu, w razie wypadku z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego, w miarę możliwości, zanotowania danych dotyczących uczestnika wypadku i pojazdu, ▪ w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane, w miarę możliwości ustalenia danych dotyczących właściciela lub posiadacza zwierząt, ▪ niezwłocznego powiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie, nie później jednak niż w terminie - 5 dni roboczych od uzyskania o nim informacji, a w przypadku Kradzieży - 2 dni roboczych od uzyskania informacji o Kradzieży, ▪ niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym Pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia Pojazdu po zdarzeniu albo zmniejszenia rozmiaru Szkody bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, ▪ niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania naprawy Pojazdu bez zgody Ubezpieczyciela lub jej przedstawiciela zagranicznego, umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez Ubezpieczyciela w celu przeprowadzenia likwidacji Szkody, ▪ przedłożenia Ubezpieczycielowi rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru Szkody, jak również udostępnienia posiadanych dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz podstaw do wystąpienia z roszczeniem regresowym, a także udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień. – W przypadku zgłoszenia szkody będącej następstwem kradzieży pojazdu, Ubezpieczony zobowiązany jest okazać Ubezpieczycielowi dowód własności pojazdu, przekazać Ubezpieczycielowi: dokumenty wskazane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, kluczyki lub inne urządzenia przewidziane przez producenta pojazdu do uruchomienia Pojazdu lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w liczbie i stanie podanej we wniosku o ubezpieczenie lub w informacji przekazanej Ubezpieczycielowi. – Ubezpieczający zobowiązany jest w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy, udostępnić przedmiot ubezpieczenia przedstawicielowi ubezpieczeniowemu w celu wykonania oględzin pojazdu lub przedstawić w tym terminie (za pomocą narzędzia informatycznego udostępnianego przez Ubezpieczyciela) dokumentacji zdjęciowej ubezpieczonego pojazdu w celu zapoznania się przez Ubezpieczyciela z jego aktualnym stanem technicznym.		
	Jak i kiedy należy opłacać składki?		
	Składkę można opłacić jednorazowo zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Polisie. Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu wskazanym w Polisie. Składka może zostać opłacona gotówką u Agenta lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.		
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?		
	O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, po zapłaceniu składki w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się: - z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, - wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego, - z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron, - w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia oględzin, oceny technicznej pojazdu, sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.		
	Jak rozwiązać umowę?		
	Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.		

Ubezpieczenie komunikacyjne (OC)



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Produkt: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu

Przedsiębiorstwo: Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w polisie o zawarcie umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa OC).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego to ubezpieczenia majątkowe z Dział II grupy 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Jest to ubezpieczenie obowiązkowe, obejmujące odpowiedzialność cywilną za szkody związane z ruchem pojazdów mechanicznych.

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu mechanicznego za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów oraz odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu. ✓ Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody wyrządzone w związku z ruchem tego pojazdu, będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia. ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe podczas i w związku z wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego; bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego; zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego. ✓ Suma Ubezpieczenia wynosi w przypadku szkód na osobie 6 450 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, a w przypadku szkód w mieniu 1 300 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, przy czym sumy te są określone przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody. ✓ W zakresie szkód powstałych na terenie innych niż Polska państw, na terytoriach których ochrona ubezpieczeniowa działa zgodnie z przepisami prawa, ubezpieczenie zapewnia zakres ochrony ubezpieczeniowej wymagany przez prawo państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia, lub określony w przepisach prawa polskiego, w zależności od tego, który z tych zakresów jest szerszy.		Czego nie obejmuje ubezpieczenie? Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący: - wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; - wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa; - nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o poćgic za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa; - zbiegł z miejsca zdarzenia
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, to jest Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Łotwa, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Szwajcaria, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Węgry, Wielka Brytania, Włochy		Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody: ! polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona; ! wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty; ! polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych; ! polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego? • Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. • Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej wskazanej w polisie, o ile nie umówiono się inaczej; • W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości. • W razie zbycia pojazdu Ubezpieczający musi w ciągu 14 dni poinformować Ubezpieczyciela o tym fakcie i podać nam dane nabywcy. • W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający jest zobowiązany do podjęcia odpowiednich środków w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa ruchu drogowego w miejscu wypadku, podjęcia działań w celu zapobieżenia powiększaniu się szkody i zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, ułatwienia ustalenia wszelkich okoliczności wypadku lub zakresu szkody w postępowaniu prowadzonym przez Ubezpieczyciela.		

	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę można opłacić jednorazowo zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym na polisie. Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu wskazanym na polisie. Składka może zostać opłacona gotówką, przelewem lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? Umowa ubezpieczenia zawierana jest co do zasady na okres 12 miesięcy, ale w niektórych przypadkach określonych w przepisach prawa może zostać zawarta na krótszy okres. Okres 12 miesięcy kończy się w kolejnym roku z upływem dnia odpowiadającego początkowemu dniowi okresu ubezpieczenia. Jeśli posiadacz pojazdu nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa została zawarta, nie powiadomi na piśmie Ubezpieczyciela o jej wypowiedzeniu, umowa zostanie zawarta na kolejny okres 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną w polisie. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się we wcześniejszej z poniższych dat: z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia została zawarta;
	• z chwilą wyrejestrowania pojazdu; • z dniem odstąpienia od umowy w przypadku określonym w art. 29 ust. 3 Ustawy OC; • z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy - Prawo o ruchu drogowym; • z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń; • z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą; • z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta; • z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy - Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie; • z dniem wypowiedzenia umowy na podstawie art. 28a ust. 1 Ustawy OC; • z dniem doręczenia podmiotowi uprawnionemu, o którym mowa w art. 80s ust. 2 ustawy - Prawo o ruchu drogowym, decyzji o uchyleniu decyzji o profesjonalnej rejestracji pojazdów w odniesieniu do pojazdów dojazd testowych • z chwilą wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zawartej w trybie automatycznego wznowienia, gdy posiadacz w tym czasie był ubezpieczony w innym zakładzie ubezpieczeń.
	Jak rozwiązać umowę? W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane. Osoba, która nabydzie prawo własności pojazdu (nabywca), może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie do czasu zakończenia okresu ubezpieczenia. Aby wypowiedzieć umowę, należy wysłać do nas podpisane oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta w trybie automatycznego wznowienia umowy ubezpieczenia, to ta umowa, która została zawarta w tym trybie, może zostać przez niego wypowiedziana na piśmie.

Ubezpieczenie komunikacyjne wypadkowe

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Produkt: : Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków Kierującego i Pasażerów Pojazdu

Przedsiębiorstwo: Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są na polisie o zawarcie umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych wersja 01.2024 zatwierdzonych uchwałą Zarządu Zakładu ubezpieczeń Direct pojišťovna, a.s. i mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od 29 marca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie z Dział II grupy 1 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono ryzyko wystąpienia uszczerbku na n zdrowiu lub śmierci kierowcy lub pasażerów pojazdu mechanicznego w związku z ruchem tego pojazdu.

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego („Pojazd”). ✓ Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do skutków nieszczęśliwych wypadków w rozumieniu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, jeżeli skutkiem tym jest śmierć lub doznanie trwałego uszczerbku na zdrowiu przez kierowcę lub pasażera Pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia. ✓ Nieszczęśliwym wypadkiem jest zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, mające miejsce w związku z ruchem Pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, jak też podczas wsiadania i wysiadania z tego Pojazdu, w trakcie jego zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, podczas naprawy spowodowanej awarią Pojazdu. ✓ Świadczenia przysługujące w ramach umowy ubezpieczenia w razie nieszczęśliwego wypadku oraz zasady ustalania wysokości tych świadczeń określone są w OWU.	 Czego nie obejmuje ubezpieczenie? ✗ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków, które nie miały związku z ruchem Pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia lub które nie powstały w związku z korzystaniem z tego Pojazdu w inny sposób określony w OWU w definicji nieszczęśliwego wypadku. ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje uszczerbku na zdrowiu, który nie ma cech trwałego uszczerbku w rozumieniu OWU. ✗ Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.  Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody: ! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który: - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku - nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem - zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji ! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń ! powstałych na skutek aktów terroru ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym ! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu; ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, jeżeli: ! Ubezpieczony w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba, że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa ! w Pojeździe w chwili zdarzenia znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym ! są wynikiem samobójstwa lub samookaleczenia w tym usiłowania ich popełnienia ! do ich powstania doszło na skutek stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych, zaburzeń umysłu lub świadomości bądź napadów epileptycznych, jak również wystąpienia zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu
---	--	--

	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii, Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Lichtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (część europejska), Ukrainy, Wielkiej Brytanii i Watykanu.
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego? – Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. – w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości wskazanej w Polisie, o ile nie umówiono się inaczej; – Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu nieszczęśliwego wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia W razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony zobowiązany jest: – poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku – zwołać lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji z leczenia – zwołać publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczycielowi – poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela lub ewentualnej obserwacji klinicznej, jeśli jest to wymagane przez Ubezpieczyciela – podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności zajścia nieszczęśliwego wypadku i ustalenia jego następstw – umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia powstania nieszczęśliwego wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień – w razie śmierci Ubezpieczonego, uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym – dostarczyć Ubezpieczycielowi niezwłocznie po zakończeniu leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia
	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę można opłacić jednorazowo zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Polisie. Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu wskazanym w Polisie. Składka może zostać opłacona gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, po zapłaceniu składki w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się: - z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta - wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego - z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron - w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia oględzin, oceny technicznej pojazdu, sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.
	Jak rozwiązać umowę? Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

Ubezpieczenie komunikacyjne Opieka po wypadku



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Produkt: : Ubezpieczenie Opieka po Wypadku

Przedsiębiorstwo: Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są na polisie o zawarciu umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych wersja 01.2024 zatwierdzonych uchwałą Zarządu Zakładu ubezpieczeń Direct pojišťovna, a.s. i mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od 29 marca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie z Dział II grupy 1 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono ryzyko wystąpienia uszczerbku na zdrowiu lub śmierci kierowcy lub pasażerów pojazdu mechanicznego w związku z ruchem tego pojazdu.

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych oraz świadczeń assistance, określonych w OWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Obsługi, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, ✓ Świadczenia zdrowotne przysługują, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego następstwa w postaci uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, miały miejsce w okresie ubezpieczenia. ✓ Ubezpieczony może korzystać ze świadczeń przez 12 miesięcy od dnia powiadomienia Ubezpieczonego o uznaniu zasadności roszczenia. ✓ Świadczenia przysługujące w ramach umowy ubezpieczenia w razie nieszczęśliwego wypadku oraz zasady ustalania wysokości tych świadczeń określone są w OWU.		Czego nie obejmuje ubezpieczenie? ✗ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. ✗ Ubezpieczyciel w ramach Ubezpieczenia Opieka po Wypadku nie ponosi odpowiedzialności za: 1. Następstwa nieszczęśliwych wypadków, które nie powstały w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu, w tym podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu, bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoju i naprawy, pożaru lub wybuchu wynikającego z przyczyn wewnętrznych; 2. zdarzenia będące następstwem uszkodzenia ciała Ubezpieczonego spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane; 3. przebieg i skutki terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji zorganizowanej przez Ubezpieczonego; 4. Wszelkie skutki braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza Centrum Obsługi bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Obsługi 5. Organizacja i pokrycie kosztów leczenia obrażeń ciała, których zaistnienie nie jest bezpośrednio związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym; 6. Koszty leczenia związane z udzieleniem pierwszej pomocy medycznej, bezpośrednio po zdarzeniu.
			Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody: ! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który: - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku - nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem - zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji ! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń ! powstałych na skutek aktów terroru ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym ! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu; ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, jeżeli:

			! Ubezpieczony w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba, że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa ! w Pojeździe w chwili zdarzenia znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym ! są wynikiem samobójstwa lub samookaleczenia w tym usiłowania ich popełnienia ! do ich powstania doszło na skutek stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych, zaburzeń umysłu lub świadomości bądź napadów epileptycznych, jak również wystąpienia zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu
--	--	--	--

	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii, Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Lichtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (część europejska), Ukrainy, Wielkiej Brytanii i Watykanu.
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego? – Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. – w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości wskazanej w Polisie, o ile nie umówiono się inaczej; – Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu zdarzenia lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia W razie wystąpienia zdarzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest: – poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku – zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji z leczenia – zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczycielowi – poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela lub ewentualnej obserwacji klinicznej, jeśli jest to wymagane przez Ubezpieczyciela – podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności zajścia nieszczęśliwego wypadku i ustalenia jego następstw – umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia powstania nieszczęśliwego wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień – dostarczyć Ubezpieczycielowi niezwłocznie po zakończeniu leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia
	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę można opłacić jednorazowo zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Polisie. Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu wskazanym w Polisie. Składka może zostać opłacona gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, po zapłaceniu składki w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się: - z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta - wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego - z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron - w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia oględzin, oceny technicznej pojazdu, sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.
	Jak rozwiązać umowę? Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.

Ubezpieczenie komunikacyjne Opon

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Produkt: Ubezpieczenie Opon

Ubezpieczenie Opon

Przedsiębiorstwo: Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są na polisie zawarcie umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych wersja 01.2024 zatwierdzonych uchwałą Zarządu Zakładu ubezpieczeń Direct pojišťovna a.s. mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 29.03.2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie z Dział II grupy 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono pomoc ubezpieczonemu w razie wystąpienia awarii ogumienia pojazdu

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia?		Czego nie obejmuje ubezpieczenie?
	✓ Przedmiotem Ubezpieczenia Opon pojazdu jest pomoc związana z wymianą dętki, koła na koło zapasowe pojazdu lub usprawnienie uszkodzonej opony za pomocą zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu. ✓ W przypadku braku możliwości wymiany dętki, koła na koło zapasowe lub naprawienia uszkodzonej opony w miejscu zdarzenia, Ubezpieczyciel zapewnia holowanie pojazdu do najbliższego czynnego warsztatu świadczącego usługi wulkanizacyjne. ✓ Ubezpieczyciel pokrywa koszty naprawy uszkodzonej dętki, koła lub opony w zakładzie naprawczym, pokryje również koszty holowania pojazdu do warsztatu. Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty zakupu nowej dętki, opony, felgi. ✓ Ubezpieczenie zapewnia również pomoc telefoniczną w zakresie udzielenia informacji o danych adresowych najbliższych zakładów wulkanizacyjnych, sklepów z oponami oraz punktach przechowywania opon. ✓ W ramach Ubezpieczenia Opon, Ubezpieczyciel zwraca także faktycznie poniesione koszty, związane z parkowaniem pojazdu w sytuacji, kiedy w dniu zgłoszenia zdarzenia pojazd nie może zostać naprawiony lub odholowany do zakładu naprawczego.		✗ Ubezpieczyciel nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia pomocy na drogach nieutwardzonych oraz w miejscach objętym zakazem ruchu pojazdów zgodnie z przepisami prawa.; Ponadto, Ubezpieczyciel w ramach Ubezpieczenia Opon nie ponosi odpowiedzialności, za: 1. koszty związane z zakupem nowych dętek, opon, felg, zestawu naprawczego, 2. zdarzenia powstałe poza okresem ubezpieczenia wskazanego na polisie; 3. koszty, które zostały poniesione bez porozumienia z Centrum Alarmowym; 4. szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego; 5. zdarzenia powstałe wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem, 6. szkody powstałe wskutek kierowania pojazdem, przez kierującego, w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków (jeżeli adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów), jeżeli okoliczności te miały bezpośredni wpływ na powstanie szkody, 7. powstałe podczas kierowania pojazdem gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli okoliczności te miały bezpośredni wpływ na powstanie szkody.
			Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?
			Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody: ! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który: - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku - nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem - zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji ! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń ! powstałych na skutek aktów terroru ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym ! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu; ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub

		osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku Ponadto Świadczenia z ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie było następstwem : ! działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków, i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów ! obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska ! aktów terroryzmu lub akcji odwetowych ! działania energii jądrowej w skali masowej ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego ! niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z: ! Korzystaniem z Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich ! niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym ! nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego zdarzenia Assistance ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw przeciwwskazanych przy kierowaniu Pojazdem ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem ! kradzieżą, zniszczeniem lub utratą dowodu rejestracyjnego Pojazdu ! brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu ! wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?	✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii, Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Liechtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Wielkiej Brytanii i Watykanu
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego?	– Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. – Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości wskazanej w Polisie, o ile nie umówiono się inaczej; – W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości. – Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu nieszczęśliwego wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia – W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest: udzielić usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do świadczenia pomocy nie zlecać czynności objętych pomocą innym podmiotom chyba, że Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody innym podmiotom
	Jak i kiedy należy opłacać składki?	Składkę można opłacić jednorazowo zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Polisie. Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu wskazanym w Polisie. Składka może zostać opłacona gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?	O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, po zapłaceniu składki w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się: - z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta - wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego - z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron - w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia oględzin, oceny technicznej pojazdu, sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.
	Jak rozwiązać umowę?	Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą -w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.

Ubezpieczenie komunikacyjne w ruchu zagranicznym



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Produkt: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem pojazdu

Przedsiębiorstwo: Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są na polisie zawarcie umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych wersja 01.2024 zatwierdzonych uchwałą Zarządu Zakładu ubezpieczeń Direct pojišťovna a.s. mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 29.03.2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym to ubezpieczenia majątkowe z Dział II grupy 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono odpowiedzialność cywilną za szkody związane z ruchem pojazdów mechanicznych, powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty.

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu lub kierowcy pojazdu mechanicznego za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium Państw będących Członkami Systemu Zielonej Karty. ✓ Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody wyrządzone w związku z ruchem tego pojazdu, będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia. ✓ O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe podczas i w związku z wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego; bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego; zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego. ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest określona sumą gwarancyjną przewidzianą przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, nie niższa jednak od sumy gwarancyjnej w wysokości: - w przypadku szkód na osobie 6.450.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, - w przypadku szkód w mieniu 1.300.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, przy czym sumy te są określane przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.		Czego nie obejmuje ubezpieczenie? ✗ Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierowcy pojazdu, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody ✗ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierowcy pojazdu, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywnien lub innych podobnych płatności nałożonych na posiadacza lub kierowcę pojazdu ✗ Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący: - wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie nietrzeźwości lub w chwili wypadku znajdował się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków o podobnym działaniu; - wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa; - nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa; - zbiegł z miejsca zdarzenia.
			Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody: ! polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona; ! wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty; ! polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów lub zbiorów numizmatycznych, filatelistycznych lub podobnych; ! polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczenie obowiązuje poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw członków Systemu Zielonej Karty, wymienionych w Dokumencie ubezpieczenia – Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego z wyłączeniem odpowiedzialności na terytorium Azerbejdżanu, Białorusi, Izraela, Iranu, Maroko, Rosji, Tunezji.		
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego? - Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości wskazanej w Polisie, o ile nie umówiono się inaczej; - W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości - osoba kierująca pojazdem w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać dokument ubezpieczenia i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych - niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu Pojazdu, podając dane osobowe nabywcy Pojazdu - W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego: a) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych; b) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności Zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody		

	c) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia d) w razie zdarzenia z innym pojazdem odnotować dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numeru polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem, a jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony e) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo - w razie zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba kierująca Pojazdem obowiązani są niezwłocznie, najdalej w terminie 7 dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody, - jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub osobie kierującej Pojazdem, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela
	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Polisie. Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu wskazanym Polisie. Składka może zostać opłacona gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? Umowę ubezpieczenia zawiera się do końca trwania polisy Ubezpieczenia OC, jednak na okres nie krótszy niż 15 dni. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez Ubezpieczyciela posiadaczowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej wniosko-polisy i Zielonej Karty. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej. Umowa ubezpieczenia ZK rozwiązuje się: • z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia; • z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia określonym w art. 29 ust. 3 Ustawy OC; • z dniem przeniesienia prawa własności Pojazdu • z chwilą wyrejestrowania pojazdu • z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy - Prawo o ruchu drogowym; • z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń; • z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą; • z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy - Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie; Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia.
	Jak rozwiązać umowę? Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym ulega rozwiązaniu jednocześnie z chwilą rozwiązania umowy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zawartej z Ubezpieczycielem, W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.

Ubezpieczenie komunikacyjne assistance



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Produkt: Ubezpieczenie Motor Assistance

Przedsiębiorstwo: Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są na polisie o zawarciu umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych wersja 01.2024 zatwierdzonych uchwałą Zarządu Zakładu Ubezpieczeń Direct pojišťovna, a.s. i mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od 29 marca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie z Dział II grupy 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono pomoc ubezpieczonemu w razie wystąpienia wypadku z udziałem pojazdu mechanicznego, awarii lub kradzieży takiego pojazdu.

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń pomocy na rzecz ubezpieczonego w razie wystąpienia w okresie ubezpieczenia Awarii lub Zdarzenia z udziałem pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia („Pojazd”), , w zakresie zgodnym z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia. ✓ Na zakres świadczeń należnych w ramach umowy ubezpieczenia wpływ na wybrany przez Ubezpieczającego wariant ubezpieczenia. ✓ Ubezpieczenie jest dostępne w wariantach: Podstawowym, Standard, Komfort i Super. ✓ Świadczenia przysługujące w ramach umowy ubezpieczenia w poszczególnych wariantach określone są w OWU.		Czego nie obejmuje ubezpieczenie? ✗ Świadczenia nie przysługują, jeżeli Zdarzenie lub Awaria były następstwem niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła. 1. Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w adekwatnym związku przyczynowym z: 1) niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym; 2) nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego Zdarzenia lub Awarii; 3) Kradzieżą, zniszczeniem lub utratą z innej przyczyny dowodu rejestracyjnego Pojazdu; 4) brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu; 5) wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK. ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
	Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody: ! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który: - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku - nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem - zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji ! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń ! powstałych na skutek aktów terroru ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym ! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu; ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku Ponadto Świadczenia z ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie było następstwem : ! działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków, i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów		

		! obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska ! aktów terroryzmu lub akcji odwetowych ! działania energii jądrowej w skali masowej ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego ! niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia Assistance powstałe w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z: ! Korzystaniem z Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich ! niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym ! nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego zdarzenia Assistance ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również leków przeciwwskazanych przy kierowaniu Pojazdem ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem ! kradzieżą, zniszczeniem lub utratą dowodu rejestracyjnego Pojazdu ! brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu ! wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ W wariancie Podstawowym ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. ✓ W wariancie Standard, Komfort i Super ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Gruzji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska Turcji), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.	
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego? – Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. – Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości wskazanej w Polisie, o ile nie umówiono się inaczej; – W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty kolejnych rat składki, pisemnego zawiadomiania Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości. – Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu nieszczęśliwego wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia – W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest: - udzielić usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do świadczenia pomocy - nie zlecać czynności objętych pomocą innym podmiotom chyba, że Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody innym podmiotom	
	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Polisie. Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu wskazanym w Polisie. Składka może zostać opłacona gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.	
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się: - z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta - wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego - z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron - w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej raty składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia oględzin, oceny technicznej pojazdu, sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.	
	Jak rozwiązać umowę? Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wystane.	

Ubezpieczenie komunikacyjne kluczyków



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Produkt: Ubezpieczenie Kluczyków

Przedsiębiorstwo: Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są na polisie zawarcie umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych wersja 01.2024 zatwierdzonych uchwałą Zarządu Zakładu ubezpieczeń Direct pojišťovna a.s. mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 29.03.2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie z Działu grupy 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono pomoc ubezpieczonemu w otwarciu pojazdu.

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? ✓ Przedmiotem Ubezpieczenia Kluczyków pojazdu jest pomoc w otwarciu pojazdu w przypadku kradzieży, utraty, zagubienia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków, sterowników oraz innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, ✓ Kiedy otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia zdarzenia, Ubezpieczyciel zapewnia holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu lub przejazd Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu środkiem transportu uzgodnionym z Centrum Alarmowym. ✓ W ramach Ubezpieczenia kluczyków, Ubezpieczyciel zwraca także faktycznie poniesione koszty, związane z parkowaniem pojazdu w sytuacji, kiedy w dniu zgłoszenia zdarzenia nie udało się zorganizować pomocy w zakresie otworzenia pojazdu lub odholowania do zakładu naprawczego.		Czego nie obejmuje ubezpieczenie? Ubezpieczyciel w ramach Ubezpieczenia kluczyków nie ponosi odpowiedzialności za: ✗ Koszty, które zostały poniesione bez porozumienia z Centrum Alarmowym; ✗ szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego; ✗ wymiany uszkodzonych zamków i innych urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, ✗ szkody eksploatacyjne powstałe w wyniku zużycia elementów przedmiotu ubezpieczenia, będącego następstwem jego użytkowania
			Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody: ! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który: - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku - nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem - zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji ! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń ! powstałych na skutek aktów terroru ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym ! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu; ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku Ponadto Świadczenia z ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie było następstwem : ! działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków, i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów ! obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska ! aktów terroryzmu lub akcji odwetowych ! działania energii jądrowej w skali masowej ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z: ! Korzystaniem z Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich ! niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym

		! nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego zdarzenia Assistance ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również leków przeciwwskazanych przy kierowaniu Pojazdem ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem ! kradzież, zniszczeniem lub utratą dowodu rejestracyjnego Pojazdu ! brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu ! wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?	✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii, Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Liechtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Wielkiej Brytanii i Watykanu
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego?	– Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. – Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości wskazanej w Polisie, o ile nie umówiono się inaczej; – W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki, pisemnego zawiadomienia Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości. – Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu nieszczęśliwego wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia – W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest: - udzielić usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do świadczenia pomocy - nie zlecać czynności objętych pomocą innym podmiotom chyba, że Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody innym podmiotom
	Jak i kiedy należy opłacać składki?	Składkę można opłacić jednorazowo zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Polisie. Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu wskazanym w Polisie. Składka może zostać opłacona gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?	O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się: - z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta - wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego - z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron - w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia oględzin, oceny technicznej pojazdu, sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.
	Jak rozwiązać umowę?	Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wystane.

Ubezpieczenie komunikacyjne Opieka po wypadku



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Produkt: : Ubezpieczenie Opieka po Wypadku

Przedsiębiorstwo: Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są na polisie o zawarciu umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych wersja 01.2024 zatwierdzonych uchwałą Zarządu Zakładu ubezpieczeń Direct pojišťovna, a.s. i mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od 29 marca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?
Ubezpieczenie z Dział II grupy 1 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono ryzyko wystąpienia uszczerbku na n zdrowiu lub śmierci kierowcy lub pasażerów pojazdu mechanicznego w związku z ruchem tego pojazdu.

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych oraz świadczeń assistance, określonych w OWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Obsługi, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, ✓ Świadczenia zdrowotne przysługują, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego następstwa w postaci uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, miały miejsce w okresie ubezpieczenia. ✓ Ubezpieczony może korzystać ze świadczeń przez 12 miesięcy od dnia powiadomienia Ubezpieczonego o uznaniu zasadności roszczenia. ✓ Świadczenia przysługujące w ramach umowy ubezpieczenia w razie nieszczęśliwego wypadku oraz zasady ustalania wysokości tych świadczeń określone są w OWU.		Czego nie obejmuje ubezpieczenie? ○ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. ○ Ubezpieczyciel w ramach Ubezpieczenia Opieka po Wypadku nie ponosi odpowiedzialności za: 1. Następstwa nieszczęśliwych wypadków, które nie powstały w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu, w tym podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu, bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoju i naprawy, pożaru lub wybuchu wynikającego z przyczyn wewnętrznych; 2. zdarzenia będące następstwem uszkodzenia ciała Ubezpieczonego spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane; 3. przebieg i skutki terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji zorganizowanej przez Ubezpieczonego; 4. Wszelkie skutki braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza Centrum Obsługi bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Obsługi 5. Organizacja i pokrycie kosztów leczenia obrażeń ciała, których zaistnienie nie jest bezpośrednio związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym; 6. Koszty leczenia związane z udzieleniem pierwszej pomocy medycznej, bezpośrednio po zdarzeniu.
	Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody: ! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który: - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku - nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem - zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji ! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń ! powstałych na skutek aktów terroru ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym ! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu; ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, jeżeli: ! Ubezpieczony w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba, że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa		

! w Pojeździe w chwili zdarzenia znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym

! są wynikiem samobójstwa lub samookaleczenia w tym usiłowania ich popełnienia

! do ich powstania doszło na skutek stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych, zaburzeń umysłu lub świadomości bądź napadów epileptycznych, jak również wystąpienia zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii, Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Lichtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (część europejska), Ukrainy, Wielkiej Brytanii i Watykanu.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?



- ☐ Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- ☐ w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości wskazanej w Polisie, o ile nie umówiono się inaczej;
- ☐ Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu zdarzenia lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia

W razie wystąpienia zdarzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- ☐ poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku
- ☐ zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji z leczenia
- ☐ zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczycielowi
- ☐ poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela lub ewentualnej obserwacji klinicznej, jeśli jest to wymagane przez Ubezpieczyciela
- ☐ podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności zajścia nieszczęśliwego wypadku i ustalenia jego następstw
- ☐ umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia powstania nieszczęśliwego wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień
- ☐ dostarczyć Ubezpieczycielowi niezwłocznie po zakończeniu leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Polisie.

Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu wskazanym w Polisie.

Składka może zostać opłacona gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, po zapłaceniu składki w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej

Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się:

- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta
- wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego
- z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron
- w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki w wskazanym terminie

Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia oględzin, oceny technicznej pojazdu, sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.

Jak rozwiązać umowę?



Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.