



2024

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

**Kosztów rezygnacji
z podróży i przerwania podróży**



Spis treści

Wykaz istotnych informacji zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)	3
§ 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
§ 2 – DEFINICJE	4
§ 3 – ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	5
§ 4 – SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	6
§ 5 – OKRES UBEZPIECZENIA. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	6
§ 6 – ODSTĄPIENIE OD UMOWY	6
§ 7 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	6
§ 8 – SUMA UBEZPIECZENIA	7
§ 9 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	8
§ 10 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA	8
§ 11 – USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ	9
§ 12 – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	9
§ 13 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10

Wykaz istotnych informacji zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 7
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7 § 9 § 11

§ 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „**Kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży**”, o sygnaturze 24.T.102.001, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia (zwanych dalej „Umową” lub „Umowami”), zawartych na rzecz osób fizycznych pomiędzy Ubezpieczycielem, a osobami fizycznymi, prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej:
 - 1) przy udziale pośrednika ubezpieczeniowego,
 - 2) przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do Umowy mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.

§ 2 – DEFINICJE

W rozumieniu niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Awaria techniczna** – gwałtowne, nieprzewidziane uszkodzenie lub zniszczenie obiektu budowlanego, urządzenia technicznego lub systemu urządzeń technicznych powodujące przerwę w ich używaniu lub utratę ich właściwości;
- 2) **Bilet** – dokument podróży wydany przez przewoźnika lotniczego, promowego, autokarowego, kolejowego lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy przewozu, zawiadomienia oraz odcinki dotyczące Podróży i pasażera na trasie krajowej lub międzynarodowej; w przypadku zakupu biletu w formie elektronicznej, dokumentem podróży jest potwierdzenie zawierające numer biletu oraz jego cenę;
- 3) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o., dostępna całodobowo pod numerem telefonu: **+48 22 264 49 71**. Dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej: www.europ-assistance.pl;
- 4) **Choroba przewlekła** – problemy zdrowotne zdiagnozowane u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy, które były leczone stale lub okresowo lub były przyczyną Hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy i które wymienione są w aktualnie obowiązującej Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD-10). Do chorób przewlekłych zalicza się również:
 - a) alergie z wyłączeniem sytuacji, gdy reakcja alergiczna wystąpiła nagle i jej konsekwencje zagrażają bezpośrednio życiu Ubezpieczonego,
 - b) alergię słoneczną;
- 5) **Choroba pandemiczna (WHO)** – jednostka chorobowa zaliczona do chorób pandemicznych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), potwierdzona testem diagnostycznym, którego wynik jest pisemny i imienny, w szczególności test rRT-PCR lub test antygenowy, oraz związany z nią Pobyt w izolatorium;
- 6) **Dokument ubezpieczenia** – polisa, certyfikat lub inne potwierdzenie zawarcia Umowy i zakresu ochrony ubezpieczeniowej, wystawione przez Ubezpieczyciela;
- 7) **Dzień zawarcia umowy podróży** – dzień, w którym Ubezpieczający lub Ubezpieczony podpisał Umowę podróży lub wpłacił zaliczkę na poczet Umowy podróży, albo opłacił całość kwoty wynikającej z Umowy podróży – w zależności, która z sytuacji nastąpiła wcześniej;
- 8) **Hospitalizacja** – leczenie w Szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do Szpitala;
- 9) **Impreza turystyczna** – połączenie co najmniej dwóch różnych usług turystycznych na potrzeby jednej Podróży, objęte wspólną ceną i tworzące jednolity program oraz zorganizowane przez jednego Organizatora turystyki w rozumieniu przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Rodzaje usług turystycznych:
 - a) transportowa – obejmująca transport samochodowy lub autokarowy, kolejowy, lotniczy, żeglugi pasażerskiej,
 - b) noclegowa – obejmująca noclegi w hotelach, domach wycieczkowych, pensjonatach, schroniskach, na kempingach, polach biwakowych,
 - c) gastronomiczna – obejmująca wyżywienie,
 - d) zwiedzanie;
- 10) **Katastrofa naturalna** – rozumie się przez to zdarzenie związane z działaniem sił natury, w szczególności wyładowania atmosferyczne, wstrząsy sejsmiczne, silne wiatry, intensywne opady atmosferyczne, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, pożary, susze, powodzie, zjawiska lodowe na rzekach i morzu oraz jeziorach i zbiornikach wodnych, masowe występowanie szkodników, chorób roślin lub zwierząt albo chorób zakaźnych ludzi albo też działanie innego żywiołu;
- 11) **Kłęska żywiołowa** – Katastrofa naturalna lub Awaria techniczna, której skutki zagrażają życiu lub zdrowiu dużej liczby osób, mieniu w wielkich rozmiarach albo środowisku na znacznych obszarach, a pomoc i ochrona mogą być skutecznie podjęte tylko przy zastosowaniu nadzwyczajnych środków, we współdziałaniu różnych organów i instytucji oraz specjalistycznych służb i formacji działających pod jednolitym kierownictwem, wskutek których Organizator turystyki odwołał Imprezę turystyczną;
- 12) **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278, 279, 280 lub 281 Kodeksu karnego;
- 13) **Kradzież pojazdu** – zabór samochodu w celu przywłaszczenia, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów zabronionych opisanych w art. 278-280 lub art. 289 k.k., z wyłączeniem kradzieży kluczyków lub innych urządzeń spełniających ich rolę;
- 14) **Nagłe zachorowanie** – choroba, która wystąpiła w okresie ubezpieczenia w sposób nagły i wymagająca zasięgnięcia natychmiastowej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia. Udar mózgu i zawał mięśnia serca są objęte ochroną ubezpieczeniową, niezależnie od przyczyny wystąpienia;
- 15) **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, wbrew swej woli, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, bądź zmarł;
- 16) **Miejsce zamieszkania** – miejsce stałego lub czasowego zamieszkania Ubezpieczonego, na terytorium RP;
- 17) **Organizator turystyki** – agent turystyczny, pośrednik turystyczny, organizator konferencji, przedsiębiorca oferujący możliwość zakupu imprezy turystycznej, obiekt hotelarski, zawodowy przewoźnik, podmiot udostępniający internetowy system rezerwacji noclegów oraz inny podmiot mogący zawierać Umowy podróży zgodnie z niniejszymi OWU;
- 18) **Osoba bliska** – członek najbliższej rodziny Ubezpieczonego, który ma miejsce zamieszkania na terytorium RP i nie bierze udziału w podróży tj.: mąż/żona lub partner/partnerka o ile prowadzą wspólne gospodarstwo domowe, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci, przysposobiony/przysposabiający o ile pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 19) **Pobyt w izolatorium** – okres spędzony w odosobnieniu, udokumentowany pisemną decyzją lokalnych władz, spowodowany Nagłym zachorowaniem na jednostkę chorobową zaliczaną do chorób pandemicznych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), potwierdzonym pozytywnym wynikiem testu diagnostycznego;
- 20) **Podróż** – wyjazd poza granice RP do dowolnego kraju na świecie w przypadku podróży zagranicznej lub wyjazd poza Miejsce zamieszkania w RP w przypadku podróży krajowej, mieszczący się w okresie wskazanym w Umowie podróży, od daty jej rozpoczęcia do daty zakończenia;
- 21) **Pojazd** – samochód osobowy (o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, przewożący do 9 osób), motocykl, kamper lub przyczepa kempingowa;
- 22) **Rozpoczęcie podróży** – moment opuszczenia Miejsca zamieszkania w celu odbycia Podróży;
- 23) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 24) **Suma ubezpieczenia** – wskazana w Umowie kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;

- 25) **Szpital** – działający zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu pobytu zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w szczególności do tych celów przystosowanych pomieszczeniach i zatrudniający całodziennie lub całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarstwa i przynajmniej jednego lekarza. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodki leczenia uzależnień od narkotyków czy alkoholu lub innych uzależnień, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy;
- 26) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca Umowę i zobowiązana do opłacania składki;
- 27) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta Umowa, w tym Współuczestnik podróży;
- 28) **Ubezpieczyciel** – EUROPE ASSISTANCE SA, spółka prawa francuskiego działająca w formie spółki akcyjnej „société anonyme”, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 58.356.222 €, zarejestrowana w Rejestrze Handlu i Spółek w Paryżu pod numerem 451 366 405, z siedzibą pod adresem 2 rue Pillet-Will 75009 Paris, Francja, działająca zgodnie z francuskim kodeksem ubezpieczeń oraz działająca na terenie Polski na zasadzie swobody świadczenia usług poprzez swój oddział w Irlandii tj. EUROPE ASSISTANCE S.A. – Oddział w Irlandii, zarejestrowany w irlandzkim Rejestrze Przedsiębiorstw pod numerem 907 089, który posiada siedzibę pod adresem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irlandia (Oddział w Irlandii);
- 29) **Umowa podróży** – dokument zawierający informacje o warunkach, miejscu pobytu, numerze rezerwacji, cenie, a także godzinie i dacie rozpoczęcia oraz zakończenia Imprezy turystycznej wystawiony przez Organizatora turystyki, przewoźnika lub dystrybutora na rzecz Ubezpieczonego. Za Umowę podróży uważa się umowę:
- uczestnictwa w Imprezie turystycznej,
 - przewozu,
 - rezerwacji noclegu,
 - (formularz) zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie,
 - wynajmu Pojazdu,
 - czarteru jachtu,
 - uczestnictwa w rejsie;
- 30) **Uprawniony** – osoba inna niż Ubezpieczony upoważniona do otrzymania należnego świadczenia (w szczególności pełnomocnik lub spadkobierca Ubezpieczonego);
- 31) **Współuczestnik podróży** – osoba fizyczna, wpisana imiennie w Umowie, której dane:
- wraz z danymi Ubezpieczonego znajdują się w tej samej Umowie podróży,
 - znajdują się w innej Umowie podróży niż dane Ubezpieczonego, ale realizują wspólnie tę samą Podróż;
- 32) **Zaostrzenie choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły nasilenie Choroby przewlekłej, w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed rozpoczęciem lub podczas Podróży;
- 33) **Zdarzenie losowe** – przypadkowe i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie: grad, huragan, lawina, mgła, osunięcie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, śnieg, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, ulewa, upadek drzewa lub innych przedmiotów, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.

§ 3 – ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- Jeśli nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie, na bazie informacji uzyskanych od Ubezpieczającego.
- Za dzień zawarcia Umowy uznaje się dzień opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Umowę zawiera się w formie:
 - indywidualnej;
 - wiełosobowej, pod warunkiem że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jednakowym zakresem wszystkich Ubezpieczonych wskazanych przez Ubezpieczającego w momencie zawierania Umowy, z zastosowaniem tej samej Sumy ubezpieczenia. Umowę w formie wiełosobowej można zawrzeć dla grupy od 2 do 10 osób.
- Każdy z Ubezpieczonych jest imiennie wskazany w Umowie.
- W przypadku zawierania Umowy drogą elektroniczną, zawarcie Umowy następuje po uprzednim zapoznaniu się Ubezpieczającego z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną ważnym w dniu zawierania Umowy, udostępnionym w serwisie sprzedażowym.
- Umowę zawiera się w poniższych terminach uzależnionych od liczby dni dzielących Dzień zawarcia Umowy podróży, od dnia Rozpoczęcia podróży, zgodnie z Tabelą nr 1:

Tabela nr 1

Liczba dni dzielących Dzień zawarcia Umowy podróży od dnia Rozpoczęcia podróży	Termin zawarcia Umowy
70 dni lub więcej	w dowolnym terminie od Dnia zawarcia Umowy podróży, jednakże nie później niż na 60 dni przed datą Rozpoczęcia podróży
od 31 dni do 69 dni	w Dniu zawarcia Umowy podróży oraz przez kolejnych 10 dni, jednakże nie później niż na 30 dni przed datą Rozpoczęcia podróży
od 8 dni do 30 dni	w Dniu zawarcia Umowy podróży oraz w kolejnym dniu
7 dni lub mniej	w Dniu zawarcia Umowy podróży

- Umowy nie można zawrzeć, jeśli dzień zakupu Podróży jest jednocześnie dniem Rozpoczęcia Podróży.
- Jedną Umową można objąć więcej niż jedną Umowę podróży, pod warunkiem, że Umowy podróży zostały zawarte tego samego dnia. W takim przypadku w Umowie należy wskazać łączny koszt Umów podróży.

9. W przypadku Umów podróży zawieranych w różnych dniach, należy zawrzeć odrębne Umowy dla każdej z Umów podróży.

§ 4 – SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, a jej wysokość zależy od:
 - Sumy ubezpieczenia,
 - liczby Ubezpieczonych,
 - zakresu ubezpieczenia,
 - wieku Ubezpieczonych,
 - długości Podróży,
 - liczby dni pomiędzy Datą zawarcia Umowy podróży, a dniem Rozpoczęcia podróży,
 - liczby dni pomiędzy Datą zawarcia Umowy podróży, a datą zawarcia Umowy.
- Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową zgodnie z terminami wskazanymi we wniosku o ubezpieczenie.
- Składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich.
- Nieopłacenie składki w terminie wyznaczonym przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej powoduje brak ochrony.
- Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana Umową skutkuje brakiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie.

§ 5 – OKRES UBEZPIECZENIA. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w Dokumentie ubezpieczenia.
- Ochrona, z uwzględnieniem ust. 3, zaczyna działać w dniu następnym po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej, na co Ubezpieczający wyraża zgodę.
- Ubezpieczający wyraża zgodę na świadczenie ochrony jeszcze przed upływem okresu na odstąpienie od Umowy.
- Okres ubezpieczenia kończy się:
 - w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży: z godziną i datą określoną jako początek Podróży w Umowie podróży;
 - w przypadku ubezpieczenia kosztów przerwania podróży: z godziną i datą określoną jako koniec Podróży w Umowie podróży. W przypadku objęcia Umową kilku Umów podróży, za datę końcową uznaje godzinę i datę określoną jako koniec ostatniej Umowy podróży.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa od razu, gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:
 - Suma ubezpieczenia się wyczerpie;
 - Ubezpieczający odstąpi od Umowy;
 - zakończy się okres ubezpieczenia określony w Umowie;w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 6 – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
- Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od zawarcia Umowy, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
- Jeżeli Umowa została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub jeżeli jest to termin późniejszy, od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
- Termin odstąpienia od Umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy zostało wysłane.
- Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 3 nie przysługuje w wypadku Umów, które zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.
- Z zastrzeżeniem ust. 8, w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, rozpoczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
- Wyczerpanie Sumy ubezpieczenia określonej w Umowie na skutek wypłaty odszkodowania lub świadczenia stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej Umowy i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości, zwrot składki nie przysługuje.

§ 7 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia są udokumentowane koszty, poniesione przez Ubezpieczonego wyłącznie z przyczyn wskazanych w Tabeli nr 2, wynikające z:
 - rezygnacji Ubezpieczonego z uczestnictwa w Podróży przed datą jej rozpoczęcia;
 - przerwania Podróży Ubezpieczonego przed datą jej zakończenia, w związku z koniecznością jego wcześniejszego powrotu do Miejsca zamieszkania lub jego Hospitalizacji podczas Podróży.
- Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 świadczona jest w ramach wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia „Kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży”:
 - Komfort;
 - Premium.
- Po zapłaceniu dodatkowej składki, niezależnie od wybranego wariantu, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o Zaostrzenie choroby przewlekłej Ubezpieczonego.
- Za udokumentowane koszty, o których mowa w ust. 1 uważa się wydatki poniesione przez Ubezpieczonego, wynikające z zawartej Umowy podróży, które zostały utracone i nie zwrócone przez Organizatora podróży, w związku z odwołaniem Podróży lub przerwaniem Podróży.
- Za udokumentowane koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2) uważa się koszty utraconych świadczeń wynikających z zawartej Umowy podróży, których Ubezpieczony nie wykorzystał w związku z przerwaniem Podróży lub Hospitalizacją w trakcie jej trwania.
- Przyczyny, o których mowa w ust. 1 zostały określone w Tabeli nr 2.
- Wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności do przyczyn wymienionych w Tabeli nr 2, opisane są w § 8 OWU.

Tabela nr 2

PRZYCZYNY REZYGNACJI Z PODRÓŻY ALBO PRZERWANIA PODRÓŻY		WARIANT	
		KOMFORT	PREMIUM
Nagle zachorowanie	Nagle zachorowanie Ubezpieczonego, które zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie nie rokuje wyzdrowienia do daty Rozpoczęcia podróży i uniemożliwia Rozpoczęcie podróży albo ma miejsce w czasie Podróży.	✓	✓
	Nagle zachorowanie Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, wymagające Hospitalizacji, które zgodnie z dokumentacją medyczną nie rokuje wyzdrowienia do daty Rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie Podróży.	✓	✓
Nieszczęśliwy wypadek	Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, powodujący znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej, tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, potwierdzony dokumentacją medyczną, który nie rokuje wyzdrowienia do daty Rozpoczęcia podróży i uniemożliwia Rozpoczęcie podróży albo ma miejsce w czasie Podróży.	✓	✓
	Nieszczęśliwy wypadek Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, skutkujący Hospitalizacją, który zgodnie z dokumentacją medyczną nie rokuje wyzdrowienia do daty Rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie Podróży.	✓	✓
Zaostrzenie choroby przewlekłej	Zaostrzenie choroby przewlekłej Ubezpieczonego, które zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie nie rokuje wyzdrowienia do daty Rozpoczęcia podróży i uniemożliwia Rozpoczęcie podróży albo ma miejsce w czasie Podróży.	po zapłaceniu dodatkowej składki	
	Zaostrzenie choroby przewlekłej Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, wymagające Hospitalizacji, które zgodnie z dokumentacją medyczną nie rokuje wyzdrowienia do daty Rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie Podróży.	✓	✓
Choroby pandemiczne (WHO)	Nagle zachorowanie Ubezpieczonego, potwierdzone testem diagnostycznym, które nie rokuje wyzdrowienia do daty Rozpoczęcia podróży i uniemożliwia Rozpoczęcie podróży albo ma miejsce w czasie Podróży.	✓	✓
	Nagle zachorowanie Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, potwierdzone testem diagnostycznym, wymagające Hospitalizacji, które nie rokuje wyzdrowienia do daty Rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie Podróży.	✓	✓
	Pobyt w izolatorium Ubezpieczonego, uniemożliwiający Rozpoczęcie podróży lub który ma miejsce w czasie Podróży.	✓	✓
Cięża	Powikłania związane z ciążą (w tym przedwczesny poród) Ubezpieczonego, żony lub partnerki Ubezpieczonego, mające miejsce przed 32 tygodniem ciąży, pod warunkiem, że w momencie zawarcia Umowy podróży lub Umowy powikłania nie były znane.	✓	✓
	Wyznaczenie Ubezpieczonemu daty porodu przez lekarza prowadzącego, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas Podróży i nie była znana w momencie zawarcia Umowy podróży lub Umowy.	✓	✓
Śmierć	Śmierć Ubezpieczonego.	✓	✓
	Śmierć Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, która nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę Rozpoczęcia podróży albo w trakcie Podróży.	✓	✓
Szkoda w mieniu	Szkoda w mieniu należącym do Ubezpieczonego, powstała w wyniku Zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, która wystąpiła w okresie 30 dni poprzedzających datę Rozpoczęcia podróży albo w trakcie Podróży, wymagająca obecności w Miejscu zamieszkania i powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego czynności prawnych lub administracyjnych.	✗	✓
Zdarzenia losowe	Wystąpienie Zdarzeń losowych uniemożliwiających pobyt w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, powodujących konieczność wcześniejszego powrotu z Podróży.	✓	✓
Kłęska żywiołowa	Wystąpienie Kłęski żywiołowej w miejscu docelowym Podróży, która wystąpiła w okresie do 30 dni poprzedzających datę Rozpoczęcia podróży albo w trakcie Podróży, wskutek której Organizator turystyki odwołał Imprezę turystyczną, której dotyczyła Umowa podróży.	✓	✓
	Wystąpienie Kłęski żywiołowej w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, uniemożliwiającej rozpoczęcie Podróży, która wystąpiła w okresie do 30 dni poprzedzających datę Rozpoczęcia podróży albo w trakcie Podróży, wymagająca obecności w Miejscu zamieszkania i powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego czynności prawnych lub administracyjnych.	✗	✓
W związku z pracą	Wypowiedzenie Ubezpieczonemu przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony przed Rozpoczęciem podróży. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli rozwiązanie takiej umowy o pracę nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.	✗	✓
	Wyznaczenie Ubezpieczonemu daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę w okresie Podróży, gdy Ubezpieczony w dniu zawarcia Umowy był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako Osoba bezrobotna.	✗	✓
Kradzież dokumentów albo Pojazdu	Kradzież dokumentów Ubezpieczonego niezbędnych do realizacji Umowy podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy, pod warunkiem, że Kradzież miała miejsce w okresie 30 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Umowy podróży i została zgłoszona odpowiednim władzom.	✗	✓
	Kradzież pojazdu należącego do Ubezpieczonego, powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego czynności prawnych lub administracyjnych w Miejscu zamieszkania, pod warunkiem, że Kradzież pojazdu miała miejsce w okresie 30 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Umowy podróży lub w okresie Podróży.	✗	✓
Wezwanie do sądu	Otrzymanie przez Ubezpieczonego wezwania do sądu w sytuacji, gdy stawiennictwo Ubezpieczonego jest obowiązkowe, a termin wezwania przypada na okres Podróży, jest potwierdzony na piśmie i nie był znany w momencie zawarcia Umowy podróży lub Umowy.	✗	✓
	Otrzymanie przez Ubezpieczonego wezwania na sprawę rozwodową, której termin przypada na czas Podróży, jest potwierdzony na piśmie i nie był znany w momencie zawarcia Umowy podróży lub Umowy.	✗	✓

§ 8 – SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia, wskazana w Dokumencie ubezpieczenia, jest górną granicą odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie świadczenia o wypłaconą kwotę.
- Suma ubezpieczenia wskazana w Dokumencie ubezpieczenia jest sumą łączną dla wszystkich Ubezpieczonych i jest równa cenie zawartej w Umowie podróży, z zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć 35 000 PLN na jednego Ubezpieczonego.
- Gdy cena w Umowie podróży jest podana w innej walucie niż PLN, Sumę ubezpieczenia przelicza się na złote polskie na podstawie średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zawarcia Umowy.

§ 9 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty odwołania Podróży albo koszty przerwania Podróży powstałe w wyniku:
 - 1) istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia Podróży ze względów zdrowotnych, o których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy;
 - 2) istnienia wskazań do wykonania w okresie planowanej Podróży zabiegu operacyjnego lub poddania się w tym czasie leczeniu Ubezpieczonego, które występowały w momencie zawarcia Umowy;
 - 3) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 4) uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, będących wynikiem przerwania ciąży, chyba, że przerwanie ciąży było wskazaniem medycznym;
 - 5) uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, będących wynikiem sztucznego zapłodnienia albo każdego innego leczenia bezpłodności lub ograniczonej płodności;
 - 6) porodu do którego dojdzie u Ubezpieczonego lub u Osoby bliskiej po 32 tygodniu ciąży, jeżeli data porodu była znana w momencie zawarcia Umowy podróży lub Umowy;
 - 7) zdarzeń powstałych na skutek pozostawania przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w stanie:
 - a) po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w rozumieniu przepisów prawa obowiązujących w kraju miejsca zdarzenia,
 - b) pozostawania po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów prawa obowiązujących w kraju miejsca zdarzenia,
 - c) po spożyciu leków nieprzepisanych przez lekarza, albo też przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
 - 8) prowadzenia przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską wszelkiego rodzaju środków komunikacji bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 9) działania Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej wbrew miejscowemu prawu lub zakazom władz lokalnych, w tym m.in. przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich, takich jak szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akweny wodne itp.;
 - 10) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osobę bliską;
 - 11) usiłowania popełnienia samobójstwa, umyślnego samookaleczenia lub uszkodzenia ciała na prośbę Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;
 - 12) zaburzeń i chorób psychicznych Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;
 - 13) niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązku poddania się szczepieniom lub zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed Podróżą do krajów, w których są one wymagane,
 - 14) wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i innych działań wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, a także wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejęcia władzy,
 - 15) udziału Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej w strajkach, zamieszkach, rozruchach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej), akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokoju społecznych, z wyjątkiem sytuacji kiedy Ubezpieczony lub Osoba bliska nie brał w nich czynnego udziału i doznał fizycznego uszkodzenia ciała.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty rezygnacji lub przerwania Podróży, jeśli ich przyczyna powstała przed zawarciem Umowy lub Umowy podróży.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty rezygnacji lub przerwania Podróży, jeśli Umowa została zawarta niezgodnie z terminami określonymi w § 3 ust. 6.
4. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony po opłaceniu dodatkowej składki, Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty powstałe w związku z Zaostrzeniem choroby przewlekłej Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów:
 - 1) opłaty manipulacyjnej, którą ustala Organizator podróży;
 - 2) związanych z odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem Podróży przez Organizatora podróży, z wyłączeniem zdarzeń będących następstwem Klęski żywiołowej;
 - 3) związanych z upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez Organizatora podróży, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia;
 - 4) niewykorzystanego Biletu lub biletu na wydarzenie o charakterze sportowym, artystycznym rozrywkowym lub rekreacyjnym, w przypadku, gdy Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży nie został wpuszczony przez organizatora do środka transportu lub na teren tego wydarzenia.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata odszkodowania lub świadczenia wynikających z OWU mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub RP.
7. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych na terenie państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: Afganistan, Białoruś, Birma (Mjanma), Iran, Korea Północna, Kuba, Libia, region Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Rosja, Syria, Wenezuela.

§ 10 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia, Ubezpieczony lub Uprawniony ma obowiązek:
 - 1) poinformować organizatora, przewoźnika lub dystrybutora Umowy podróży o zaistnieniu zdarzenia oraz złożyć roszczenie do organizatora, przewoźnika lub dystrybutora Umowy podróży o zwrot należnych środków z tytułu rezygnacji z Podróży lub przerwania Podróży najpóźniej w terminie 3 dni od daty wystąpienia przyczyny rezygnacji z Podróży albo przerwania Podróży lub w okresie 3 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie;
 - 2) złożyć w Centrum Alarmowym zawiadomienie o zajściu zdarzenia /wniosek o wypłatę świadczenia:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: refundacje@europ-assistance.pl,
 - b) telefonicznie, pod numerem: +48 22 264 49 71,
 - c) pisemnie, na adres: Europ Assistance Sp. z o.o. „Zespół Likwidacji Szkód”,
- dołączając dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania najpóźniej w terminie 7 dni od daty wystąpienia przyczyny rezygnacji z Podróży albo przerwania Podróży lub w okresie 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie;
- 3) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzi i zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 4) umożliwić Centrum Alarmowemu przeprowadzenie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia;
 - 5) stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, w tym udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.

2. Podczas zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony lub Uprawniony ma obowiązek dostarczyć Centrum Alarmowemu dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, takie jak:
 - 1) Umowę podróży wraz z dowodami poniesionych kosztów;
 - 2) potwierdzenie złożenia roszczenia do organizatora, przewoźnika lub dystrybutora Umowy podróży o zwrot należnych środków z tytułu rezygnacji z Podróży lub przerwania Podróży;
 - 3) dokumenty od organizatora, przewoźnika lub dystrybutora Umowy podróży zaświadczone o wysokości potrąceń lub kwoty zwrotu na rzecz Ubezpieczonego;
 - 4) dokumentację potwierdzającą konieczność rezygnacji z Podróży lub przerwania Podróży;
 - 5) pełną dokumentację medyczną potwierdzającą Nagłe zachorowanie, Zaostrzenie choroby przewlekłej, Nieszczęśliwy wypadek, zaświadczenie lekarskie o niezdolności do podróży (ZLA) oraz test diagnostyczny potwierdzający zachorowanie na Chorobę pandemiczną (WHO);
 - 6) dokumentację dotyczącą powikłań ciąży lub wyznaczenia daty porodu;
 - 7) akt zgonu w przypadku śmierci;
 - 8) zaświadczenie stwierdzające wystąpienie szkód w mieniu w wyniku Zdarzeń losowych lub będących następstwem przestępstwa;
 - 9) zaświadczenie stwierdzające wystąpienie Zdarzeń losowych uniemożliwiających pobyt w miejscu planowanego zakwaterowania;
 - 10) wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę;
 - 11) zaświadczenie wydane przez pracodawcę, informujące o rozpoczęciu pracy;
 - 12) zaświadczenie z policji w przypadku kradzieży dokumentów niezbędnych w Podróż;
 - 13) zaświadczenie potwierdzające rejestrację jako osoba bezrobotna w Urzędzie Pracy;
 - 14) zaświadczenie z policji w przypadku Kradzieży pojazdu;
 - 15) wezwanie do sądu;
 - 16) wezwanie na sprawę rozwodową.
3. W razie umyślnego naruszenia lub w wyniku rażącego niedbalstwa, obowiązków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. Występujący z roszczeniem udostępnia dokumenty, o które Centrum Alarmowe zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez Centrum Alarmowe postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
5. Jeśli Ubezpieczony lub Uprawniony nie może dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia, zobowiązany jest poinformować Centrum Alarmowe o miejscu i dacie zajścia zdarzenia, nazwie i adresie organu lub instytucji, w której te dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować. Jeśli informacje przekazane przez Ubezpieczonego okażą się niezgodne z prawdą lub niekompletne, a będą miały wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, mogą stanowić podstawę do odmowy wypłaty świadczenia.

§ 11 – USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia, Ubezpieczyciel informuje o jego otrzymaniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, również jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Świadczenie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
3. Jeżeli przyczyną wystąpienia o świadczenie jest śmierć Ubezpieczonego – jest ono wypłacane Uprawnionemu.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
5. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty świadczenia, uniemożliwiającej ustalenie prawa do otrzymania świadczenia lub wysokości świadczenia, stanowi podstawę do wstrzymania wypłaty świadczenia do czasu uzupełnienia dokumentacji lub podstawę do odmowy wypłaty świadczenia w przypadku nieuzupełnienia dokumentacji.
6. Świadczenie wypłacane jest w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w walutach obcych, udokumentowanych dowodami poniesionych kosztów, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu zawarcia Umowy, maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
7. Wypłata świadczenia następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych dokumentów, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel ma prawo jej weryfikacji oraz zasięgania opinii specjalistów.
8. Wysokość wypłaconego świadczenia nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia.
9. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody Ubezpieczyciela, może on odmówić wypłaty świadczenia odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia od Ubezpieczonego.
10. Wysokość świadczenia za niewykorzystaną część Podróży jest wyrażona w procencie ceny Podróży, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania Podróży do zakończenia Podróży do liczby dni całej Podróży przewidzianej w Umowie podróży, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. Jeżeli ubezpieczeniem objęte są wyłącznie Bilety, w przypadku przerwania Podróży świadczenie wypłacane jest w wysokości ceny niewykorzystanego Biletu. Jeśli Bilet obejmuje podróż tam i z powrotem, a nie jest znana cena biletu powrotnego, świadczenie wypłacane jest w wysokości równowartości połowy ceny Biletu.

§ 12 – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej na adres przedstawiciela Ubezpieczyciela Europ Assistance Polska Sp. z o.o. „Dział Jakości”, ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa;
 - 2) w formie pisemnej na adres do doręczeń elektronicznych przedstawiciela ubezpieczyciela tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o., od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) telefonicznie pod numerem +48 22 264 49 71;
 - 4) w formie elektronicznej za pomocą e-maila wysłanego na następujący adres poczty elektronicznej Ubezpieczyciela: quality@europ-assistance.pl;
 - 5) osobiście u przedstawiciela Ubezpieczyciela tj. w siedzibie Europ Assistance Polska Sp. z o.o., w formie ustnej do protokołu lub na piśmie doręczonym osobiście.

2. Reklamacje są rozpatrywane przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
4. Klient będący osobą fizyczną uprawniony jest nadto do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (informacje dostępne na stronie: www.rf.gov.pl). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy (informacje dostępne na stronie: www.rf.gov.pl) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje dostępne na stronie: www.knf.gov.pl).
6. Jeżeli Umowa została zawarta przez Internet, konsument będący stroną tej Umowy może skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> Za działanie platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej Ubezpieczyciela to: quality@europ-assistance.pl
7. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution z siedzibą w Paryżu we Francji oraz Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.

§ 13 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa na podstawie niniejszych OWU zawarta jest w oparciu o przepisy prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub innym uprawnionym oraz Ubezpieczycielem jest język polski.
3. Wprowadzenie postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych warunków ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Korespondencja do Ubezpieczyciela związana z wykonaniem Umowy powinna być kierowana na adres jego przedstawiciela tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
5. Niniejsze OWU, o sygnaturze 24.T.102.001, mają zastosowanie do Umowy i obowiązują od dnia 23.12.2024 r.