

WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY I PRZERWANIA PODRÓŻY

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Europ Assistance S.A.
z siedzibą w Paryżu we Francji

Produkt: Koszty rezygnacji z podróży i przerwania podróży

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży” (sygn. 24.T.102.001) obowiązujących od 23.12.2024 r.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II Ubezpieczeń Osobowych, z grupy 16.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są udokumentowane koszty, poniesione przez Ubezpieczonego wyłącznie z przyczyn wskazanych w OWU, wynikające z:
 - ✓ rezygnacji Ubezpieczonego z uczestnictwa w Podróży przed datą jej rozpoczęcia,
 - ✓ przerwania Podróży Ubezpieczonego przed datą jej zakończenia, w związku z koniecznością jego wcześniejszego powrotu do Miejsca zamieszkania lub jego Hospitalizacji podczas Podróży.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w ramach wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia „Kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży”:
 - ✓ Komfort,
 - ✓ Premium.
- ✓ Po zapłaceniu dodatkowej składki, niezależnie od wybranego wariantu, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o Zaostrzenie choroby przewlekłej Ubezpieczonego.
- ✓ Za udokumentowane koszty uważa się wydatki poniesione przez Ubezpieczonego, wynikające z zawartej Umowy podróży, które zostały utracone i nie zwrócone przez Organizatora podróży, w związku z rezygnacją z Podróży lub przerwaniem Podróży.
- ✓ Za udokumentowane koszty przerwania podróży uważa się koszty utraconych świadczeń wynikających z zawartej Umowy podróży, których Ubezpieczony nie wykorzystał w związku z przerwaniem podróży lub Hospitalizacją w trakcie jej trwania.
- ✓ Przyczyny rezygnacji lub przerwania Podróży zostały określone w Tabeli nr 2 OWU „Kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży”.
- ✓ Przez Umowę podróży rozumiany jest dokument zawierający informację o warunkach, miejscu pobytu, numerze rezerwacji, cenie, a także godzinie i dacie rozpoczęcia oraz zakończenia Imprezy turystycznej wystawiony przez Organizatora turystyki, przewoźnika lub dystrybutora na rzecz Ubezpieczonego. Za Umowę podróży uważa się umowę:
 - ✓ uczestnictwa w Imprezie turystycznej,
 - ✓ przewozu,
 - ✓ rezerwacji noclegu,
 - ✓ (formularz) zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie,
 - ✓ wynajmu Pojazdu,
 - ✓ czarteru jachtu,
 - ✓ uczestnictwa w rejsie.
- ✓ Suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą łączną dla wszystkich Ubezpieczonych i jest równa cenie zawartej w Umowie podróży, z zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć 35 000 PLN na jednego Ubezpieczonego.

Szczegółowe opisy przedmiotu, zakresu ochrony i sumy ubezpieczenia znajdują się w § 7 oraz § 8 OWU „Kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży”.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty rezygnacji lub przerwania Podróży, jeśli ich przyczyna powstała przed zawarciem Umowy lub Umowy podróży.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty rezygnacji lub przerwania podróży, jeśli Umowa ubezpieczenia została zawarta niezgodnie z terminami określonymi w Tabeli nr 1 OWU „Kosztów rezygnacji i przerwania podróży”.
- ✗ Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów:
 - ✗ opłaty manipulacyjnej, którą ustala Organizator podróży;
 - ✗ związanych z odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem Podróży przez Organizatora podróży, z wyłączeniem zdarzeń będących następstwem Kłęski żywiołowej;
 - ✗ związanych z upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez Organizatora podróży, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia;
 - ✗ niewykorzystanego biletu podródnego lub biletu na wydarzenie o charakterze sportowym, artystycznym, rozrywkowym lub rekreacyjnym, w przypadku, gdy Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży nie został wpuszczony przez organizatora do środka transportu lub na teren tego wydarzenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony po opłaceniu dodatkowej składki, Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty powstałe w związku z Zaostrzeniem choroby przewlekłej Ubezpieczonego.
- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty rezygnacji z Podróży albo koszty przerwania Podróży powstałe w wyniku:
 - ! istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia Podróży ze względów zdrowotnych, o których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy;
 - ! porodu do którego dojdzie u Ubezpieczonego lub u Osoby bliskiej po 32 tygodniu ciąży, jeżeli data porodu była znana w momencie zawarcia Umowy podróży lub Umowy;
 - ! zdarzeń powstałych na skutek pozostawiania przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską w stanie:
 - ! po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
 - ! pozostawiania po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
 - ! po spożyciu leków nieprzepisanych przez lekarza, albo też przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
 - ! działania Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej wbrew miejscowemu prawu lub zakazom władz lokalnych,
 - ! usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osobę bliską;
 - ! usiłowania popełnienia samobójstwa, umyślnego samookaleczenia lub uszkodzenia ciała na prośbę Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;
 - ! zaburzeń i chorób psychicznych Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;
 - ! niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązku poddania się szczepieniom lub zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed Podróżą do krajów, w których są one wymagane,
 - ! wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i innych działań wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, a także wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejęcia władzy,

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności znajduje się w § 9 OWU „Kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży”.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa **obowiązuje na terenie całego świata, z wyłączeniem** państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: Afganistan, Białoruś, Birma (Mjanma), Iran, Korea Północna, Kuba, Libia, region Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Rosja, Syria, Wenezuela.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W przypadku wystąpienia zdarzenia, Ubezpieczony lub Uprawniony ma obowiązek:
 - poinformować organizatora, przewoźnika lub dystrybutora Umowy podróży o zaistnieniu zdarzenia oraz złożyć roszczenie do organizatora, przewoźnika lub dystrybutora umowy podróży o zwrot należnych środków z tytułu rezygnacji z Podróży lub przerwania Podróży najpóźniej w terminie 3 dni od daty wystąpienia przyczyny rezygnacji z Podróży albo przerwania Podróży lub w okresie 3 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie;
 - złożyć w Centrum Alarmowym zawiadomienie o zajściu zdarzenia /wniosek o wypłatę świadczenia;
 - dołączyć dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania najpóźniej w terminie 7 dni od daty wystąpienia przyczyny rezygnacji z Podróży albo przerwania Podróży lub w okresie 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie;
 - użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie i zmniejszenia jej rozmiarów;
 - umożliwić Centrum Alarmowemu przeprowadzenie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia;
 - stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, w tym udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
- W razie umyślnego naruszenia obowiązków lub w wyniku rażącego niedbalstwa po stronie Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

Szczegółowe informacje podane są w § 10 OWU „Kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży”.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową zgodnie z terminami wskazanymi we wniosku o ubezpieczenie.
- Składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich.
- Nieopłacenie składki w terminie wyznaczonym przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej powoduje brak ochrony ubezpieczeniowej.
- Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana Umową skutkuje brakiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w Dokumencie ubezpieczenia.
 - Ochrona zaczyna działać w dniu następnym po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej, na co Ubezpieczający wyraża zgodę.
 - Ubezpieczający wyraża zgodę na świadczenie ochrony jeszcze przed upływem okresu na odstąpienie od Umowy.
 - Okres ubezpieczenia kończy się:
 - w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży: z godziną i datą określoną jako początek Podróży w Umowie podróży;
 - w przypadku ubezpieczenia kosztów przerwania podróży: z godziną i datą określoną jako koniec Podróży w Umowie podróży. W przypadku objęcia Umową kilku Umów podróży, za datę końcową uznaje godzinę i datę określoną jako koniec ostatniej Umowy podróży.
 - Ochrona ubezpieczeniowa wygasa od razu, gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:
 - Suma ubezpieczenia się wyczerpie;
 - Ubezpieczający odstąpi od Umowy;
 - zakończy się okres ubezpieczenia określony w Umowie;
- w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
- Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od zawarcia Umowy, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
- Jeżeli Umowa została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub jeżeli jest to termin późniejszy, od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
- Termin odstąpienia od Umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy zostało wysłane.
- Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w wypadku Umów, które zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania Umów ubezpieczenia znajdują się w § 6 OWU „Kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży”.