



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez KioskPolis.pl



Preambuła

Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) KioskPolis.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 39a, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000570004, NIP: 5213703030, REGON: 362233152, ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: Regulamin) i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. KioskPolis Sp. z o.o. świadczy usługi w tym usługę pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, za pośrednictwem serwisu dostępnego pod adresem: www.kioskpolis.pl (dalej: Serwis) oraz szeregu afiliacyjnych, partnerskich serwisów internetowych, których lista jest dostępna w siedzibie firmy.
2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, w szczególności sprzedaży ubezpieczeń oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin udostępniony jest w Serwisie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
4. Użytkownik, który chce skorzystać z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, musi zaakceptować Regulamin oraz przestrzegać zasad w nim zawartych.
5. Rozpoczęcie korzystania z usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu, pełną akceptacją warunków Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§ 2

Słowniczek

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Administrator danych osobowych** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
2. **Akceptacja Oferty lub Zakup Polisy** – złożenie przez Użytkownika elektronicznego wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia w oparciu o Ofertę, równoznaczne z przyjęciem przez Użytkownika Oferty, skutkujące wystawieniem Polisy, a następnie - po odebraniu przez Użytkownika dokumentów i opłaceniu składki - zawarciem Umowy Ubezpieczenia przez strony Umowy Ubezpieczenia wskazane w Polisie na zasadach przewidzianych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub stosownych przepisach prawa.
3. **Agent ubezpieczeniowy** - przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej i wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych, wykonujący czynności związane z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia. Agentem ubezpieczeniowym świadczącym usługę pośrednictwa w ramach Serwisu jest KioskPolis.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 39a (dalej: Agent), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000570004, NIP: 5213703030, REGON: 362233152 Agent jest wpisany pod numerem 11230077/A do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonych przez Komisję Nadzoru Finansowego.

4. **Call Center** - telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, dostępne pod numerem telefonu: +48 22 320 08 80.
5. **Cookies** - niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwis WWW i zapisywane po stronie Użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku komputera), szczegóły w polityce prywatności.
6. **Kalkulacja** - wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika, niezbędnych do wyliczenia składki.
7. **Konto** - zakładane przez użytkownika w Serwisie, za pomocą formularza rejestracyjnego konto, które chronione jest loginem i hasłem, zawierające m.in. informacje o dokonanych przez użytkownika transakcjach.
8. **Konsultant Call Center** - operator telefoniczny Centrum Obsługi Klienta, upoważniony przez Agenta do przygotowywania ofert ubezpieczenia, zawierania umów ubezpieczenia, wprowadzania zmian w polisach i udzielania informacji na temat usług świadczonych przez Agenta.
9. **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** - udostępnione w Serwisie i doręczone przed zawarciem umowy ubezpieczenia warunki, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.
10. **Oferta** - indywidualna oferta ubezpieczeniowa Ubezpieczyciela skierowana do Użytkownika, stworzona w oparciu o dane podane przez Użytkownika i przeprowadzonej na ich podstawie Kalkulacji.
11. **Partner** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który współpracuje z Agentem.
12. **Podmiot przetwarzający** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.
13. **Polisa** - dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela zgodnie z przepisami prawa, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz określający szczegółowe dane jej dotyczące, w tym strony umowy, okres ubezpieczenia oraz przedmiot i zakres ubezpieczenia.
14. **Polityka Prywatności** - zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz przechowywania i ochrony informacji oraz działania plików cookies.
15. **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
16. **Serwis** - serwis prowadzony przez Agenta dostępny pod adresem www.kioskpolis.pl.
17. **Środki Komunikacji Elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych pomiędzy systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna.
18. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
19. **Ubezpieczający** - podmiot będący stroną umowy ubezpieczenia zawieranej z Ubezpieczycielem oraz zobowiązanym do zapłaty składki.
20. **Ubezpieczony** - podmiot objęty ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w umowie oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
21. **Ubezpieczyciel** - podmiot prowadzący, za zezwoleniem wydanym przez właściwy organ nadzoru działalność gospodarczą w zakresie ubezpieczeń, z którym Agent ma zawartą umowę agencyjną.
22. **Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i stosownych przepisów prawa poprzez serwis, w której ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić określoną składkę.
23. **Usługi** - usługi świadczone przez Agenta drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu www.kioskpolis.pl.
24. **Usługodawca** - Agent świadczący usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisów internetowych.
25. **Użytkownik** - oznacza każdą osobę, która korzysta z Serwisu zgodnie z Regulaminem.

§ 3

Usługi

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu, Agent w ramach Serwisu, świadczy Użytkownikowi drogą elektroniczną Usługi, w tym Usługi umożliwiające zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną oraz zapoznanie się z ofertą i działalnością Agenta., a w szczególności udostępnia:
 - a) informacje związane z zakresem oferowanych ubezpieczeń,
 - b) aplikację „Kup online” umożliwiającą Użytkownikowi zapoznanie się z indywidualną ofertą warunków ubezpieczenia, sporządzoną na podstawie informacji podanych przez Użytkownika oraz złożenie przez Użytkownika elektronicznego wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia w oparciu o sporządzoną Ofertę. Za pośrednictwem aplikacji „Kup online” Użytkownik może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia aktualnie dostępnych w Serwisie,
 - c) aplikację „Zamów rozmowę z Konsultantem” umożliwiającą zamówienia rozmowy telefonicznej z Konsultantem Call Center,
2. Za pośrednictwem Serwisu, Agent świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na udostępnieniu Użytkownikowi informacji o ubezpieczeniach, które oferują Ubezpieczyciele, jak również umożliwia wybór ubezpieczenia oraz zawarcie umowy ubezpieczenia dopasowanej do potrzeb Użytkownika na podstawie podanych przez niego informacji w procesie wyliczania oferty. System rekomendacji analizuje potrzeby Użytkownika i w pierwszej kolejności proponuje najbardziej dopasowaną ofertę. Ponadto Użytkownik ma możliwość wybrania oferty najbardziej odpowiadającej jego potrzebom spośród wszystkich dostępnych ofert.
3. Usługa jest świadczona zarówno dla Użytkowników posiadających, jak i nieposiadających konta w serwisie.
4. Wszelkie zasady związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, czasem jej trwania, warunkami wykonywania, zakresem i trybem dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych w Serwisie w wersji elektronicznej z możliwością ich pobrania i odtworzenia w niezmienionej postaci.
5. Po wyliczeniu składki oferta stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, która wiąże Ubezpieczyciela pod warunkiem, że zostanie niezwłocznie przyjęta przez Użytkownika. Przyjęcie oferty następuje poprzez przesłanie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

§ 4

Warunki techniczne świadczenie usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagany jest dostęp do Internetu oraz przeglądarka Internetowa zgodna z XHTML 1.0 Transitional lub wyższym oraz włączenie obsługi plików Cookies, szczegóły w polityce prywatności.
2. Z Serwisu można korzystać zarówno bez założenia konta, jak i za pośrednictwem założonego przez użytkownika konta. Jednakże w przypadku założenia konta użytkownik ma możliwość śledzenia swoich transakcji.

§ 5

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają również zastosowanie do jej wykonywania.

2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez wypełnienie formularza „Kup online” dostępnego w Serwisie oraz po dokonaniu płatności składki i potwierdzone jest Polisą. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest zaakceptowanie treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia OC Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych.
3. Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone przy wypełnieniu formularza o zawarcie Umowy ubezpieczenia dostępne w Serwisie uważa się za zlecone przez Użytkownika.
4. Informacje o wysokości składki i innych kosztach związanych z umową ubezpieczenia zostają ustalone na podstawie taryfy obowiązującej w dniu wypełnienia wniosku, w oparciu o kalkulator składki dostępny na stronie internetowej, po wprowadzeniu do kalkulatora niezbędnych danych. Koszty i opłaty związane z zawarciem umowy są określone w ofercie oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia.
5. W celu dokonania płatności składki, należy wybrać opcję „Płać”.
6. W przypadku Zakupu Polisy, Użytkownik otrzymuje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika podczas wypełniania formularza „Kup online”, e-mail zawierający dokumenty ubezpieczeniowe tj. potwierdzenie złożenia wniosku ubezpieczeniowego, Ogólne Warunki Ubezpieczenia, informację o wybranej przez siebie metodzie płatności oraz druki i materiały o charakterze informacyjnym. W przypadku założenia konta przez Użytkownika, dokumenty, o których mowa powyżej również zostaną umieszczone na indywidualnie założonym koncie.
7. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej usługi, a także okoliczności faktyczne.
8. Z zastrzeżeniem § 5 pkt. 9 umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest Usługa.
9. Umowa o świadczenie Usługi „Kup online” rozwiązuje się najpóźniej:
 - a) w wypadku, w którym Użytkownik dokonał jedynie Zapisu Oferty, odpowiednio:
 - w terminie 30 dni od dokonania Zapisu Oferty lub,
 - w dniu dokonania modyfikacji Oferty poprzez rozmowę z Konsultantem Call Center lub w dniu dokonania Zakupu Polisy w oparciu o Ofertę,
 - w dniu wygaśnięcia Zapisu Oferty z przyczyn innych niż wymienione powyżej,
 - b) w wypadku, w którym Użytkownik dokonał Zakupu Polisy, a następnie zawarł Umowę Ubezpieczenia – umowa o świadczenie Usługi rozwiązuje się najpóźniej z chwilą rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, która następuje w przypadkach i na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 6

Sposób składania i rozpatrywania reklamacji

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w każdym czasie w sprawach dotyczących Usług oraz działania serwisu. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy jej rzetelne rozpatrzenie.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - a) w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@kioskpolis.pl,
 - b) na piśmie – osobiście w siedzibie Agenta pod adresem: KioskPolis.pl Sp. z o.o., ul. Domaniewska 39a, 02-672 Warszawa albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt. 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. 2012.1529 z późn. zm.) na w/w adres,
 - c) ustnie - telefonicznie za pośrednictwem konsultanta Call Center pod numerem: +48 22 320 08 80
 - d) osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Agenta

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej:
 - a) dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację:
 - w przypadku osoby fizycznej: Imię i Nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail,
 - w przypadku osoby prawnej: Firma (nazwa), adres do doręczeń, osobę upoważnioną do prowadzenia spraw związanych z reklamacją i jej adres,
 - b) zastrzeżenia zgłaszane przez Użytkownika.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Użytkownik, który złożył reklamację zostanie poinformowany przez rozpatrującego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia zgodnie z brzmieniem § 6 ust.3 – rozpatrujący reklamację zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.
6. Niezależnie od powyższego Użytkownik może składać skargi i zażalenia na działalność świadczącego usługi do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Odpowiedź na reklamację jest wysłana w formie papierowej, listem poleconym na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że:
 - a) Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres e-mail,
 - b) Użytkownik złożył reklamację za pomocą poczty elektronicznej na adres mailowy – wówczas odpowiedź na reklamację przekazywana jest również za pomocą poczty elektronicznej na adres mailowy, z którego użytkownik przesłał złożoną reklamację.
8. Niezależnie od powyższego w sprawach związanych z obsługą zawartych za pośrednictwem serwisu umów ubezpieczenia, użytkownikowi przysługuje prawo odwołania bezpośrednio do Ubezpieczyciela na zasadach ściśle określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 7

Dane osobowe, polityka prywatności

1. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych Administratorem podanych przez Użytkownika danych osobowych jest Agent.
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z Administratorem poprzez e-mail: rodo@kioskpolis.pl lub korespondencyjnie na adres wskazany w § 2 pkt. 3.
3. Dane osobowe powierzone przez Użytkownika mogą być przetwarzane w celach marketingowych przez Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia. Podstawą prawną przetwarzania będzie udzielona przez użytkownika zgoda na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
4. Dane osobowe przekazane w wyżej wymienionym celu będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w tych celach.

5. Podane dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, agencjom marketingowym, e-mailingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
6. Jeżeli Partner w procesie zakupu ubezpieczenia obsługuje proces przyjmowania płatności składki za ubezpieczenie to Administrator może przekazywać Partnerowi informacje o ilości rat, ich wysokości oraz terminie płatności wraz z numerem konta bankowego w celu umożliwienia dokonania Użytkownikowi płatności za zawartą umowę ubezpieczenia.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody. Jednakże wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.
10. W przypadku niedozwolonego skorzystania z Usługi, to jest skorzystania w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Agent ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Użytkownik zostanie powiadomiony o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
11. Administratorem danych osobowych Ubezpieczających, którzy złożyli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, w celu jej wykonania są odpowiedni Ubezpieczyciele.
12. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Użytkownik zostanie poinformowany o tym jaki Ubezpieczyciel jest administratorem jego danych osobowych i jakie przysługują mu prawa w stosunku do podanych danych osobowych.
13. W procesie zawierania polisy ubezpieczeniowej Agent pełni rolę podmiotu przetwarzającego dane osobowe, pełniąc przy tym funkcję podmiotu przetwarzającego zgodnie z zawartymi z Ubezpieczycielami umowami o przetwarzaniu danych osobowych.

§ 8

Odpowiedzialność Użytkownika i Usługodawcy

1. Użytkownik może korzystać z serwisu anonimowo, chyba że właściwość Usługi wymaga podania danych osobowych lub obowiązek podania danych osobowych wynika ze sposobu korzystania z usługi.
2. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
3. W przypadku wysyłania treści określonych w § 8 ust. 2 Agent może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
4. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
5. Agent nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn od siebie niezależnych, jak i z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu w celu usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

6. Usługodawca może rozwiązać z Użytkownikiem umowę w trybie natychmiastowym i zablokować konto Użytkownika, gdy łamie on przepisy regulaminu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, bądź korzystanie przez Użytkownika z Serwisu zagraża bezpieczeństwu Serwisu lub interesom innych osób.
7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Agent nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego Użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez którąkolwiek ze stron lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.
8. Agent udostępnia na stronach Serwisu łącza do stron internetowych osób trzecich. Korzystając z takich łączy Użytkownik opuszcza strony Serwisu. Agent nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za zawartość stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, produkty i materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Użytkownik, podejmując próbę uzyskania dostępu do stron internetowych osób trzecich połączonych z Serwisem, czyni to na własną odpowiedzialność.

§ 9

Prawo własności intelektualnej

1. Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej.
2. Przedstawione w serwisie treści - ich wybór, układ i sposób prezentacji są objęte ochroną prawną – autorską.
3. Użytkownik wszelkie prezentowane w serwisie treści może wykorzystywać tylko i wyłącznie do własnego osobistego użytku. W razie wątpliwości czy korzystanie nie wykracza poza w/w ramy powinien uzyskać pisemną zgodę Usługodawcy.

§ 10

Zmiana regulaminu

1. Usługodawca ma prawo zmiany regulaminu w każdym terminie.
2. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji.

§ 11

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Użytkownikowi, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem strony www.kioskpolis.pl, na podstawie art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U.2017.683 j.t) przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1 powyżej Regulaminu, uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane na adres Ubezpieczyciela, w którym Umowa Ubezpieczenia została zawarta.
3. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia osoby zawierającej ubezpieczenie z obowiązku zapłacenia składki za okres w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki następuje jedynie za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Umowa Ubezpieczenia wskutek odstąpienia ulega rozwiązaniu z dniem wpływu do siedziby Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dla poszczególnych Umów Ubezpieczenia oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu.