

Ubezpieczenie EUROINS AUTO

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Insurance Company „EUROINS“ AD z siedzibą w Sofii, Bułgaria

Produkt:

EUROINS AUTO

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia EUROINS AUTO. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Pojazdów Mechanicznych EUROINS AUTO o symbolu E-K-10/24 (zwanymi dalej OWU) i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 10 października 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

EUROINS AUTO jest to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych - dział II, grupy 1, 3, 8, 10, 18 załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Każdą z tych umów ubezpieczenia możesz zawrzeć, pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w EUROINS.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

- ✓ W ramach **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** ubezpieczamy organizację i pokrycie kosztów pomocy w przypadku Unieruchomienia Pojazdu. Do wyboru masz 5 wariantów ubezpieczenia:
 - ✓ Podstawowy,
 - ✓ Rozszerzony Polska,
 - ✓ Rozszerzony Europa,
 - ✓ Maksymalny,
 - ✓ Maksymalny PLUS.
- ✓ Wariant Podstawowy ograniczony jest tylko do skutków Kolidacji, natomiast w pozostałych wariantach organizujemy pomoc na skutek Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Wypadku, Wandalizmu, Awarii oraz Kradzieży Pojazdu.
- ✓ **Wariant Podstawowy** obejmuje świadczenia: holowanie i parkowanie pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem, holowanie Pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną.
- ✓ **Warianty: Rozszerzony Polska oraz Rozszerzony Europa** obejmują świadczenia: holowanie i parkowanie Pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem, holowanie Pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną, usprawnienie Pojazdu w razie Awarii, zapewnienie kontynuacji podróży, zakwaterowanie w hotelu, samochód zastępczy.
- ✓ **Warianty: Maksymalny i Maksymalny PLUS** obejmują świadczenia: holowanie i parkowanie Pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem, holowanie Pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną, usprawnienie pojazdu w razie Awarii, zapewnienie kontynuacji podróży, zakwaterowanie w hotelu, samochód zastępczy, dostarczenie paliwa, tłumaczenia formularzy, a wariant Maksymalny PLUS obejmuje dodatkowo: zakup i dostarczenie odmrażaczy do zamków. Warianty różnią się m.in. zakresami, sumą ubezpieczenia oraz dostępnością usług assistance. Świadczenia w zakresie:
 - ✓ zapewnienia kontynuacji podróży,
 - ✓ zakwaterowania w hotelu,
 - ✓ samochodu zastępczego,realizowane są zamiennie, po wcześniejszym odholowaniu pojazdu w ramach usługi assistance.
- ✓ W ramach **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu** ubezpieczamy organizację naprawy powypadkowej Pojazdu w warsztacie należącym do Sieci Partnerskiej oraz świadczymy dodatkowe usługi informacyjne w związku ze zdarzeniem, przy czym sama



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy samochodów innych niż osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony oraz pojazdów m. in.:

- ✗ wykorzystywanych do nauki jazdy,
- ✗ sprowadzonych z USA lub Kanady,
- ✗ zarejestrowanych za granicą,
- ✗ wykorzystywanych jako taksówki lub do zarobkowego przewozu osób,
- ✗ wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów,
- ✗ udostępnianych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
- ✗ wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich lub posiłków, zakupów na telefon,
- ✗ wykorzystywanych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia.
- ✗ Ubezpieczenie **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** nie obejmuje szkód z tytułu Kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia Bagażu.
- ✗ Ubezpieczenia **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie obejmują uszkodzeń powstałych w wyniku zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem.
- ✗ Ubezpieczenia **EUROINS NNW i EUROINS NNW-Dodatkowa ochrona kierowcy** nie obejmują ochroną zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.
- ✗ Ubezpieczenie **EUROINS Bagaż** nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, broni, wartości pieniężnych oraz wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, prototypów, jak również bagażników zewnętrznych pojazdu z wyłączeniem boksu dachowego lub innych elementów służących do mocowania bagażu na zewnątrz pojazdu.
- ✗ Ubezpieczenie **EUROINS Autocasco** nie obejmuje szkód polegających na Awarii Pojazdu.
- ✗ Ubezpieczenie **EUROINS Zielona Karta** nie obejmuje szkód które polegają na uszkodzeniu Pojazdu wskazanego w umowie EUROINS AUTO Zielona Karta.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** nie odpowiadamy za koszty napraw.

W ubezpieczeniu **EUROINS Opony** nie odpowiadamy m.in.:

naprawa Pojazdu dokonywana jest na koszt Ubezpieczonego.

- ✓ W ramach **EUROINS Opony** organizujemy pomoc polegającą na wymianie kół lub holowaniu Pojazdu, konieczną z powodu uszkodzenia opon lub dętek Pojazdu. Ubezpieczenie obejmuje:
- ✓ wymianę kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego Pojazdu,
- ✓ holowanie do serwisu, o ile nie jest możliwa wymiana kół w miejscu zdarzenia.
- ✓ W ramach **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** ubezpieczamy świadczenie pomocy polegającej na uruchomieniu Pojazdu, w sytuacji rozładowania lub uszkodzenia jego akumulatora rozruchowego.
- ✓ W ramach ubezpieczeń: **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze**, **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu**, **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie wypłacamy Odszkodowania, lecz za pośrednictwem naszego Centrum Pomocy organizujemy i pokrywamy koszty pomocy w zakresie określonym w OWU.
- ✓ W ramach **EUROINS NNW** ubezpieczamy trwałe następstwa Nieszczęśliwych wypadków Kierowcy i Pasażerów pojazdu – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym - powstałe w związku z ruchem Pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące Trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć. Możesz wybrać jeden spośród 3 wariantów sumy ubezpieczenia. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wybranej przez Ciebie sumy ubezpieczenia i odnosi się do każdego Ubezpieczonego.
- ✓ W ramach **EUROINS NNW – Dodatkowa ochrona Kierowcy** ubezpieczamy trwałe następstwa Nieszczęśliwego wypadku Kierowcy - powstałe w związku z ruchem Pojazdu. Nasza odpowiedzialność występuje po stwierdzeniu u Kierowcy Pojazdu Trwałego uszczerbku na zdrowiu wynoszącym co najmniej 50%.
- ✓ W ramach **EUROINS Bagaż** ubezpieczamy Bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach/boksach dachowych zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych Pojazdów typu pick-up zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek. Bagażnik/boks musi być przymocowany trwale do Pojazdu w sposób uniemożliwiający jego demontaż bez pokonania zabezpieczeń. Zakres obejmuje szkody w następstwie:
 - ✓ nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się Pojazdu z innym pojazdem lub osobami, zwierzętami, przedmiotami z zewnątrz Pojazdu,
 - ✓ pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
 - ✓ nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz Pojazdu,
 - ✓ kradzieży z włamaniem.
- ✓ W ramach **EUROINS Autocasco** ubezpieczamy Pojazd i jego wyposażenie od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, jeśli szkody te wystąpiły w wyniku zdarzenia, które powstało w okresie ubezpieczenia niezależnie od woli Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest określona w umowie i powinna odpowiadać wartości Pojazdu brutto. Może odpowiadać wartości pojazdu netto lub netto +50% VAT, jeśli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia 100% lub 50% VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.
- ✓ Umowa może zostać zawarta w jednym z 3 wariantów: Kosztorys, Sieć Partnerska lub Wariant ASO.

! gdy ubezpieczony Pojazd nie jest w chwili zdarzenia wyposażony na wypadek Awarii ogumienia w sposób przewidziany przez producenta Pojazdu lub gdy wymagane wyposażenie jest niesprawne.

! za uszkodzenia powstałe w wyniku zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem. Nie zwracamy kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia, zakupu opon, dętek, czujników zamontowanych na lub w kołach oraz zestawu naprawczego koła, jak również kosztów prostowania, naprawy lub wymiany felg.

! W ubezpieczeniu **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie pokrywamy zakupu nowego akumulatora lub innych części zamiennych.

! W ubezpieczeniach **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze**, **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu**, **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator – gwarancja rozruchu** nie zwracamy kosztów, jeżeli zostały poniesione bez porozumienia z naszym Centrum Pomocy.

! W ubezpieczeniu **EUROINS NNW i EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy** wyłączona jest nasza odpowiedzialność, jeżeli Nieszczęśliwy Wypadek nastąpi w odniesieniu do Kierowcy:

! w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego Wypadku,

! jeżeli nie posiadał uprawnień do kierowania Pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego Wypadku, lub Kierowca podjął jazdę Pojazdem w celu ratowania ludzkiego życia,

! w wyniku poruszania się Pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny Pojazdu miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego Wypadku.

! W ubezpieczeniu **EUROINS NNW** wyłączona jest nasza odpowiedzialność, jeżeli Nieszczęśliwy Wypadek nastąpi w odniesieniu do Pasażera:

! będącego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,

! który świadomie podjął jazdę z Kierowcą prowadzącym Pojazd w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,

chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego Wypadku.

! W ramach **EUROINS Bagaż** ubezpieczeniem nie są objęte szkody: powstałe w następstwie niezamknięcia bagażnika/boksu dachowego zewnętrznego (w tym w skrzyni ładunkowej Pojazdu typu pick-up) lub Pojazdu, w których umieszczony był bagaż lub zamontowania bagażu na innych elementach służących do przewożenia bagażu na zewnątrz pojazdu niezgodnie z zaleceniami producenta tych elementów.

! W ubezpieczeniu **EUROINS Autocasco** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

! których wartość nie przekracza 300 PLN (franszyza integralna),
! eksploatacyjne,

! w wyposażeniu dodatkowym Pojazdu niewymienionym w umowie,

! kradzieżowe, jeżeli:

! po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierowcy lub Pasażerów, pozostawiono w pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza pojazdem: dokumentów

- ✓ W **EUROINS Zielona Karta** ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym zarejestrowanym w Polsce, jeśli w okresie ubezpieczenia wyrządzi on szkodę osobom trzecim, powstałą w związku z ruchem tego pojazdu na terytorium państw wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.

pojazdu, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu lub

- ! po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierowcy lub pełnoletnich Pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia Pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które Pojazd był wyposażony, z wyjątkiem przypadku, gdy kradzież dokonano z pomieszczenia zamkniętego, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego, lub sprawca Kradzieży użył przemocy lub groził natychmiastowym jej użyciem.

- ! W ubezpieczeniu **EUROINS Zielona Karta** nie odpowiadamy m.in. za szkody, jeśli ubezpieczony nie posiada certyfikatu Zielonej Karty - nie wystąpił do nas o wystawienie certyfikatu przed wyjazdem za granicę.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały:

- w Polsce - jeśli ubezpieczenie zostało zawarte w wariantach Podstawowym i Rozszerzonym Polska,
- w Polsce i Europie - jeśli ubezpieczenie zostało zawarte w wariantach Rozszerzonym Europa, Maksymalnym lub Maksymalnym PLUS.

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały w Polsce.

Zakres terytorialny ubezpieczeń: **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - Gwarancja rozruchu** odpowiada zakresowi zawartego ubezpieczenia EUROINS Assistance – Pomoc na drodze, a w przypadku braku ubezpieczenia EUROINS Assistance – Pomoc na drodze zakres odpowiada terytorium RP.

W ubezpieczeniach: **EUROINS NNW, EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy, EUROINS Bagaż, EUROINS Autocasco** – odpowiadamy za zdarzenia na terytorium Polski i Europy.

Jeżeli nie umówiono się inaczej w powyższych ubezpieczeniach nie są objęte szkody powstałe na terytorium: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Natomiast ubezpieczenie **EUROINS Zielona Karta** ważne jest na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia, to jest na terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam znane sobie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy.
- Powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności, np. o przerejestrowaniu lub zbyciu Pojazdu.
- Ma obowiązek najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci Ubezpieczający. Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność nasza rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczenia wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia,
- z dniem wypłaty Odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia lub polegającą na utracie Pojazdu,
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu,
- z dniem przekazania Pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od umowy. Może to zrobić:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia jeśli nie jest przedsiębiorcą,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia jeśli jest przedsiębiorcą.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:
Insurance Company „EUROINS“ AD z siedzibą w Sofii, Bułgaria

Produkt:
EUROINS AUTO

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC). Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej: Ustawa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

OC to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, którego obowiązek zawarcia wynika z przepisów ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych” - dział II, grupa 10 załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym (dalej: pojazd), jeśli w okresie ubezpieczenia spowoduje on szkodę. Odpowiadamy za szkody, które powstały podczas i w związku z:

- ✓ ruchem pojazdu,
- ✓ wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z niego,
- ✓ bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu,
- ✓ zatrzymaniem lub postojem pojazdu.

Ubezpieczeniem obejmujemy szkody, które są następstwem:

- ✓ śmierci,
- ✓ uszkodzenia ciała,
- ✓ rozstroju zdrowia lub
- ✓ utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Odpowiedzialność nasza jest ograniczona do wysokości sumy gwarancyjnej:

- ✓ 5.210.000 euro na każde zdarzenie bez względu na liczbę poszkodowanych - w przypadku szkody na osobie,
- ✓ 1.050.000 euro na każde zdarzenie bez względu na liczbę poszkodowanych – w przypadku szkody w mieniu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ✗ w ubezpieczonym pojeździe,
- ✗ które spowodował właściciel pojazdu w swoim własnym majątku lub na swojej osobie,
- ✗ polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie należącego do posiadacza pojazdu mienia, które wyrządził kierujący pojazdem,
- ✗ w przesyłkach, bagażu lub ładunkach przewożonych za opłatą; wyjątkiem jest sytuacja, kiedy odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty,
- ✗ polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
- ✗ polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W niektórych przypadkach możemy dochodzić od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania. Mamy do tego prawo, gdy kierujący:

- ! spowodował szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
- ! spowodował szkodę po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, w których kierujący ratował życie ludzkie lub mienie lub podjął pościg za osobą, bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności opisane są w Ustawie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce, pozostałych krajach Unii Europejskiej oraz w Andorze, na Islandii, w Liechtensteinie, Norwegii, Serbii i Szwajcarii.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać nam wszystkie dane i okoliczności, o które pytamy przed zawarciem umowy,
 - w trakcie trwania umowy powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności, w szczególności gdy dotyczy to przerejestrowania lub przywrócenia pojazdu do ruchu, jeśli pojazd został z niego wcześniej wycofany.
 - w razie zbycia pojazdu (np. jego sprzedaży czy darowizny) w ciągu 14 dni poinformować nas o tym fakcie i podać nam dane nabywcy.
 - W razie wypadku ubezpieczony ma obowiązek:
 - użyć dostępnych środków, aby zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia i – w miarę możliwości – zapobiec zwiększeniu się szkody,
 - starać się złagodzić skutki zdarzenia,
 - zapewnić poszkodowanym pomoc lekarską i w miarę możliwości zabezpieczyć ich mienie,
 - powiadomić policję, jeśli w wypadku ktoś odniósł obrażenia lub okoliczności wypadku wskazują, że było to przestępstwo,
 - najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu, udzielić nam niezbędnych wyjaśnień i przekazać posiadane informacje.
- Wszystkie obowiązki są opisane w Ustawie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Składka może być płaćta gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy. Nasza odpowiedzialność trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.

Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, to odpowiedzialność nasza rozpoczyna z chwilą zawarcia umowy i zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem 12 miesięcy, np. gdy:

- pojazd zostanie wyrejestrowany,
- dojdzie do trwałej i zupełnej utraty pojazdu,
- pojazd zostanie zarejestrowany za granicą.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się także:

- z dniem odstąpienia od umowy, jeśli została ona zawarta przed rejestracją pojazdu, a pojazd nie został zarejestrowany w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- w razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu – w dniu wypowiedzenia umowy przez posiadacza, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności pojazdu,
- z dniem wypowiedzenia na piśmie umowy przez posiadacza pojazdu, który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 Ustawy.

Wszystkie przypadki wcześniejszego rozwiązania umowy są opisane w Ustawie.

Jeżeli na jeden dzień przed zakończeniem bieżącej umowy nie powiadomisz nas na piśmie o jej wypowiedzeniu, zawarta zostanie następna umowa na kolejne 12 miesięcy. Zawarcie następnej umowy nie następuje pomimo braku wypowiedzenia, jeśli:

- 1) przeszło lub zostało przeniesione prawo własności pojazdu,
- 2) nie została opłaćona w całości określona w umowie składka za mijający okres 12 miesięcy.

Wszystkie przypadki braku zawarcia następnej umowy są opisane w Ustawie.



Jak rozwiązać umowę?

Możesz rozwiązać umowę ubezpieczenia:

- w terminie 30 dni od jej zawarcia, jeżeli umowę zawarłeś przed zarejestrowaniem pojazdu a pojazd nie został zarejestrowany – takie samo prawo przysługuje również nam,
- zawartą na kolejne 12 miesięcy z powodu braku wypowiedzenia wcześniejszej umowy – pod warunkiem, że zawrzesz dla tego samego pojazdu umowę ubezpieczenia OC w innym zakładzie ubezpieczeń, w tym celu należy wysłać do nas pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.

Po sprzedaży pojazdu wypowiedzieć umowę może osoba, która nabędzie prawo własności pojazdu (nabywca). Nabywca może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie do czasu zakończenia okresu ubezpieczenia. Aby wypowiedzieć umowę, należy wysłać do nas podpisane oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.