

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Travel w KioskPolis.pl

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Travel w KioskPolis.pl (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 06/03/16 z dnia 09.03.2016 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia różnych ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Koszty leczenia, ratownictwa i transportu, pomoc w podróży** do 90 000 PLN w wariantach Travel Standard i Sport Standard, do 200 000 PLN w wariantach Sport Plus, do 210 000 PLN w wariantach Travel Plus, do 400 000 PLN w wariantach Sport Premium, do 500 000 PLN w wariantach Travel Premium
- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu** wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków do 15 000 PLN w wariantach Travel Standard i Sport Standard, do 25 000 PLN w wariantach Travel Plus i Sport Plus, do 50 000 PLN w wariantach Travel Premium i Sport Premium
- ✓ **Śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków do 9 000 PLN w wariantach Travel Standard i Sport Standard, do 15 000 PLN w wariantach Travel Plus i Sport Plus, do 30 000 PLN w wariantach Travel Premium i Sport Premium
- ✓ **Bagaż podróży** do 2 000 PLN w wariantach Travel Plus i Sport Plus, do 10 000 PLN w wariantach Travel Premium i Sport Premium
- ✓ **Koszty związane z opóźnieniem bagażu podróжного powyżej 5 godzin** do 600 PLN w wariantach Travel Plus, Sport Plus, Travel Premium i Sport Premium
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie** do 200 000 PLN w wariantach Travel Plus, Sport Plus, do 400 000 PLN w wariantach Sport Premium, do 800 000 PLN w wariantach Travel Premium
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu** do 40 000 PLN w wariantach Travel Plus, Sport Plus, do 80 000 PLN w wariantach Sport Premium, do 160 000 PLN w wariantach Travel Premium
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna w trakcie uprawiania sportów za szkody na osobie** do 60 000 PLN w wariantach Sport Plus, do 120 000 PLN w wariantach Sport Premium
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna w trakcie uprawiania sportów za szkody w mieniu** do 12 000 PLN w wariantach Sport Plus, do 24 000 PLN w wariantach Sport Premium
- ✓ **Telefon komórkowy, portfel, klucze, dokumenty** do 1 000 PLN w wariantach Travel Premium i Sport Premium
- ✓ **Sprzęt sportowy** do 3 000 PLN w wariantach Sport Plus, do 6 000 PLN w wariantach Sport Premium
- ✓ **Koszty wypożyczenia sprzętu sportowego, związane z opóźnieniem dostarczenia sprzętu sportowego powyżej 12 godzin** do 800 PLN w wariantach Sport Plus i Sport Premium
- ✓ **Koszty z tytułu niewykorzystania karnetu narciarskiego oraz wypożyczonego sprzętu sportowego** do 1 000 PLN w wariantach Sport Plus, do 1 500 PLN w wariantach Sport Premium
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka** w wariantach Sport Standard, Sport Plus i Sport Premium
- ✓ **Ochrona podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych** w wariantach Sport Premium, a po zapłaceniu dodatkowej składki w wariantach Sport Standard, Sport Plus
- ✓ **Następstwa chorób przewlekłych:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w związku z unieruchomieniem pojazdu podczas podróży zagranicznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki za ubezpieczenie Car Assistance



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu alkoholu lub stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem 5 dnia, lub jeśli udał się do kraju, na terytorium którego takie działania już trwają lub bierze w nich aktywny udział
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, umyślnym samookałeczeniem
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ choroby, która była zdiagnozowana lub leczona lub kontrolowana lub wymagała porady lekarskiej w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy chorobą a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- ✗ szkód będących następstwem: chorób przewlekłych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o takie przypadki
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- ✗ leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- ✗ zdarzeń do których doszło na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- ✗ innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek niepoddania się przez ubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom profilaktycznym wymaganych przez administrację krajową, będących celem podróży zagranicznej
- ✗ ochroną ubezpieczenia bagażu podróжного nie są objęte walizki i inne pojemniki bagażu
- ✗ szkód w bagażu podróжным, polegające na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego
- ✗ szkód w bagażu podróжным polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich użytkowaniem, samozapaleniem, samozepsuciem lub wyciekami, a przypadku rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczeniem
- ✗ szkód w bagażu podróжным, których wartość nie przekracza 120 PLN
- ✗ szkód w sprzęcie sportowym, polegające wyłącznie na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu pokrowców na sprzęt sportowy
- ✗ szkód w sprzęcie sportowym, których wartość nie przekracza 100 PLN
- ✗ szkód z tytułu opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego, których wartość nie przekracza 100 PLN
- ✗ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności wyrządzonych przez zwierzęta, których ubezpieczony jest właścicielem
- ✗ szkód w mieniu ruchomym z ubezpieczenia odpowiedzialności, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej
- ✗ szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 800 PLN



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! koszty ratownictwa pokrywane są do 15 000 PLN w wariantach Sport Standard, do 25 000 PLN w wariantach Travel Plus i Sport Plus, do 40 000 PLN w wariantach Travel Premium i Sport Premium
- ! leczenie stomatologiczne pokrywane jest do 500 PLN w wariantach Travel Standard i Sport Standard, do 1 000 PLN w wariantach Travel Plus i Sport Plus, do 2 000 PLN w wariantach Travel Premium i Sport Premium
- ! koszty podróży osoby towarzyszącej pokrywane są do 4 000 PLN
- ! koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej pokrywane są do 400 PLN dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia pokrywane są do 8 000 PLN
- ! dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji pokrywane są do 400 PLN dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! koszty transportu po rekonwalescencji pokrywane są do 2 000 PLN
- ! koszty kierowcy zastępczego pokrywane są do 2 000 PLN w wariantach Travel Plus, Sport Plus, Travel Premium i Sport Premium
- ! koszty przerwania podróży zagranicznej pokrywane są do 5 000 PLN w wariantach Travel Plus, Sport Plus, Travel Premium i Sport Premium
- ! opieka nad nieletnimi dziećmi do 10 000 PLN w wariantach Travel Plus, Sport Plus, Travel Premium i Sport Premium
- ! koszty transportu osób bliskich ubezpieczonemu pokrywane są do 10 000 PLN w wariantach Travel Premium i Sport Premium
- ! koszty związane z opóźnieniem lotu pokrywane są do 800 PLN w wariantach Travel Premium i Sport Premium
- ! koszty zakupu nowego portfela pokrywane są do 120 PLN
- ! koszty zakupu nowego aparatu telefonicznego oraz wydania duplikatu karty SIM pokrywane są do 400 PLN
- ! koszty karnetu narciarskiego pokrywane są do 70% udokumentowanych wydatków
- ! koszty za wypożyczenia sprzętu sportowego pokrywane są do 50 PLN dziennie i maksymalnie za 7 dni



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat – z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego
- ✓ Zakres terytorialny ubezpieczenia dodatkowego Car Assistance obejmuje terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, europejskiej części Rosji, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz dać możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazywany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, Komfortowa Kieszonka rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróżnego, opóźnienia bagażu podróżnego, sprzętu sportowego, opóźnienia sprzętu sportowego, karnetu narciarskiego, wypożyczonego sprzętu sportowego, odpowiedzialności cywilnej, Car Assistance rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Jeżeli ubezpieczony w chwili zawarcia umowy znajduje się poza granicami Polski, ochrona zaczyna się po upływie 2 dni od dnia zawarcia umowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.