

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA KAUCJI W WYNAJĘTYM POJEŹDZIE



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Ubezpieczenia Kaucji w wynajętym Pojeździe

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kaucji w wynajętym Pojeździe z datą obowiązywania od 15.06.2021 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 16.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko przepadku części lub całości kaucji Ubezpieczającego wynikającej z zawartej umowy najmu pojazdu w wyniku uszkodzenia pojazdu na skutek kolizji lub wypadku komunikacyjnego podczas podróży oraz kradzieży pojazdu objętego ubezpieczeniem.
- ✓ Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte sytuacje przepadku części lub całości kaucji Ubezpieczającego będące konsekwencją zdarzeń powstałych w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego.
- ✓ Warunkiem wypłaty świadczenia jest przepadek części lub całości kaucji, wynikający z umowy najmu pojazdu.

Do wyboru są dwa warianty ubezpieczenia:

✓ Wariant Podstawowy

ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	Wariant Podstawowy	Limit na jedno zdarzenie/ Suma Ubezpieczenia
Udział własny od szkód i kradzieży	✓	5 000 EUR
Opłaty za późny odbiór Pojazdu z powodu nieplanowanych opóźnień lotu	✓	300 EUR
Utrata lub uszkodzenie kluczyków do Pojazdu	✓	1 000 EUR
Zatankowanie pojazdu niewłaściwym paliwem	✓	
Rozładowanie akumulatora	✓	500 EUR

✓ Wariant Rozszerzony

ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	Wariant Rozszerzony	Limit na jedno zdarzenie/ Suma Ubezpieczenia
Udział własny od szkód i kradzieży	✓	5 000 EUR
Opłaty za późny odbiór Pojazdu z powodu nieplanowanych opóźnień lotu	✓	300 EUR
Utrata lub uszkodzenie kluczyków do Pojazdu	✓	1 000 EUR
Zatankowanie pojazdu niewłaściwym paliwem	✓	



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w pojeździe, w którego Umowie najmu zawartej między Wynajmującym a Wypożyczalnią, Ubezpieczony nie jest wskazany jako kierowca w Umowie najmu.
- ✗ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z umowy ubezpieczenia mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✗ Ubezpieczeniem nie są objęte:
 - ✗ pojazdy używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych, zgodnie z ustawą o przewozie towarów niebezpiecznych Dz.U. 2011 nr 227 poz. 1367,
 - ✗ pojazdy specjalne (nie służące do przewozu osób i towarów) przeznaczone do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia, np. dźwig, pogotowie techniczne, pojazd asenizacyjny, śmieciarka, polewaczka, pojazdy straży pożarnej, itp.,
 - ✗ motocykle, skutery, quady, baggi, samochody kempingowe, przyczepy mieszkalne, furgonetki, samochody dostawcze lub jakiegokolwiek inne pojazdy z liczbą miejsc w pojeździe większą niż 9 miejsc.
- ✗ Świadczenia nie przysługują, jeżeli Zdarzenie Assistance było następstwem:
 - ✗ działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
 - ✗ obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska,
 - ✗ aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - ✗ działania energii jądrowej w skali masowej,
 - ✗ umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
 - ✗ niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła.
- ✗ Pełna lista wyłączeń znajduje się w § 8 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty, które nie zostały wcześniej zgłoszone oraz te, dla których nie otrzymano odpowiedniej autoryzacji ze strony Centrum Alarmowego.
- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia:
 - ! powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
 - ! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,

Rozładowanie akumulatora Pojazd zastępczy	✓ ✓	500 EUR 500 EUR	! powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca zdarzenia, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia Assistance; ! powstałe wskutek kradzieży, zniszczenia lub utraty dowodu rejestracyjnego, ! w przypadku zaniechania bezwzględnego (nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia) zgłoszenia Centrum Alarmowemu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, lub niezastosowania się do zaleceń Centrum Alarmowego. ! Szczegółowe informacje dotyczące ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 8 OWU.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na całym świecie, z wyłączeniem państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: Afganistan; Białoruś; Birma (Mjanma); Iran; Korea Północna; Kuba; region Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską); Rosja; Syria; Wenezuela.		
	Co należy do obowiązków Ubezpieczonego? - W celu skorzystania ze świadczenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji o potrąceniu części lub całości kaucji powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu tj. +48 22 264 49 00 i podać operatorowi Europ Assistance następujące dane: - dotyczące Ubezpieczającego (imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy, adres mailowy), - dotyczące Pojazdu (markę i model pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, rok produkcji), - numer polisy, - numer umowy najmu pojazdu rekreacyjnego wraz z wskazaniem wysokości kaucji, - kwotę z kosztorysu szkody sporządzonego przez wypożyczalnię, - datę i kwotę potrącenia kaucji, - datę, miejsce i okoliczności zdarzenia - inne dane lub informacje niezbędne do refundacji kaucji. - Ubezpieczający zobowiązany jest do dostarczenia do Europ Assistance, będącego uprawnionym przedstawicielem Ubezpieczyciela na adres: Zespół ds. Likwidacji Szkód Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa, refundacje@europ-assistance.pl - kopię umowy najmu Pojazdu, - kosztorys szkody sporządzony przez wypożyczalnię, - potwierdzenie potrącenia kaucji (wyciąg z imiennego rachunku bankowego potwierdzający potrącenie kaucji), - numer rachunku bankowego do wypłaty świadczenia. - W każdym przypadku powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.		
	Jak i kiedy należy opłacać składki? - Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. - Wysokość składki za jednego Ubezpieczonego określona jest w polisie, ustalana jest według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia. - Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.		
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? - Zawarcie ubezpieczenia możliwe jest wyłącznie przed odebraniem przez Ubezpieczonego wypożyczonego pojazdu. - Ochrona ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanych w Potwierdzeniu zawarcia ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej. - Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się: - z upływem okresu ubezpieczenia, - z chwilą zwrotu Pojazdu przez Ubezpieczającego, z którego korzystał na podstawie zawartej Umowy najmu.		
	Jak rozwiązać umowę? - Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane. - Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność ubezpieczeniową. - Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.		