

Ubezpieczenie komunikacyjne dla klientów Beesafe

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**

Produkt: **Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów Beesafe**

Kraj rejestracji: **Polska**

Numer zezwolenia: **DMU-006-10-90**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie pakietowe – można wybrać poszczególne ubezpieczenia wchodzące w jego skład. Produkt ubezpieczeniowy obejmuje ubezpieczenia związane z pojazdem. Są to ubezpieczenia majątkowe (odpowiedzialności cywilnej oraz mienia) oraz osobowe (następstw nieszczęśliwych wypadków).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✔ Odpowiedzialność cywilna (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie obowiązkowe).
- ✔ Odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych, w krajach gdzie jest wymagana Zielona Karta (OC/ZK).
- ✔ Odpowiedzialność cywilna (OC) za szkody spowodowane w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego (UTO).
- ✔ Pojazd, bagaż, sprzęt sportowy, akcesoria motocyklowe.
- ✔ Pomoc w postaci asysty prawnej.
- ✔ Pomoc w postaci świadczeń assistance.
- ✔ Zdrowie i życie utracone w następstwie nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło bezpośrednio w związku z ruchem pojazdu lub w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego (UTO).
- ✔ Koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, do których doszło bezpośrednio w związku z ruchem pojazdu.
- ✔ W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie obowiązkowe) suma gwarancyjna jest równa minimalnej sumie gwarancyjnej wymaganej przepisami prawa.
- ✔ W przypadku ubezpieczeń dobrowolnych suma ubezpieczenia jest ustalana indywidualnie w zależności o wartości ubezpieczonego mienia lub jest wskazana w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✔ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie obowiązkowe) obowiązuje w Polsce oraz w krajach, których biura narodowe są sygnatariuszami porozumienia wielostronnego (państwa Unii Europejskiej, EFTA oraz państwa stowarzyszone).
- ✔ Przed wjazdem do następujących krajów konieczne jest uzyskanie Certyfikatu Zielonej Karty: Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Czarnogóra, Iran, Izrael, Maroko, Mołdawia, Macedonia Północna, Rosja, Tunezja, Turcja, Ukraina (OC/ZK).
- ✔ Ubezpieczenia dobrowolne zasadniczo obejmują zdarzenia zaistniałe w europejskich częściach państw należących do Unii Europejskiej (w tym Polski), Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji, Ukrainy, Watykanu, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, przy czym za europejską część Rosji uznaje się Okręg Woroneski, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski, Centralny Okręg Federalny oraz Północno – Zachodni Okręg Federalny bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi, a za europejską część Turcji uznaje się Trację. Jednak w przypadku poszczególnych ubezpieczeń wchodzących w skład produktu zakres terytorialny może być węższy (np. ubezpieczenie BLS – tylko Polska).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Podanie prawdziwych informacji, o które pyta zakład ubezpieczeń.
- Opłacenie składki albo pierwszej raty składki.

Obowiązki w czasie trwania umowy:

- Opłacanie kolejnych rat składek, jeśli składka jest płacona w ratach.
- Zawiadamianie o zmianach w zakresie informacji, o które zakład ubezpieczeń pytał przy zawieraniu umowy ubezpieczenia
- W krajach, w których jest to wymagane, posiadanie Certyfikatu Zielonej Karty i okazywanie go na każde żądanie organów kontroli.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- Współdziałanie z zakładem ubezpieczeń w procesie likwidacji szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składki opłaca się przelewem na rachunek bankowy zakładu ubezpieczeń albo jednorazowo w terminie podanym podczas zawierania umowy ubezpieczenia, jednak ustalenia w tym zakresie mogą być inne.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Odpowiedzialności cywilnej (OC) innej niż posiadaczy pojazdów mechanicznych i za szkody spowodowane w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego (UTO).
- ✗ Mienia innego niż pojazd i bagaż.
- ✗ Następstw nieszczęśliwych wypadków, które nie powstały bezpośrednio w związku z ruchem pojazdu lub w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego (UTO).
- ✗ Kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, do których nie doszło bezpośrednio w związku z ruchem pojazdu.
- ✗ Utrata życia i zdrowia, jeśli jest ona następstwem innych zdarzeń niż nieszczęśliwy wypadek, do którego doszło bezpośrednio w związku z ruchem pojazdu lub w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie obowiązkowe) nie obejmuje szkód wyrządzonych przez kierującego posiadaczowi pojazdu polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu czy utracie mienia.
- ! Ubezpieczenia dobrowolne nie obejmują szkód wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub przez osobę, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Ubezpieczenia dobrowolne nie obejmują szkód wyrządzonych na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- ! Ubezpieczenia dobrowolne nie obejmują szkód będących następstwem kierowania pojazdem przez osobę w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile kierowanie pojazdem w takim stanie było sprzeczne z przepisami prawa obowiązującymi w miejscu zdarzenia powodującego szkodę.
- ! Ubezpieczenia dobrowolne nie obejmują szkód będących następstwem kierowania pojazdem bez uprawnień wymaganych zgodnie z przepisami obowiązującymi w miejscu zdarzenia powodującego szkodę.
- ! Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) za szkody spowodowane w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego (UTO) nie obejmuje szkód powstałych w UTO, za pomocą którego poruszał się ubezpieczony, będącym własnością osoby trzeciej, które znalazło się w posiadaniu ubezpieczonego w szczególności na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej ubezpieczonego do używania cudzej rzeczy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w okresie ustalonym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, z reguły trwa na jeden rok.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się wcześniej niż w dacie wskazanej w dokumencie ubezpieczenia w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej oraz w razie rozwiązania umowy ubezpieczenia (np. w razie odstąpienia od umowy, wypowiedzenia umowy).

Certyfikat Zielonej Karty może być wystawiony minimum na 15 dni i na nie dłużej niż na 12 miesięcy.



Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków można wypowiedzieć w dowolnej chwili ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli umowa ubezpieczenia (z wyjątkiem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych) jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, ubezpieczający uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.