

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO ALL RISKS

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia Auto Casco, zgodnie z art. 17
ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r.,
poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§3-5; §8; §10-12; §14-16; §22-32
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§7-10; §14-18; §22-32

Spis treści

§ 1 Postanowienia ogólne	3
§ 2 Definicje	3
§ 3 Przedmiot ubezpieczenia	5
§ 4 Zakres ubezpieczenia	5
§ 5 Ubezpieczenie bagażu	5
§ 6 Ochrona zniżki	5
§ 7 Udział własny	6
§ 8 Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu	6
§ 9 Wyłączenia odpowiedzialności	6
§ 10 Suma ubezpieczenia	7
§ 11 Gwarantowana suma ubezpieczenia	7
§ 12 Brak redukcji sumy ubezpieczenia przy szkodach częściowych	7
§ 13 Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej	7
§ 14 Zawarcie umowy ubezpieczenia	8
§ 15 Początek i koniec odpowiedzialności	8
§ 16 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	8
§ 17 Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	8
§ 18 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	9
§ 19 Zwrot składki ubezpieczeniowej	9
§ 20 Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	9
§ 21 Prawa i obowiązki TUZ Ubezpieczenia	9
§ 22 Postępowanie w przypadku powstania szkody	10
§ 23 Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania	11
§ 24 Szkoda częściowa	11
§ 25 Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantcie kosztorys	11
§ 26 Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantcie sieć naprawcza	11
§ 27 Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantcie serwis	12
§ 28 Szkoda całkowita	13
§ 29 Szkoda kradzieżowa	13
§ 30 Szkoda powstała poza terytorium RP	13
§ 31 Pozostałe koszty	14
§ 32 Wypłata odszkodowania	14
§ 33 Roszczenia regresowe	15
§ 34 Reklamacje i skargi	15
§ 35 Postanowienia końcowe	15

Postanowienia ogólne**§ 1**

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco na bazie all risks, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej „TUZ Ubezpieczenia”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Umowa ubezpieczenia jest nieważna, jeżeli zajście przewidzianego w umowie zdarzenia objętego ubezpieczeniem nie jest możliwe. Objęcie ubezpieczeniem okresu poprzedzającego zawarcie umowy jest bezskuteczne, jeżeli w chwili zawarcia umowy którakolwiek ze stron wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem już nastąpiło lub że odpadła możliwość jego zajścia w tym okresie.
6. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) przepisów prawa.
7. Eksperckie systemy informatyczne – Systemy Audatex, DAT wykorzystywane przy ustaleniu kosztów naprawy pojazdów, zawierające bazy danych producentów pojazdów w zakresie norm czasowych operacji technologicznych, technologii naprawy oraz cen części zamiennych.
8. DMC – dopuszczalna masa całkowita pojazdu.
9. Dokumenty pojazdu – dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji, karta pojazdu (o ile została wydana), a w przypadku kradzieży pojazdu decyzja o jego wyrejestrowaniu.
10. Dokumentacja zdjęciowa – minimum cztery kolorowe zdjęcia pojazdu, obrazujące i umożliwiające identyfikację pojazdu:
 - 1) całość pojazdu – przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej wraz z widocznym numerem rejestracyjnym pojazdu,
 - 2) numer VIN lub numer nadwozia albo podwozia, wybity na stałym elemencie pojazdu,
 - 3) stan licznika wraz z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,
 - 4) widoczne uszkodzenia pojazdu.
11. Franszyza integralna – kwota, do wartości której TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za powstałą szkodę.
12. Gwarantowana suma ubezpieczenia – rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, gwarantujące w trakcie likwidacji szkody kradzieżowej lub całkowitej utrzymanie sumy ubezpieczenia równej wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy przez cały okres ubezpieczenia, niezależnie od zmiany wartości pojazdu.
13. Info-Ekspert – ekspercki system informatyczny wykorzystywany do ustalenia wartości rynkowej pojazdów.
14. Klient:
 - 1) osoba prawna,
 - 2) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej,
 - 3) osoba fizyczna,będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
15. Kradzież – zachowanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój) oraz art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia), które doprowadziło do zaboru pojazdu (jego części, wyposażenia, bagażu) zabezpieczonego w sposób przewidziany konstrukcją pojazdu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284).
16. Odszkodowanie – kwota ustalona według zasad określonych w OWU, należna w razie powstania szkody, objętej zakresem ubezpieczenia określonym w OWU i umowie ubezpieczenia.
17. Oględziny pojazdu – wykonywana przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia lub na zlecenie TUZ Ubezpieczenia inspekcja pojazdu, mająca na celu sporządzenie dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego pojazdu oraz zweryfikowanie prawdziwości danych i informacji zawartych we wniosku ubezpieczeniowym, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w postaci sprawdzenia aktualnych badań technicznych pojazdu, cech identyfikacyjnych pojazdu (w tym marki, modelu, numeru rejestracyjnego, numeru VIN, numeru ewidencyjnego), wyposażenia podstawowego i dodatkowego, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i istniejących uszkodzeń pojazdu lub wyposażenia dodatkowego.
18. Okres ubezpieczenia – określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie) okres, w którym TUZ Ubezpieczenia udziela ochrony ubezpieczeniowej.
19. Pojazd silnikowy – pojazd wyposażony w silnik.
20. Polisa (dokument ubezpieczenia) – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

Definicje**§ 2**

1. Amortyzacja – zmniejszenie wartości części i zespołów w wyniku ich użytkowania, zużycia oraz procesu starzenia, określane procentowo, w zależności od wieku pojazdu.
2. ASO – Autoryzowana Stacja Obsługi – serwis naprawy pojazdów posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdu.
3. Awaria – nagle i niespodziewane zdarzenie, wynikające z przyczyn wewnętrznych, powodujące zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego.
4. Bagaż – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, kierowcy lub któregośkolwiek z pasażerów pojazdu, znajdujące się w chwili zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe, przewożone wewnątrz pojazdu lub w bagażniku zamontowanym na pojeździe. Za bagaż uznaje się wyłącznie:
 - 1) wózki dziecięce, chodziki,
 - 2) mapy, atlasy samochodowe w wersji papierowej,
 - 3) odzież,
 - 4) sprzęt sportowy, rekreacyjny, turystyczny, z wyłączeniem rowerów,
 - 5) torby, walizy, nesesery, plecaki, z wyłączeniem ich zawartości innej niż wymienionej w pkt 2–4.
5. Części alternatywne – części zamienne uwzględnione w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex lub DAT, dystrybuowane poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu.
6. Części oryginalne – części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu, wskazane w systemach Audatex lub DAT, noszące

21. Pozostałości pojazdu – części pojazdu, elementy wyposażenia pojazdu oraz zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej, posiadające wartość handlową.
22. Przywłaszczenie – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właścicielskich przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, ale niebędącą jego właścicielem, gdy rzecz została wydana sprawcy, w tym przez pomyłkę, wypożyczona lub powierzona w związku z wykonaniem określonych czynności związanych z rzeczą. Za przywłaszczenie uważa się również odmowę zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela, w wyniku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu.
23. Redukcja sumy ubezpieczenia – zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.
24. Reklamacja – wystąpienie skierowane do TUZ Ubezpieczenia przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia.
25. Sieć naprawcza – ogólnopolska sieć warsztatów naprawczych współpracujących z TUZ Ubezpieczenia; aktualna lista warsztatów znajduje się na stronie internetowej www.tuz.pl oraz jest dostępna na Infolinii TUZ Ubezpieczenia.
26. Skarga – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ Ubezpieczenia.
27. Suma ubezpieczenia – kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia.
28. Suma ubezpieczenia brutto – uzgodniona z Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych polskich (PLN), odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, wraz z podatkiem VAT.
29. Suma ubezpieczenia netto – uzgodniona z Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych polskich (PLN), odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, pomniejszona o podatek VAT.
30. Suma ubezpieczenia netto + 50% VAT – uzgodniona z Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych polskich (PLN), odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, pomniejszona o 50% VAT.
31. Szkoda – uszczerbek majątkowy w pojeździe lub wyposażeniu pojazdu bądź bagażu, polegający na ich uszkodzeniu lub utracie, powstały bezpośrednio w wyniku jednego ze zdarzeń objętego zakresem ubezpieczenia, o tym samym charakterze, zaistniały w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny, z wyłączeniem utraconych korzyści lub ubytku wartości pojazdu lub jego wyposażenia.
32. Szkoda całkowita – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt naprawy wyliczony przez TUZ Ubezpieczenia w systemie Audatex, DAT zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu wyliczonej w systemie Info-Ekspert (w stanie bezpośrednio sprzed zdarzenia powodującego szkodę), określonej w dniu ustalenia odszkodowania.
33. Szkoda częściowa – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu niestanowiące szkody całkowitej, której wysokość jest wyliczana w zależności od wybranego wariantu rozliczenia szkody.
34. Szkoda eksploatacyjna – szkoda powstała w wyniku niewykonania zaplanowanych przez producenta pojazdu przeglądów i napraw wynikających z instrukcji obsługi pojazdu, zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także spowodowana naturalnym zużyciem pojazdu, jego części lub wyposażenia.
35. Szkoda kradzieżowa – szkoda polegająca na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.
36. Ubezpieczający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z TUZ Ubezpieczenia i zobowiązana jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
37. Ubezpieczony – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
38. Ubezpieczony pojazd – pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową w TUZ Ubezpieczenia, wymieniony w polisie (marka, typ, model, numer rejestracyjny, numer podwozia – nadwozia VIN, numer ewidencyjny).
39. Udział własny – część szkody pokrywana przez Ubezpieczonego wyrażona kwotowo lub procentowo.
40. Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą (zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu) – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny przed kradzieżą i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia.
41. Użytkownik – właściciel pojazdu lub osoba upoważniona przez właściciela do korzystania z pojazdu.
42. Wartość rynkowa pojazdu – wartość określona przez TUZ Ubezpieczenia w oparciu o markę, model i typ pojazdu z uwzględnieniem jego roku produkcji, historii pochodzenia, przebiegu, wyposażenia i stanu technicznego. Notowania rynkowe stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Expert. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej.
43. Wiek pojazdu – wartość ustalana jako różnica pomiędzy rokiem, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu. Wiek pojazdu ustalony przy zawarciu umowy ubezpieczenia ma zastosowanie do końca obowiązywania okresu ubezpieczenia i obowiązuje przy ustalaniu wysokości odszkodowania.
44. Wyposażenie dodatkowe – urządzenia lub elementy nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu zgodnie ze specyfikacją producenta, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi lub siły fizycznej do demontażu tego rodzaju urządzeń.
Za wyposażenie dodatkowe uznaje się:
 - 1) sprzęt audiofoniczny,
 - 2) sprzęt audiowizualny,
 - 3) sprzęt łączności satelitarnej,
 - 4) urządzenia służące do nawigacji,
 - 5) urządzenia głośnomówiące,
 - 6) bagażnik zewnętrzny,
 - 7) spojery i nakładki.
45. Wyposażenie podstawowe – urządzenia lub elementy składające się na wyposażenie danego modelu pojazdu zgodnie ze specyfikacją producenta, zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę przed jego pierwszą rejestracją, w tym także zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą.

Przedmiot ubezpieczenia § 3	Zakres ubezpieczenia § 4
I. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy, których wiek nie przekracza 15 lat, zarejestrowane na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy niepodlegające obowiązkowi rejestracji, dopuszczone do ruchu na terytorium RP, z zastrzeżeniem ust.2. 2. W przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w TUZ Ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy, w wariacie sieć naprawcza lub kosztorys, których wiek przekracza 15 lat. 3. O ile w umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej, przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być: 1) pojazdy nieposiadające aktualnego (na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub niedopuszczone do ruchu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, 2) pojazdy wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd, 3) pojazdy sprowadzone w ramach importu prywatnego z USA, Kanady, Meksyku, Kataru, Zjednoczonych Emiratów Arabskich, 4) pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie oraz pojazdy, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę, 5) pojazdy zarejestrowane jako taksówki oraz służące jako pojazdy do przewozu osób za opłatą, 6) pojazdy wykorzystywane do świadczenia usług kurierskich, 7) pojazdy wykorzystywane do holowania pojazdów, 8) pojazdy o nadwoziu otwartym (kabriolety), a także ze zdejmowanym lub otwieranym dachem (nie dotyczy pojazdów posiadających okno dachowe lub szyberdach), 9) pojazdy wykonane i złożone poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowane jako tzw. samy i składaki, 10) pojazdy należące lub użytkowane w ramach wypożyczalni samochodów i wynajmowane zarobkowo, 11) motocykle, quady, 12) pojazdy specjalistyczne (straż pożarna, karetka pogotowia), 13) pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz w miejscach, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu, 14) pojazdy historyczne i zabytkowe, 15) pojazdy wojskowe, 16) pojazdy udostępniane/używane jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu, 17) pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy. 4. TUZ Ubezpieczenia na podstawie indywidualnej oceny ryzyka może przyjąć do ubezpieczenia pojazdy, o których mowa w ust. 3. Decyzję w tej sprawie podejmuje uprawniony pracownik TUZ Ubezpieczenia. 5. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki oraz po sporządzeniu stosownej dokumentacji zdjęciowej obrazującej rodzaj i umiejscowienie wyposażenia dodatkowego, ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte wyposażenie dodatkowe. Ubezpieczone wyposażenie dodatkowe wymienione jest w dokumencie ubezpieczenia. 6. Wyposażenie dodatkowe, o którym mowa w ust. 5, może zostać objęte ochroną, pod warunkiem ubezpieczenia pojazdu w zakresie AutoCasco w TUZ Ubezpieczenia. 7. Wartość wyposażenia dodatkowego nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu oraz kwoty 20 000 PLN.	I. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia za szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego pojazdu, jego części, wyposażenia podstawowego, wyposażenia dodatkowego, bagażu, wskutek zajścia wszelkich zdarzeń, z wyłączeniem szkód, o których mowa w § 9, z zastrzeżeniem ust.2. 2. W przypadku wyposażenia dodatkowego oraz bagażu TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w § 3 ust. 5 oraz § 5 ust.1. 3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy, z zastrzeżeniem ust. 4. 4. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na kradzieży pojazdu lub wyposażenia dodatkowego na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Moldawii i Albanii, zastrzeżeniem ust.5. 5. Zakres terytorialny ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i po zapłacie dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko kradzieży na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Moldawii i Albanii. 6. Umowa ubezpieczenia Auto Casco może zostać zawarta w wariacie: 1) kosztorys, 2) sieć naprawcza, 3) serwis.
	Ubezpieczenie bagażu § 5 I. Zakres ubezpieczenia Auto Casco, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ubezpieczenie bagażu w trakcie jego przewożenia ubezpieczonym pojazdem. 2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia określone w § 4 ust.3. 3. Suma ubezpieczenia bagażu wynosi 3000 PLN i stanowi maksymalny limit odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w czasie trwania odpowiedzialności. 4. Określona w ust.3 suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania, bez możliwości jej odnowienia w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia. 5. Wysokość odszkodowania w związku z ubezpieczeniem bagażu ustala się zgodnie z jego wartością rynkową, rozumianą jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.
	Ochrona zniżki § 6 I. Zakres ubezpieczenia Auto Casco, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ubezpieczenie ochrony zniżki, na kolejny okres ubezpieczenia w TUZ Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. 2. W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia jednej szkody objętej zakresem ubezpieczenia Auto Casco, przy ustalaniu składki za ubezpieczenie zawierane z TUZ Ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, nie zostanie uwzględniony fakt wystąpienia tej szkody. 3. W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia więcej niż jednej szkody objętej zakresem ubezpieczenia Auto Casco, przy ustalaniu składki za ubezpieczenie zawierane z TUZ Ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, nie zostanie uwzględniony fakt wystąpienia wyłącznie jednej szkody. Pozostałe szkody będą miały wpływ na wysokość ustalonej składki.

Udział własny**§ 7**

1. Odszkodowanie ustala się bez udziału własnego, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
2. Na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony udział własny w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 300 PLN. W takim przypadku ustalone odszkodowanie obniża się o wysokość wprowadzonego udziału własnego.
3. W przypadku szkody spowodowanej przez kierującego pojazdem w wieku poniżej 26 lat, stosuje się udział własny w wysokości 20% wartości szkody, nie mniej niż 500 PLN. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość wykupienia udziału własnego z tytułu szkody spowodowanej przez kierującego poniżej 26 lat.
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony udział własny w innej wysokości niż określony w ust.2-3.
5. Udział własny, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy szkód z tytułu kradzieży pojazdu, kosztów holowania oraz ubezpieczenia bagażu.

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu**§ 8**

- I. TUZ Ubezpieczenia wymaga zainstalowania w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych:
 - 1) dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony o wartości do 150 000 PLN – jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – system auto-alarmowy, immobiliser lub blokada mechaniczna dźwigni zmiany biegów,
 - 2) dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony o wartości powyżej 150 000 PLN – dwa niezależne, różnego rodzaju, samodzielne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, spełniające wymagania określone w pkt. 1 powyżej, bądź jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą system zdalnego auto-alarmowania i lokalizacji pojazdów (satelitarny bądź radiowy),
 - 3) dla pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, ciągników siodłowych, autobusów, pojazdów wolnobieżnych, ciągników rolniczych i innych pojazdów silnikowych niewymienionych w punkcie 1-3, niezależnie do wartości pojazdu – co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą określone w ust. 1 pkt 1-2.
2. Niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1 powyżej, użytkownik pojazdu zobowiązany jest każdorazowo zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób określony w instrukcji użytkowania pojazdu lub instrukcji zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
3. TUZ Ubezpieczenia może wprowadzić odmienne wymagania dotyczące zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą na podstawie indywidualnej oceny ryzyka.

Wyłączenia odpowiedzialności**§ 9**

- I. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do rozporządzania pojazdem,
 - 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,

- 3) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 4) w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
- 5) powstałe podczas kierowania pojazdami nieposiadającymi ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- 6) w pojazdach, którym upłynął termin czasowej rejestracji, a nie zostały zarejestrowane na stałe na terytorium RP,
- 7) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku, rozładunku lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu, chyba, że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- 8) powstałe podczas kierowania pojazdem:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody. Fakt znajdowania się w ww. stanach określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem (chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody), określonych obowiązującymi przepisami prawa. Uprawnienia do kierowania pojazdem określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - c) gdy kierowca zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia, pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania w miejscu zdarzenia,
- 9) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa, o którym mowa w art. 177 Kodeksu Karnego,
- 10) w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
- 11) powstałe podczas kierowania pojazdami, które zostały wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
- 12) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
- 13) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części, wyposażenia gdy:
 - a) kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyki lub urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu pojazdu bez nadzoru kierowcy lub pasażerów nie zabezpieczono pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych, określonych w dokumencie ubezpieczenia,przy czym ograniczenia wymienione w pkt 13 lit. a-b nie mają zastosowania, jeżeli pojazd został utracony w wyniku rozboju (art. 280 Kodeksu Karnego),
- 14) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych,
- 15) w przypadku gdy Ubezpieczony utracił kluczyki lub urządzenia

służące do otwarcia pojazdu i nie poinformował o tym fakcie TUZ Ubezpieczenia,

- 16) w przypadku, gdy Ubezpieczony utracił kluczyki lub urządzenia służące do otwarcia pojazdu, a nie dokonał wymiany zamków bądź przekodowania sterowników (wymianę zamków lub przekodowanie sterowników należy udokumentować fakturą lub rachunkiem),
- 17) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 18) powstałe w wyposażeniu dodatkowym pojazdu nieokreślonym w dokumencie ubezpieczenia,
- 19) powstałe na terytorium kraju nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
- 20) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających zagrożenie zassania wody do silnika,
- 21) powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
- 22) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
- 23) powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych,
- 24) powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego,
- 25) powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie pojazdu,
- 26) spowodowane podczas użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, o ile istniał związek przyczynowy między używaniem pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a zaistniałą szkodą lub jej rozmiarem,
- 27) spowodowane podczas użytkowania niesprawnego pojazdu, o ile istniał związek przyczynowy między użytkowaniem niesprawnego pojazdu, a zaistniałą szkodą lub jej rozmiarem,
- 28) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- 29) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu, polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, w tym również na skutek korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni oraz awarii,
- 30) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi tkwiącymi w pojeździe od momentu jego wykonania, a także związane z wadliwą naprawą pojazdu dokonaną przed powstaniem szkody,
- 31) polegające na utracie paliwa oraz płynów eksploatacyjnych,
- 32) których wartość nie przekracza 500 PLN (franszyza integralna),
- 33) dotyczące elementów nieuszkodzonych, których wymiana wynika z zaleceń producenta pojazdu.

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2-3.
2. Suma ubezpieczenia określona jest w wartościach netto, brutto lub netto + 50 % VAT.
3. W przypadku fabrycznie nowych pojazdów nabytych na terytorium RP, wartość pojazdu może być określona w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od daty wystawienia faktury. Ustalona w ten sposób suma ubezpieczenia jest uznawana przez TUZ Ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że do dnia powstania szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu i przebieg pojazdu osobowego nie

przekroczył 15000 km, a dla pozostałych pojazdów silnikowych 30000 km.

4. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określana jest przez Ubezpieczającego, a jego łączna wartość nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu oraz kwoty 20000 PLN.
5. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia.
6. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem § 12.
7. Zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia pomniejszonej o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań) następuje za zgodą TUZ Ubezpieczenia, po zapłaceniu dodatkowej składki. Zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia może nastąpić maksymalnie do aktualnej wartości rynkowej pojazdu, ustalonej na dzień wykonywania tej czynności.
8. Zamontowanie w pojeździe instalacji gazowej, klimatyzacji oraz urządzeń przeciwwkradzieżowych powoduje zwiększenie wartości rynkowej pojazdu.
9. W zależności od przyjętej wartości kwoty ubezpieczonego pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości:
 - 1) brutto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy uwzględnia się podatek VAT,
 - 2) netto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy nie uwzględnia się podatku VAT,
 - 3) netto +50% VAT - przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy uwzględnia się 50% stawki podatku VAT.

Gwarantowana suma ubezpieczenia

§ 11

TUZ Ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, może rozszerzyć zakres ochrony o gwarantowaną sumę ubezpieczenia.

2. Gwarantowana suma ubezpieczenia ma zastosowanie wyłącznie dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony:
 - 1) o wartości do 300000 PLN,
 - 2) w wieku do 6 lat,
 - 3) zakupionych w sieci dealerskiej.
3. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony o gwarantowaną sumę ubezpieczenia, nie ma zastosowania § 10 ust. 3.

Brak redukcji sumy ubezpieczenia przy szkodach częściowych

§ 12

TUZ Ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, może rozszerzyć zakres ochrony o brak redukcji sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania za szkodę częściową.

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

§ 13

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu i sumy ubezpieczenia, rodzaju, marki i modelu pojazdu, przeznaczenia pojazdu, okresu eksploatacji pojazdu, miejsca zarejestrowania i użytkowania pojazdu, wieku posiadacza pojazdu, okresu posiadania uprawnień do prowadzenia pojazdu przez ubezpieczonego/użytkownika, liczby zaistniałych szkód oraz wysokości wypłaconych odszkodowań, sposobu zapłaty składki, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz innych zniżek bądź zwrzynek przyznawanych przez TUZ Ubezpieczenia w danym okresie lub innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

3. W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia, zgodnie z § 10 ust. 7, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu wykonywania ww. czynności.
4. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe; w przeciwnym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ Ubezpieczenia.
5. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę z skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 14

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy chyba, że umówiono się inaczej.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego, w oparciu o formularz ubezpieczenia przygotowany przez TUZ Ubezpieczenia (wniosek o ubezpieczenie).
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych, podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po dokonaniu oględzin pojazdu przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia i po sporządzeniu stosownej dokumentacji zdjęciowej, stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5-6.
5. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość wymagane jest sporządzenie dokumentacji zdjęciowej przez Ubezpieczającego i przesłanie jej w terminie 3 dni kalendarzowych od daty wystawienia polisy na adres e-mailowy: foto@tuz.pl, przy użyciu Formularzy kontaktowych w systemie SOBOL, wpisując w temacie wiadomości serię i numer polisy lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej do wykonywania zdjęć pojazdu ubezpieczonego w TUZ Ubezpieczenia. Informacje na temat wyżej wymienionej aplikacji znajdują się na stronie www.tuz.pl.
6. Wymóg sporządzenia dokumentacji zdjęciowej nie dotyczy ubezpieczenia nowego pojazdu zakupionego u dealera na terytorium RP oraz umowy ubezpieczenia zawieranej w TUZ Ubezpieczenia na kolejny (następny) okres ubezpieczenia, pod warunkiem braku:
 - 1) szkody w poprzednim okresie ubezpieczenia,
 - 2) przerwy pomiędzy okresami ubezpieczenia,
 - 3) zmian w pojeździe.Powyższe nie dotyczy zawarcia umowy ubezpieczenia w trybie negocjacji.
7. W każdym czasie, w tym w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może dokonać weryfikacji prawdziwości danych i informacji zawartych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Weryfikacja może polegać w szczególności na wykonaniu oględzin pojazdu, weryfikacji dokumentów pojazdu, kluczyków oraz urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu oraz sterowników służących do obsługi urządzeń przeciwkradzieżowych. W tym celu przedstawiciel TUZ Ubezpieczenia skontaktuje się z Ubezpieczającym, aby ustalić dogodny dla obu stron termin oględzin pojazdu.

Początek i koniec odpowiedzialności

§ 15

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
2. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
5. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 16

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka, zgodnie z § 15 ust. 2,
 - 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 17 ust. 1-2,
 - 4) z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z § 15 ust. 3,
 - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 7) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na leasingobiorcę lub kredytobiorcę ubezpieczonego pojazdu.
2. Zapłacenie składki/raty składki po rozwiązaniu umowy nie skutkuje wznowieniem tej umowy, ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za czas udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 17

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta

okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

2. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być przez TUZ Ubezpieczenia wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się sytuację, gdy:
 - 1) Ubezpieczający nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 20 ust.2.
 - 2) Ubezpieczający lub Ubezpieczony odmawia przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia,
 - 3) co najmniej trzykrotna próba przeprowadzenia przez TUZ Ubezpieczenia umówionych oględzin pojazdu nie powiodła się lub co najmniej trzykrotna próba umówienia oględzin pojazdu stała się nieskuteczna ze względu na brak kontaktów Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
 - 4) z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oględziny nie zostały przeprowadzone w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu ze strony TUZ Ubezpieczenia,
 - 5) w wyniku oględzin pojazdu, o których mowa w § 14 ust. 7 ujawniono niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a stanem faktycznym, które to okoliczności miały taki wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, że gdyby były one znane TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to na podstawie niniejszych OWU umowa nie zostałaby zawarta,
 - 6) Ubezpieczający zataił lub podał nieprawdziwe informacje dotyczące rodzaju pojazdu, sposobu jego użytkowania lub jego historii uszkodzeń, o które to informacje TUZ Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki.
3. TUZ Ubezpieczenia ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy po jej zawarciu zostaną ujawnione istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu zgłaszanych przez Ubezpieczającego we wniosku.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za okres, przez który udzielano ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczającemu zostanie zwrócona składka za 3) niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 18

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ Ubezpieczenia nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy

przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Zwrot składki ubezpieczeniowej

§ 19

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

§ 20

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest przesłać dokumentację zdjęciową, w przypadku o którym mowa w § 14 ust.5.
3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUZ Ubezpieczenia zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1 niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
4. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeśli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ Ubezpieczenia.
5. W przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ Ubezpieczenia w terminie 3 dni od ujawnienia tego faktu,
 - 2) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa powyżej, dokonać niezbędnych napraw (wymiana zamków lub przekodowanie sterowników), określonych technologią danej marki pojazdu,
 - 4) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie naprawy, o której mowa w pkt 3.

Prawa i obowiązki TUZ Ubezpieczenia

§ 21

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU lub za zgodą Ubezpieczającego, udostępnić OWU na trwałym nośniku informacji.
2. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może zbierać dane Ubezpieczających, Ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.
4. TUZ Ubezpieczenia zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin uszkodzonego pojazdu w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o szkodzie.
5. TUZ Ubezpieczenia udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu

- lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
6. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia udostępni na żądanie, w postaci elektronicznej. W przypadku gdy brak jest takiej możliwości kserokopie dokumentów przekazywane są w wersji papierowej.
7. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 5 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
8. TUZ Ubezpieczenia przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.
9. TUZ Ubezpieczenia może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, rachunków, faktur i innych dokumentów uzasadniających rozmiar szkody.
10. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin i weryfikacji przeprowadzanej naprawy przedmiotu ubezpieczenia w czasie naprawy lub po jej wykonaniu.
- 8) niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ Ubezpieczenia pod numerem telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej www.tuz.pl, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zdarzenia lub powzięcia informacji o szkodzie.
2. W przypadku zaistnienia szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba upoważniona przez właściciela do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
- 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - 2) do niezwłocznego powiadomienia Policji, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o tych zdarzeniach, z wyjątkiem przypadków, gdy dochowanie tego terminu było niemożliwe z przyczyn niezależnych,
 - 3) do niezwłocznego powiadomienia TUZ Ubezpieczenia telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu (22) 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl, nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego od powzięcia informacji o tych zdarzeniach.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony, lub inna osoba upoważniona do zgłoszenia szkody zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązani są:
- 1) zgłosić szkodę na wymaganych przez TUZ Ubezpieczenia drukach (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie, o którym mowa w ust. 1 pkt 8, oraz ust. 2 pkt 3),
 - 2) udostępnić dokumenty oraz informacje wymagane przez TUZ Ubezpieczenia przy likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia, okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia oraz wysokości szkody,
 - 3) umożliwić TUZ Ubezpieczenia lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - 4) udostępnić TUZ Ubezpieczenia wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
 - 5) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez TUZ Ubezpieczenia roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej obowiązków określonych w ust. 1-3, gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi szkodę oraz podejmuje postępowanie w zakresie ustalenia stanu faktycznego zaistniałego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
6. Na wniosek TUZ Ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu i uszkodzonych części pojazdu na każdym etapie likwidacji szkody, w szczególności dotyczy to elementów elektrycznych i elektronicznych pojazdu.
7. Skutki braku zawiadomienia TUZ Ubezpieczenia o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- Postępowanie w przypadku powstania szkody**
§ 22
- I. W razie wystąpienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
- 1) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia i zapobieżenie szkodzie lub zwiększeniu jej rozmiarów,
 - 2) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia (szkody),
 - 3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ Ubezpieczenia dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, lub inną osobę trzecią, zanotować jego dane osobowe i adres, o ile jest to możliwe,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane, ustalić dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego, o ile jest to możliwe,
 - 6) sporządzić dokumentację zdjęciową z miejsca zdarzenia oraz uszkodzonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, o ile jest to możliwe,
 - 7) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, w tym również żadnej ingerencji w sterowniki pojazdu, a nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie,

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 23

1. TUZ Ubezpieczenia ustala wysokość odszkodowania w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w § 24-31.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe od wartości rynkowej pojazdu/wyposażenia dodatkowego w dniu powstania szkody oraz sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony o gwarantowaną sumę ubezpieczenia i zaistnienia szkody kradzieżowej lub całkowitej odszkodowanie może być wyższe od wartości rynkowej pojazdu/wyposażenia dodatkowego.
4. Wysokość odszkodowania w wyposażeniu dodatkowym ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i gatunku, albo według wysokości kosztów naprawy. Wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana fakturą wykonawcy lub kalkulacją ubezpieczonego, jeżeli szkodę usunął własnymi siłami.
5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się amortyzacji, z zastrzeżeniem § 25 ust. 2 pkt 4, § 26 ust. 6 i 8 oraz § 27 ust. 4 i 6.

Szkoda częściowa

§ 24

1. W przypadku szkody częściowej wynikającej z uszkodzenia, zniszczenia pojazdu lub jego wyposażenia dodatkowego, gdy koszty naprawy ustalone w oparciu o eksperckie systemy, nie przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień wystąpienia szkody, TUZ Ubezpieczenia uznaje koszty naprawy uszkodzeń pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia. Kosztorys naprawy zawiera listę czynności naprawczych wraz z określeniem ich ceny (zakres) oraz spis i wycenę części/podzespołów wymaganych do usunięcia szkody (klasyfikacja) oraz stopień zużycia eksploatacyjnego elementów pojazdu.
2. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana jest z uwzględnieniem cen usług i części zamiennych stosowanych na terytorium RP w dniu ustalenia odszkodowania.

Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantcie kosztorys

§ 25

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie kosztorys i wystąpienia szkody częściowej, wysokość kosztów naprawy ustalana jest na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ Ubezpieczenia lub na jego zlecenie. Wysokość kosztów naprawy jest ustalona według wartości brutto, netto lub netto + 50% VAT, w zależności od sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.
2. Wycena, o której mowa w ust. 1 dokonywana jest na zasadach zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT według:
 - 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
 - 2) stawki za 1 roboczogodzinę, ustalonej przez TUZ Ubezpieczenia, w oparciu o średnią cenę usług obowiązujących w miejscu naprawy pojazdu poza ASO,
 - 3) ceny części alternatywnych i materiałów zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT, z zastrzeżeniem pkt 2.4,
 - 4) w przypadku braku części alternatywnych w systemie DAT lub Audatex, do wyliczenia kosztów naprawy stosuje się części oryginalne, z uwzględnieniem ich amortyzacji, zgodnie z poniższą Tabelą:

Tabela Nr 1 - Wskaźnik amortyzacji

Wiek pojazdu	Wskaźnik amortyzacji
Do 3 lat	30%
Od 4 do 7 lat	40%
Od 8 do 10 lat	50%
11 lat i więcej	60%

- Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
3. Naprawa lub wymiana części pojazdu nieuwzględnionych w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu, wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z TUZ Ubezpieczenia.
 4. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego i sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień faktycznego zużycia eksploatacyjnego określonego w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia.
 5. Rozliczenie szkody może być również dokonane na podstawie pisemnej ugody zawartej pomiędzy TUZ Ubezpieczenia, a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.

Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantcie sieć naprawcza

§ 26

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie sieć naprawcza i wystąpienia szkody częściowej, wysokość kosztów naprawy musi być uzgodniona z TUZ Ubezpieczenia przed rozpoczęciem naprawy. Wysokość kosztów naprawy jest ustalona według wartości brutto, netto lub netto + 50% VAT, w zależności od sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.
2. Uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, następuje w oparciu o kosztorys sporządzony przez zakład naprawczy wykonujący naprawę i przedstawiony TUZ Ubezpieczenia.
3. W wariantcie sieć naprawcza rozliczenie szkody, ustalenie wysokości odszkodowania, kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez rekomendowany przez TUZ Ubezpieczenia zakład dokonujący tej naprawy następuje w oparciu o warunki umowy o współpracy zawartej pomiędzy TUZ Ubezpieczenia, a siecią warsztatów naprawczych.
4. W wariantcie sieć naprawcza wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej następuje na podstawie faktur/rachunków dokumentujących naprawę pojazdu, na podstawie uprzednio uzgodnionego z TUZ Ubezpieczenia kosztu i sposobu naprawy przez warsztat z sieci naprawczej dokonujący tej naprawy, przy czym warsztat sieci naprawczej określa koszty naprawy w oparciu o:
 - 1) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, lub DAT,
 - 2) stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez warsztat sieci naprawczej, w którym dokonano naprawy,
 - 3) ceny części oryginalnych i materiałów określone w systemie Audatex, lub DAT,
 - 4) rabaty na części stosowane przez sieć naprawczą.
5. Jeżeli naprawa pojazdu została wykonana poza siecią naprawczą, odszkodowanie zostanie zweryfikowane (pomniejszone) do wysokości równej kosztom, które zostałyby przez TUZ Ubezpieczenia poniesione, gdyby naprawa została wykonana w ramach sieci naprawczej, zgodnie z ust. 4.
6. W wariantcie sieć naprawcza w przypadku nieudokumentowania przez

Ubezpieczonego naprawy pojazdu, wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej dokonywane jest na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ Ubezpieczenia lub wykonanej na jego zlecenie. Wycena ta dokonana będzie na zasadach zawartych w systemie DAT, (a w przypadku braku takiej możliwości – w systemie Audatex), tzn. według:

- 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
- 2) stawki roboczogodziny za prace blacharskie, mechaniczne, lakiernicze w wysokości 55 PLN netto,
- 3) ceny części alternatywnych i materiałów zawartych w ww. systemach, z zastrzeżeniem pkt 4,
- 4) w przypadku braku części alternatywnych w systemie DAT lub Audatex, do wyliczenia kosztów naprawy stosuje się części oryginalne, z uwzględnieniem ich amortyzacji, zgodnie z poniższą Tabelą:

Tabela Nr 2- Wskaźnik amortyzacji

Wiek pojazdu	Wskaźnik amortyzacji
Do 3 lat	30%
Od 4 do 7 lat	40%
Od 8 do 10 lat	50%
11 lat i więcej	60%

Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.

7. Naprawa lub wymiana części pojazdu nieuwzględnionych w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu, wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z TUZ Ubezpieczenia.
8. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciemnych układu hamulcowego i sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień faktycznego zużycia eksploatacyjnego określonego w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia.
9. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin pojazdu w trakcie naprawy oraz żądania okazania pojazdu po wykonaniu naprawy, w celu sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją określoną w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia.
10. W przypadku wykonania naprawy bez wcześniejszego uzgodnienia kosztów, o których mowa w ust.1, TUZ Ubezpieczenia ma prawo do zastosowania stawek obowiązujących w zakładach współpracujących z TUZ Ubezpieczenia z terenu zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca przeprowadzonej naprawy pojazdu oraz weryfikowania przedstawionych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków szczególnie, gdy ich wysokość odbiega od kosztów naprawy i cen części na podstawie systemu Audatex lub DAT.
11. Rozliczenie szkody może być również dokonane na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy TUZ Ubezpieczenia, a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.

Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantach serwis

§ 27

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantach serwis i wystąpienia szkody częściowej, wysokość kosztów naprawy musi być uzgodniona z TUZ Ubezpieczenia przed rozpoczęciem naprawy. Wysokość kosztów naprawy jest ustalona według wartości brutto, netto lub netto + 50% VAT, w zależności od przyjętej w umowie sumy

ubezpieczenia.

2. Uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, następuje w oparciu o kosztorys sporządzony przez zakład naprawczy wykonujący naprawę i przedstawiony TUZ Ubezpieczenia.
3. W wariantach serwis rozliczenie szkody, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyszczególnionych kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez Ubezpieczającego lub zakład dokonujący tej naprawy, sporządzonych w oparciu o normy czasowe, ceny części oryginalnych (lub alternatywnych) i materiałów, zawartych w systemie Audatex lub DAT, potwierdzonych oryginałami faktur dokumentujących wykonaną naprawę, zawierających wyodrębnione koszty robocizny, materiałów i specyfikacji użytych części zamiennych.
4. W wariantach serwis w przypadku nieudokumentowania przez ubezpieczającego naprawy pojazdu, wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej dokonywane jest na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ Ubezpieczenia lub wykonanej na jego zlecenie. Wycena ta dokonana będzie na zasadach zawartych w systemie eksperckim DAT (a w przypadku braku takiej możliwości – w systemie Audatex), tzn. według:
 - 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
 - 2) stawki za roboczogodzinę za prace blacharskie, mechaniczne, lakiernicze w wysokości 55 PLN (netto),
 - 3) ceny części alternatywnych i materiałów zawartych w ww. systemach, z zastrzeżeniem pkt 4,
 - 4) w przypadku braku części alternatywnych w systemie DAT lub Audatex, do wyliczenia kosztów naprawy stosuje się części oryginalne, z uwzględnieniem ich amortyzacji, zgodnie z poniższą Tabelą:

Tabela Nr 3 - Wskaźnik amortyzacji

Wiek pojazdu	Wskaźnik amortyzacji
Do 3 lat	30%
Od 4 do 7 lat	40%
Od 8 do 10 lat	50%
11 lat i więcej	60%

Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.

5. Naprawa lub wymiana części pojazdu nieuwzględnionych w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu, wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z TUZ Ubezpieczenia.
6. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciemnych układu hamulcowego i sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień faktycznego zużycia eksploatacyjnego określonego w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia.
7. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin pojazdu w trakcie naprawy oraz żądania okazania pojazdu po wykonaniu naprawy, w celu sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją określoną w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia.
8. W przypadku wykonania naprawy bez wcześniejszego uzgodnienia kosztów, o których mowa w ust.1, TUZ Ubezpieczenia ma prawo do zastosowania stawek obowiązujących w zakładach współpracujących z TUZ Ubezpieczenia z terenu zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca przeprowadzonej naprawy pojazdu oraz weryfikowania przedstawionych

przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków szczególnie, gdy ich wysokość odbiega od kosztów naprawy i cen części na podstawie systemu Audatex lub DAT.

9. Rozliczenie szkody może być również dokonane na podstawie pisemnej ugody zawartej pomiędzy TUZ Ubezpieczenia a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.

Szkoda całkowita

§ 28

1. W przypadku zaistnienia szkody całkowitej TUZ Ubezpieczenia ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody pomniejszonej o wartość pozostałości ustaloną zgodnie z ust. 4, z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia, o ile w czasie trwania umowy nie nastąpiła zmiana stanu technicznego pojazdu w odniesieniu do stanu z dnia zawarcia umowy. Jeżeli taka zmiana nastąpiła, TUZ Ubezpieczenia określa odszkodowanie w oparciu o wartość pojazdu uwzględniającą tę zmianę, ustaloną na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wartość odszkodowania za szkodę całkowitą nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, ustalona zgodnie z § 10 ust. 1-3.
3. Za zmianę stanu technicznego pojazdu uważa się:
 - 1) powstałe uszkodzenia, które nie zostały naprawione lub przeprowadzona naprawa była wykonana niezgodnie z technologią naprawy,
 - 2) zdekompilowanie pojazdu, niezwiązane ze zgłaszaną szkodą.
4. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, przedstawiających wartość handlową, ustala się indywidualnie w oparciu o rozmiar uszkodzeń i stopień zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części. TUZ Ubezpieczenia może również dokonać ustalenia wartości pojazdu w stanie uszkodzonym za pomocą dedykowanych platform aukcyjnych (AUTOONLINE, CARPORT, WreckingBall oraz innych). TUZ Ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczonego może pomóc w zagospodarowaniu pozostałości pojazdu, przedstawiając ofertę zakupu pozostałości pojazdu lub wskazać podmiot, który jest zainteresowany nabyciem pozostałości pojazdu.
5. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do wyliczenia wartości szkody całkowitej (niebędące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustala się dla:
 - 1) dla wariantu kosztorys w oparciu o:
 - a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub DAT,
 - b) stawki za 1 roboczogodzinę, ustalone przez TUZ Ubezpieczenia, w oparciu o średnią cenę usług obowiązujące w miejscu naprawy pojazdu poza ASO,
 - c) ceny części alternatywnych i materiałów zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT, z zastrzeżeniem pkt d,
 - d) w przypadku braku części alternatywnych w systemie DAT lub Audatex, do wyliczenia kosztów naprawy stosuje się części oryginalne, z uwzględnieniem ich amortyzacji, zgodnie z poniższą Tabelą:

Tabela Nr 4 - Wskaźnik amortyzacji

Wiek pojazdu	Wskaźnik amortyzacji
Do 3 lat	30%
Od 4 do 7 lat	40%
Od 8 do 10 lat	50%
11 lat i więcej	60%

Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.

- 2) wariantu sieci naprawczej w oparciu o:

- a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub DAT,
- b) średnie stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez warsztaty sieci naprawczej,
- c) ceny części oryginalnych i materiałów określone w systemie Audatex lub DAT,
- d) rabaty na części stosowane przez sieć naprawczą,

- 3) wariantu serwis w oparciu o:

- a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub DAT,
- b) średnie stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez warsztaty autoryzowane,
- c) ceny części oryginalnych i materiałów określone w systemie Audatex lub DAT.

6. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu ustala się odpowiednio bez uwzględnienia podatku VAT lub z uwzględnieniem 50% podatku VAT.

Szkoda kradzieżowa

§ 29

1. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży TUZ Ubezpieczenia określa wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, likwidacja szkody w zależności od jej rodzaju następuje zgodnie z postanowieniami § 24 - 28, z uwzględnieniem warunków umowy.

Szkoda powstała poza terytorium RP

§ 30

1. W przypadku szkody całkowitej powstałej poza terytorium RP, wysokość odszkodowania ustala się w złotych polskich, na zasadach określonych w § 28 niniejszych OWU.
2. W przypadku szkody częściowej powstałej poza terytorium RP, gdy pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, naprawa może być dokonana po wcześniejszym uzyskaniu zgody TUZ Ubezpieczenia.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 2 nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dacie jej wykonania nie przekracza równowartości 1 500 EUR lub jej równowartości w walutach obcych, innych niż EUR.
4. W celu uzyskania zgody, o której mowa ust. 2, w należy skontaktować się z TUZ Ubezpieczenia telefonicznie lub drogą elektroniczną (dane teleadresowe znajdują się w dokumencie ubezpieczenia). Decyzja przez TUZ Ubezpieczenia podejmowana jest niezwłocznie. TUZ Ubezpieczenia przed podjęciem decyzji może zażądać dostarczenia dokumentów potwierdzających szacunkowy kosztów naprawy pojazdu.
5. Zwrot kosztów naprawy, o której mowa w ust. 2-3 następuje po przedstawieniu dokumentacji fotograficznej uszkodzeń pojazdu, na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote polskie według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP z dnia ustalenia odszkodowania.
6. Jeżeli przeprowadzona poza terytorium RP naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza zgodę udzieloną przez TUZ Ubezpieczenia zgodnie z ust. 2, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium RP, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
7. W razie konieczności holowania pojazdu uszkodzonego poza

terytorium RP, koszty holowania lub transportu TUZ Ubezpieczenia zwraca według zasad określonych w § 31.

Pozostałe koszty

§ 31

I. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 23-29, TUZ Ubezpieczenia zwraca uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty:

- 1) parkowania uszkodzonego pojazdu, nie dłużej jednak niż od dnia zgłoszenia szkody do dnia dokonania pierwszych oględzin pojazdu i przekazania kalkulacji kosztów naprawy przez TUZ Ubezpieczenia,
- 2) pokolizyjnego badania technicznego, zgodnie z art. 81 ust. 11 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
- 3) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia:
 - a) wariant kosztorys – do wskazanego przez Użytkownika zakładu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego lub miejsca tymczasowego parkowania, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,
 - b) wariant sieć naprawcza – do najbliższego od miejsca zdarzenia zakładu naprawczego wskazanego przez TUZ Ubezpieczenia (lista warsztatów jest dostępna na stronie internetowej www.tuz.pl) lub najbliższego parkingu strzeżonego w przypadku zdarzenia poza godzinami otwarcia pracy warsztatów oraz nieskorzystania z usługi holowania organizowanej w ramach obsługi zdarzenia przez TUZ Ubezpieczenia,
 - c) wariant serwis – do wskazanego przez Użytkownika zakładu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego lub miejsca tymczasowego parkowania, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia.
2. Łączna wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1500 PLN brutto.
3. W granicach sumy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa również koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Poniesione koszty, o których mowa w ust. 1 i 3 muszą być udokumentowane stosowną fakturą lub rachunkiem.
5. W przypadku korzystania z wariantu sieć naprawcza Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy na okres naprawy ubezpieczonego pojazdu lub możliwość skorzystania z usługi podstawienia pojazdu po zakończeniu naprawy w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego, nie dalej niż w odległości 30 kilometrów od punktu serwisowego, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Ubezpieczonego z tytułu wybrania jednej z tych usług, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Pojazd zastępczy przysługuje w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową samochodu osobowego, osobowo-ciężarowego w nadwoziu samochodu osobowego.
7. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje sieć naprawcza, uwzględniając rodzaj ubezpieczonego pojazdu. Sieć naprawcza udostępnia samochód:
 - a) osobowy - maksymalnie klasy B (według standardów danego podmiotu wynajmującego pojazd zastępczy), z liczbą miejsc w pojeździe 4-5.

Wypłata odszkodowania

§ 32

I. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie na podstawie

uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku jego kradzieży lub rozboju, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wyrejestrowania pojazdu, o ile pojazd był zarejestrowany,
 - 2) przekazania TUZ Ubezpieczenia decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu, dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu (jeżeli była wydana) - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia dowód rejestracyjny oraz karta pojazdu nie zostały utracone,
 - 3) przekazania TUZ Ubezpieczenia wszystkich kompletów kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w dokumencie ubezpieczenia, niezwłocznie po dacie zdarzenia - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia nie zostały one utracone i jest to w danym przypadku uzasadnione okolicznościami powstania szkody.
5. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez TUZ Ubezpieczenia wypłaty odszkodowania, TUZ Ubezpieczenia może ponownie przenieść własność na Ubezpieczonego na wzajemnie uzgodnionych warunkach, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
6. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
7. Jeżeli wyjaśnianie w terminie określonym w ust. 6 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ Ubezpieczenia wypłaca w terminie określonym w ust. 6.
8. Jeżeli w terminach określonych w ust. 6 lub 7 TUZ Ubezpieczenia nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz,
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
10. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzją o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez TUZ Ubezpieczenia.

11. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzją TUZ Ubezpieczenia o odmowie wypłaty odszkodowania lub wysokości przyznanego odszkodowania, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez TUZ Ubezpieczenia.
12. Na żądanie Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych, TUZ Ubezpieczenia jest zobowiązane do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia i wysokości odszkodowania, osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów aktszkodowych.

Roszczenia regresowe

§ 33

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzą z mocy prawa na TUZ Ubezpieczenia roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ Ubezpieczenia.
 2. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
 3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUZ Ubezpieczenia wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
 4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy szkody lub je ograniczył, TUZ Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUZ Ubezpieczenia odszkodowania, wówczas TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania od Ubezpieczonego.
- 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
 4. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
 5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej).
 8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
 9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
 10. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez TUZ Ubezpieczenia usługami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez TUZ Ubezpieczenia usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).

11. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Reklamacje i skargi

§ 34

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - c) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl,
 - d) korzystając z formularza umieszczonego na stronie internetowej www.tuz.pl;
 - 2) ustnej:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,

Postanowienia końcowe

§ 35

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub winny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
4. Spór między Klientem, a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem, a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.
6. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/44/2022 z dnia 23.03.2022 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.04.2022 r.

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO ASSISTANCE**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia Auto Assistance, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§3, §4, §5, §6, §7, §9, §12, §17, §18, §19, §20, §21
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich Obniżenia	§3, §4, §5, §6, §7, §8, §9, §12, §17, §18, §19, §20, §21

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
DEFINICJE	4
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	6
ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE PODSTAWOWYM	7
ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE STANDARD.....	8
ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE COMFORT	10
ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE VIP	13
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	16
SUMA UBEZPIECZENIA	18
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	18
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	18
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI	19
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....	19
WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	19
ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	20
ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	20
PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	20
PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA	20
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY	21
SPOSÓB REALIZACJI ŚWIADCZEŃ Z UMOWY UBEZPIECZENIA	22
ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ UBEZPIECZONEGO WE WŁASNYM ZAKRESIE	22
ROSZCZENIA REGRESOWE	22
REKLAMACJE I SKARGI.....	23
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	23
ZAŁĄCZNIK NR 1	24

POSTANOWIENIA OGÓLNE**§ 1**

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02 – 672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000171062, zwane dalej „TUZ Ubezpieczenia”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Umowa ubezpieczenia jest nieważna, jeżeli zajście przewidzianego w umowie zdarzenia nie jest możliwe. Objęcie ubezpieczeniem okresu poprzedzającego zawarcie umowy jest bezskuteczne, jeżeli w chwili zawarcia umowy którakolwiek ze stron wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć, że zdarzenie przewidziane w umowie już nastąpiło lub że odpadła możliwość jego zajścia w tym okresie.
6. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) przepisów prawa.

DEFINICJE**§ 2**

Dla potrzeb OWU definiuje się następujące pojęcia:

- 1) **ASO - Autoryzowana Stacja Obsługi** – serwis naprawy pojazdów posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdu.
- 2) **Awaria** – nagłe i niespodziewane zdarzenie, powodujące wadliwe działanie pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem; za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako unieruchomienie w pkt 33.
- 3) **Ciek wodny** – powierzchniowe wody płynące stale lub okresowo pod wpływem siły ciężkości w wyraźnym, otwartym korycie naturalnym (ciek naturalny) lub sztucznym (ciek sztuczny), o określonym obszarze zasilania.
- 4) **Dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu przez osoby trzecie.
- 5) **DMC** – dopuszczalna masa całkowita pojazdu, określona w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie pojazdu.
- 6) **Dziura w jezdni** – otwór powstały wskutek uszkodzenia nawierzchni jezdni.
- 7) **Kierowca** – właściciel lub użytkownik pojazdu posiadający ważny tytuł prawny do korzystania z tego pojazdu lub osoba upoważniona przez posiadacza pojazdu, kierujący pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością TUZ Ubezpieczenia zgodnie z OWU.
- 8) **Hospitalizacja** – pobyt Ubezpieczonego w stacjonarnym oddziale szpitalnym trwający co najmniej 24 godziny (czas liczony od dnia przyjęcia do dnia wypisu ze szpitala).
- 9) **Klient:**
 - 1) osoba fizyczna,
 - 2) osoba prawna,
 - 3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia;
- 10) **Kolizja drogowa** – zdarzenie drogowe, powstałe w wyniku nagłego zetknięcia się ubezpieczonego pojazdu z innym przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza pojazdem, powodujące uszkodzenie pojazdu, uniemożliwiające dalsze użytkowanie ubezpieczonego pojazdu zgodnie z prawem.
Za kolizję drogową uznaje się również:
 - 1) wjechanie ubezpieczonego pojazdu do rowu przydrożnego;
 - 2) utknięcie ubezpieczonego pojazdu poza drogą, bez możliwości samodzielnego wydostania się pojazdu;
 - 3) wpadnięcie ubezpieczonego pojazdu do zbiornika wodnego lub cieku wodnego;
 - 4) najechanie ubezpieczonego pojazdu na dziurę w jezdni;
 - 5) wywrócenie się ubezpieczonego pojazdu;

- 6) zsuniecie się ubezpieczonego pojazdu ze skarpy.
- 11) **Kradzież** – zachowanie sprawcy o znamionach określonych w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks Karny, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój) oraz art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia), które doprowadziło do zaboru pojazdu (jego części, wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany konstrukcją pojazdu; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284).
- 12) **Miejsce docelowe** – miejsce zakończenia planowanej podróży ubezpieczonym pojazdem.
- 13) **Mikrobus** – pojazd służący do przewozu do 9 osób, łącznie z kierowcą.
- 14) **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres zamieszkania na terytorium RP wskazany przez kierowcę ubezpieczonego pojazdu przy przyjmowaniu zgłoszenia zdarzenia jako miejsce zamieszkania.
W odniesieniu do osób prawnych przez miejsce zamieszkania rozumie się siedzibę osoby prawnej. W przypadku świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu, innemu niż kierowca, za adres zamieszkania uważa się adres na terytorium RP wpisany w dokumencie tożsamości Ubezpieczonego (prawo jazdy, dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający adres zamieszkania).
- 15) **Naprawa w miejscu zdarzenia** – usprawnienie unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia.
- 16) **Operator assistance** – jednostka działająca w imieniu i na rzecz TUZ Ubezpieczenia przyjmująca telefoniczne zgłoszenia o udzielenie pomocy assistance oraz organizująca pomoc w zakresie i na zasadach określonych w OWU.
- 17) **Osoba trzecia** – każda osoba niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia.
- 18) **Pasażer** – osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością TUZ Ubezpieczenia zgodnie z OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz osób przewożonych z grzeczności (tj. bez jakiegokolwiek interesu majątkowego po stronie przewoźcego).
- 19) **Paliwo** – paliwo ciekłe pochodzące z przeróbki ropy naftowej. Za paliwo w rozumieniu OWU uważa się benzynę oraz olej napędowy.
- 20) **Parkowanie pojazdu** – parkowanie ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym.
- 21) **Pojazd zastępczy** – odpowiadający klasie/rodzajowi uszkodzonego pojazdu:
1) samochód osobowy, jednak nie wyższej klasy, niż klasa określona dla danego wariantu ubezpieczenia (według standardów danego podmiotu wynajmującego pojazd zastępczy) o liczbie miejsc 4-5 oraz pojemności do 2 500 cm³;
2) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t i ładowności powyżej 750 kg;
wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany uprawnionemu do kierowania pojazdem zastępczym na warunkach określonych w OWU i na zasadach wypożyczalni.
W przypadku samochodów osobowych o napędzie elektrycznym przysługuje pojazd osobowy o napędzie klasycznym klasy nie wyższej niż klasa C, o liczbie miejsc 4-5 oraz pojemności do 2500 cm³.
- 22) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 23) **Pożar** – ogień, który powstał w ubezpieczonym pojeździe bez winy właściciela lub użytkownika pojazdu lub który powstał bez winy właściciela lub użytkownika pojazdu poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile.
- 24) **Przyczepa lekka** – przyczepa o ładowności do 450 kg.
- 25) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ Ubezpieczenia przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia.
- 26) **Rów przydrożny** – mechanicznie lub ręcznie wykonane podłużne zagłębienie w ziemi służące do zbierania nadmiernej ilości wody z drogi i jej okolicy.
- 27) **Samochód ciężarowy** – samochód zarejestrowany jako ciężarowy o DMC do 3,5 t i ładowności powyżej 750 kg.
- 28) **Samochód osobowy**:
1) samochód zarejestrowany jako osobowy o ładowności do 750 kg;
2) samochód terenowy o DMC do 3,5 t;
3) samochód zarejestrowany jako ciężarowy, ciężarowo-osobowy w nadwoziu samochodu osobowego o ładowności do 750 kg.
- 29) **Skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla Reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ Ubezpieczenia.
- 30) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z TUZ Ubezpieczenia i zobowiązana jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
- 31) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia. Pod pojęciem Ubezpieczonego rozumie się również Kierowcę i Pasażerów podróżujących ubezpieczonym pojazdem (z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz osób przewożonych z grzeczności tj. bez jakiegokolwiek interesu majątkowego po stronie przewoźcego), których liczba w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jest nie większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym.
- 32) **Ubezpieczony pojazd** – pojazd wskazany w polisie (marka, model, typ, numer rejestracyjny, numer podwozia – nadwozia VIN), zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, do którego posiadania Ubezpieczony posiada tytuł

- prawny w postaci prawa własności, umowy leasingu, najmu, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej.
- 33) **Unieruchomienie** – brak możliwości poruszania się ubezpieczonym pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, wynikający z jednej lub kilku następujących przyczyn związanych z tym pojazdem:
- 1) rozładowanie lub niewłaściwe działanie akumulatora,
 - 2) niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - 3) pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej,
 - 4) zatrzasknięcie wewnątrz pojazdu kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
 - 5) uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
 - 6) uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,
 - 7) brak możliwości zamknięcia pojazdu (np. w związku z awarią zamka centralnego),
 - 8) brak paliwa,
 - 9) utrata powietrza w oponie (w wyniku ujęcia przez wentyl lub przebicia ogumienia),
 - 10) awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów,
 - 11) zatankowanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa, zamarznięcie paliwa,
 - 12) awaria przednich wycieraczek,
 - 13) uszkodzenie silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub uruchomienia.
- 34) **Wiek pojazdu** – różnica pomiędzy rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu.
- 35) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja).
- 36) **Wypadek:**
- 1) kolizja drogowa,
 - 2) zniszczenie, uszkodzenie lub utrata pojazdu, części pojazdu lub wyposażenia pojazdu w wyniku:
 - a) uszkodzenia lub zniszczenia przez osoby trzecie,
 - b) pożaru, wybuchu,
 - c) działania sił przyrody,
 - d) kradzieży pojazdu,
 - e) kradzieży części pojazdu lub wyposażenia pojazdu,uniemożliwiające dalsze jego użytkowanie zgodnie z przepisami prawa.
- 37) **Wypadek drogowy** – zdarzenie mające związek z ruchem pojazdów na drogach publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych, w wyniku którego nastąpiła śmierć lub uszkodzenie ciała osoby. Za śmiertelną ofiarę wypadku drogowego uznaje się osobę zmarłą w wyniku doznanych obrażeń na miejscu lub w ciągu 30 dni od dnia zaistniałego wypadku.
- 38) **Zbiornik wodny** – zagłębienie terenu wypełnione wodą.
- 39) **Zdarzenie** – wypadek, awaria lub unieruchomienie pojazdu w okresie trwania odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance na rzecz Ubezpieczonego, w przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w § 2 pkt 39 OWU, objętych zakresem ubezpieczenia, zgodnie z określonym wariantem ubezpieczenia.
2. TUZ Ubezpieczenia przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów:
 - 1) samochody osobowe;
 - 2) samochody osobowo-ciężarowe i ciężarowe (w nadwoziu samochodu osobowego) o DMC do 3,5 t;
 - 3) samochody terenowe o DMC do 3,5 t;
 - 4) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t i ładowności do 750 kg;
 - 5) mikrobusy służące do przewozu na miejscach siedzących do 9 osób, łącznie z kierowcą.
3. Pojazdy, o których mowa w ust. 2 powyżej muszą być zarejestrowane na terytorium RP.
4. W zależności od wniosku Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z wariantów ubezpieczenia:
 - 1) Podstawowy;
 - 2) Standard;
 - 3) Comfort;
 - 4) VIP;z uwzględnieniem ust. 2-3 i 5 niniejszego paragrafu.
5. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy, których wiek nie przekroczył w wariantcie:

- 1) Podstawowy - bez limitu wiekowego pojazdu;
 - 2) Standard - bez limitu wiekowego pojazdu;
 - 3) Comfort - bez limitu wiekowego pojazdu;
 - 4) VIP – 15 lat.
6. W trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia nie ma możliwości zmiany wariantu ubezpieczenia.
 7. Porównanie zakresów ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia Assistance oferowanego przez TUZ Ubezpieczenia przedstawia Tabela Nr 1 stanowiąca załącznik do OWU.

ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE PODSTAWOWYM**§ 4**

1. Zakres ubezpieczenia w wariancie Podstawowym obejmuje świadczenia określone w ust. 2 niniejszego paragrafu w razie zajścia kolizji drogowej (w rozumieniu § 2 pkt 10 OWU) oraz unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU - w odniesieniu wyłącznie do ppkt 8) na terytorium RP.
2. Wariant Podstawowy obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) Naprawa w miejscu zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia. Możliwość naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora assistance;
 - b) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;
 - c) W przypadku dokonania skutecznej naprawy w miejscu zdarzenia, która umożliwia poruszenie się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodnie z prawem, inne świadczenia nie przysługują.
 - 2) Holowanie i Parking.
 - a) Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia jest niemożliwa, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość do 100 km od tego miejsca;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, ubezpieczony pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance;
 - c) W przypadku, gdy kolizja drogowa nastąpiła na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych, upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te zwracane są przez TUZ Ubezpieczenia w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z § 21 OWU;
 - d) Jeżeli holowanie ubezpieczonego pojazdu odbywa się poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd ma zostać odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszty ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w ppkt a) powyżej, dotyczy obu holowań łącznie;
 - e) Ubezpieczony, wydając ubezpieczony pojazd przedstawicielowi Operatora assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;
 - f) Jeśli ubezpieczony pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę lekką, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd, z uwzględnieniem ppkt a) i b) powyżej, lub na najbliższy parking strzeżony.
 - g) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywane jest holowanie przyczepy lekkiej na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania przyczepy lekkiej powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance.
 - 3) Transport osób z miejsca zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w ust. 2 pkt 2 ppkt a) niniejszego paragrafu;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów na odległość przekraczającą limit określony w ust. 2 pkt 2 ppkt a) niniejszego paragrafu, koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance.
 - 4) Czynności przygotowujące pojazd do holowania.

W przypadku zaistnienia zdarzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, w wyniku którego ubezpieczony pojazd znalazł się poza drogą, TUZ Ubezpieczenia, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu, podniesieniu pojazdu, umieszczeniu pojazdu na drodze, odholowaniu pojazdu na drogę,

- z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2500 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT).
- 5) Złomowanie pojazdu.
W przypadku zaistnienia kolizji drogowej TUZ Ubezpieczenia, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania ubezpieczonego pojazdu, bez kosztów transportu pojazdu na złomowisko, na terytorium RP.
- 6) Usługi informacyjne.
W razie zajścia kolizji drogowej, TUZ Ubezpieczenia zapewni, na życzenie Ubezpieczonego, następujące świadczenia:
- a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - i. ASO lub warsztatów samochodowych;
 - ii. szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów, znajdujących się na terytorium RP;
 - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terytorium RP;
 - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałą kolizją drogową osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia kolizji drogowej oraz o zasadach sporządzania oświadczenia powypadkowego.
- 7) Dostarczenie paliwa.
W razie unieruchomienia, o którym mowa § 2 pkt 33 ppkt 8 OWU, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa. TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów zakupu paliwa.

ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE STANDARD**§ 5**

1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie Standard obejmuje świadczenia określone w ust. 3 niniejszego paragrafu w razie zajścia awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub wypadku (w rozumieniu § 2 pkt 36 OWU – w odniesieniu wyłącznie do ppkt 1) oraz ppkt 2) lit. a)-d), przy czym w przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu zakres ubezpieczenia obejmuje jedynie świadczenie określone w ust. 3 pkt 9 niniejszego paragrafu); lub unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU - w odniesieniu wyłącznie do ppkt 1 – 9); na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie złomowania ubezpieczonego pojazdu realizowane jest wyłącznie w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP.
3. Wariant Standard obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) Naprawa w miejscu zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia. Możliwość naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora assistance;
 - b) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;
 - c) W przypadku dokonania skutecznej naprawy w miejscu zdarzenia, która umożliwia poruszenie się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodnie z prawem, inne świadczenia nie przysługują.
 - 2) Holowanie i Parking.
 - a) Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia jest niemożliwa, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość do 200 km od tego miejsca;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, ubezpieczony pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance;
 - c) W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te zwracane są przez TUZ Ubezpieczenia w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 21 OWU;
 - d) Jeżeli holowanie ubezpieczonego pojazdu odbywa się poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd ma zostać odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszty ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w ppkt a) powyżej, dotyczy obu holowań łącznie;
 - e) Ubezpieczony, wydając ubezpieczony pojazd przedstawicielowi Operatora assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;
 - f) Jeśli ubezpieczony pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę lekką, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd, z uwzględnieniem ppkt a) i b) powyżej, lub na najbliższy parking strzeżony;

- g) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywane jest holowanie przyczepy lekkiej na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania przyczepy lekkiej powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance;
 - h) Holowanie ubezpieczonego pojazdu w przypadku awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU - w odniesieniu wyłącznie do ppkt 1 - 9) przysługuje na trzy zdarzenia zaistniałe na terytorium RP i dwa zdarzenia mające miejsce poza granicą RP w okresie ubezpieczenia.
- 3) Transport osób z miejsca zdarzenia.
- a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w ust. 3 pkt 2) ppkt a) niniejszego paragrafu;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów na odległość przekraczającą limit określony w ust. 3 pkt 2) ppkt a) niniejszego paragrafu, koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance.
- 4) Czynności przygotowujące pojazd do holowania.
W przypadku zaistnienia zdarzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, w wyniku którego ubezpieczony pojazd znalazł się poza drogą, TUZ Ubezpieczenia, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu, podniesieniu pojazdu, umieszczeniu pojazdu na drodze, odholowaniu pojazdu na drogę, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2 500 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT).
- 5) Złomowanie pojazdu.
W przypadku zaistnienia wypadku na terytorium RP TUZ Ubezpieczenia, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania ubezpieczonego pojazdu, bez kosztów transportu pojazdu na złomowisko, na terytorium RP.
- 6) Usługi informacyjne.
W razie zajścia zdarzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia zapewni, na życzenie Ubezpieczonego, następujące świadczenia:
- a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - ASO lub warsztatów samochodowych;
 - szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów, znajdujących się na terytorium RP;
 - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji;
 - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach sporządzania oświadczenia powypadkowego.
- 7) Usługa tłumacza dla obsługi zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, RP oraz azjatyckiej części Turcji.
- a) W razie zajścia zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia zorganizuje i pokryje koszty tłumaczenia (tłumacza) z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, umożliwiające porozumienie się ze służbami medycznymi, policją lub osobami, które zostały skierowane do pomocy Ubezpieczonemu w wyniku zdarzenia.
 - b) Usługa tłumacza realizowana jest drogą telefoniczną.
- 8) Dostarczenie paliwa.
W razie unieruchomienia, o którym mowa § 2 pkt 33 ppkt 8 OWU, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa. TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów zakupów paliwa.
- 9) Najem pojazdu zastępczego.
- a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego, obejmującego okres 5 dni, z zastrzeżeniem, że świadczenie najmu pojazdu zastępczego przysługuje wyłącznie w przypadku zajścia wypadku w postaci kradzieży ubezpieczonego pojazdu (§ 2 pkt 36 ppkt 2) lit. d)
 - b) TUZ Ubezpieczenia będzie zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób najmuujących samochód przez podmiot wynajmujący, w tym nie podpisze umowy najmu pojazdu;
 - c) W ramach tego świadczenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem najętego pojazdu na terytorium określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - d) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem najętego pojazdu zastępczego (np. koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych, opłaty za autostrady itp.);
 - e) Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Operator assistance, uwzględniając rodzaj i klasę ubezpieczonego pojazdu. TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty najmu pojazdu:
 - i. osobowego maksymalnie klasy C (według standardów danego podmiotu wynajmującego pojazd zastępczy);
 - ii. ciężarowego o DMC do 3,5 t o analogicznym DMC;

- f) W związku z jednym zdarzeniem assistance z jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy;
- g) Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu najmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy pomiotowi wynajmującemu w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.
- h) Ponadto warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia w postaci najmu pojazdu zastępczego jest dostarczenie do Operatora assistance w oryginale lub kopii (faksem, e-mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia przez policję faktu kradzieży ubezpieczonego pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE COMFORT**§ 6**

1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie Comfort obejmuje świadczenia określone w ust. 3 niniejszego paragrafu w razie zajścia awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub wypadku (w rozumieniu § 2 pkt 36 OWU), a także unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie złomowania ubezpieczonego pojazdu realizowane jest wyłącznie w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP.
3. Wariant Comfort obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) Naprawa w miejscu zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia. Możliwość naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora assistance;
 - b) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;
 - c) W przypadku dokonania skutecznej naprawy w miejscu zdarzenia, która umożliwia poruszanie się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, inne świadczenia nie przysługują.
 - 2) Holowanie i Parking.
 - a) Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia jest niemożliwa, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:
 - i. bez limitu kilometrowego, w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP;
 - ii. do 500 km, w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem RP, Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, ubezpieczony pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance;
 - c) W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez TUZ Ubezpieczenia w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 21 OWU;
 - d) Jeżeli holowanie ubezpieczonego pojazdu odbywa się poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd został odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszt ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w ppkt a) powyżej, dotyczy obu holowań łącznie;
 - e) Ubezpieczony, wydając ubezpieczony pojazd przedstawicielowi Operatora assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;
 - f) Jeśli ubezpieczony pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę lekką, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd, z uwzględnieniem ppkt a) i b) powyżej, lub na najbliższy parking strzeżony.
 - g) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywane jest holowanie przyczepy lekkiej na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania przyczepy lekkiej powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance.
 - h) Holowanie ubezpieczonego pojazdu w przypadku awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) przysługuje na trzy zdarzenia zaistniałe na terytorium RP i dwa zdarzenia mające miejsce poza granicą RP w okresie ubezpieczenia.
 - 3) Transport osób z miejsca zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w ust. 3 pkt 2 ppkt a) niniejszego paragrafu;

- b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów na odległość przekraczającą limit określony w ust. 3 pkt 2 ppkt a) niniejszego paragrafu, koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance.
- 4) Czynności przygotowujące pojazd do holowania.
W przypadku zaistnienia zdarzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, w wyniku którego ubezpieczony pojazd znalazł się poza drogą, TUZ Ubezpieczenia, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu, podniesieniu pojazdu, umieszczeniu pojazdu na drodze, odholowaniu pojazdu na drogę, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2500 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT).
- 5) Złomowanie pojazdu.
W przypadku zaistnienia wypadku na terytorium RP TUZ Ubezpieczenia, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania ubezpieczonego pojazdu, bez kosztów transportu pojazdu na złomowisko, na terytorium RP.
- 6) Usługi informacyjne.
W razie zajścia zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia zapewni, na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:
- a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - ASO i/lub warsztatów samochodowych;
 - szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów, znajdujących się na terytorium RP;
 - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji;
 - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach sporządzania oświadczenia powypadkowego.
- 7) Usługa tłumacza dla obsługi zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, RP oraz azjatyckiej części Turcji.
- a) W razie zajścia zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia zorganizuje i pokryje koszty tłumaczenia (tłumacza) z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, umożliwiające porozumienie się ze służbami medycznymi, policją lub osobami, które zostały skierowane do pomocy Ubezpieczonemu w wyniku zdarzenia.
 - b) Usługa tłumacza realizowana jest drogą telefoniczną.
- 8) Najem pojazdu zastępczego.
- a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe, z zastrzeżeniem odrębnej regulacji dotyczącej kradzieży, o której mowa w ppkt b) poniżej - jednak nie dłużej niż na 5 dni, z zastrzeżeniem, że świadczenie najmu pojazdu zastępczego w następstwie awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) może być udzielane maksymalnie 3 razy w trakcie okresu ubezpieczenia;
 - b) W razie kradzieży pojazdu, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego na okres 10 dni;
 - c) TUZ Ubezpieczenia będzie zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób najmuujących samochód przez podmiot wynajmujący, w tym nie podpisze umowy najmu pojazdu;
 - d) W ramach tego świadczenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem najętego pojazdu na terytorium określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - e) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem najętego pojazdu zastępczego (np. koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych, opłaty za autostrady itp.);
 - f) Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Operator assistance, uwzględniając rodzaj i klasę ubezpieczonego pojazdu. TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty najmu pojazdu:
 - i. osobowego maksymalnie klasy C (według standardów danego podmiotu najmuującego pojazd zastępczy);
 - ii. ciężarowego o DMC do 3,5 t o analogicznym DMC;
 - g) W związku z jednym zdarzeniem assistance z jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy;
 - h) Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu najmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.
 - i) Ponadto warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia w postaci najmu pojazdu zastępczego jest:
 - i. w przypadku kradzieży – uprzednie dostarczenie do Operatora assistance w oryginale lub kopii (faksem, e-mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia przez policję faktu kradzieży;
 - ii. umożliwienie Operatorowi assistance przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy pojazdu w warsztacie (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu);

- 9) Podróż powrotna.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania:
 - i. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego/kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania nie przekracza 1 000 km albo
 - ii. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami RP i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania jest większa niż 1 000 km.
 - b) Koszty transportu do i z dworca autobusowego/kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
- 10) Kontynuacja podróży.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca docelowego:
 - i. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego/kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży nie przekracza 1 000 km; albo
 - ii. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami RP i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży jest większa niż 1 000 km.
 - b) Koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia, a miejscem docelowym - nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania. W przeciwnym wypadku TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania;
 - c) Koszty transportu do i z dworca autobusowego/kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
 - d) W ramach świadczenia usługi kontynuacji podróży, TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty podróży wyłącznie do jednego miejsca dla wszystkich Ubezpieczonych;
 - e) W przypadku realizacji świadczenia usługi kontynuacji podróży TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów związanych z powrotem do miejsca zamieszkania.
- 11) Zakwaterowanie.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczonego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczonego, przez maksymalnie 3 doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe pod warunkiem, że zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 200 km od miejsca zamieszkania. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu;
 - b) Koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
 - c) Wyboru miejsca zakwaterowania dokonuje Operator assistance.
- 12) Dostarczenie paliwa.

W razie unieruchomienia, o którym mowa § 2 pkt 33 ppkt 8 OWU, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa. TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów zakupów paliwa.
4. Świadczenia opisane w ust. 3 pkt 8 – 11 niniejszego paragrafu realizowane są rozłącznie. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia, prawo wyboru świadczenia przysługiwać będzie Kierowcy ubezpieczonego pojazdu, który może zdecydować o połączeniu świadczenia „Zakwaterowanie” (opisanego w ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu) ze świadczeniami: „Podróż powrotna” (opisanym w ust. 3 pkt 9 niniejszego paragrafu), albo „Kontynuacja podróży” (opisanym w ust. 3 pkt 10 niniejszego paragrafu), albo „Najem pojazdu zastępczego” (opisanym w ust. 3 pkt 8 niniejszego paragrafu).
5. W przypadku wyboru Kierowcy ubezpieczonego pojazdu, o którym mowa w ust. 4 powyżej:
 - 1) przy połączeniu świadczeń opisanych w ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu i ust. 3 pkt 9 niniejszego paragrafu albo ust. 3 pkt 10 niniejszego paragrafu – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby;
 - 2) przy połączeniu świadczeń opisanych w ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu i ust. 3 pkt 8 niniejszego paragrafu – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby, a świadczenie „Najem pojazdu zastępczego” 4 dni.
6. Świadczenia opisane w ust. 3 pkt 8 – 11 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, są realizowane w przypadku, gdy pojazd był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez

- Ubezpieczonego, przy czym holowanie pojazdu było organizowane przez Operatora assistance oraz pojazd, zgodnie z ustaleniami Operatora assistance, nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie.
7. Świadczenia opisane w ust. 3 pkt 8 – 11 niniejszego paragrafu przysługują również w razie kradzieży pojazdu. W przypadku kradzieży pojazdu nie ma zastosowania ust. 6 niniejszego paragrafu.
 8. TUZ Ubezpieczenia realizuje świadczenie „Najem pojazdu zastępczego” w przypadku, gdy uszkodzony pojazd w wyniku zdarzenia nie był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem zgłoszenia szkody z tytułu zawartej (ważnej) na dzień powstania szkody umowy ubezpieczenia w zakresie Auto Casco na dany pojazd w TUZ Ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE VIP**§ 7**

1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie VIP obejmuje świadczenia określone w ust. 3 niniejszego paragrafu w razie zajścia awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub wypadku (w rozumieniu § 2 pkt 36 OWU), a także unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie złomowania pojazdu realizowane jest wyłącznie w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP.
3. Wariant VIP obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) Naprawa w miejscu zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia. Możliwość naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora assistance;
 - b) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;
 - c) W przypadku dokonania skutecznej naprawy w miejscu zdarzenia, która umożliwia poruszenie się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodnie z prawem, inne świadczenia nie przysługują.
 - 2) Holowanie i Parking.
 - a) Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia jest niemożliwa, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość:
 - i. bez limitu kilometrowego w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP;
 - ii. do 1500 km, w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem RP, Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, ubezpieczony pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance;
 - c) W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te zwracane są przez TUZ Ubezpieczenia w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 21 OWU;
 - d) Jeżeli holowanie ubezpieczonego pojazdu odbywa się poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd został odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszt ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w ppkt a) powyżej, dotyczy obu holowań łącznie;
 - e) Ubezpieczony, wydając ubezpieczony pojazd przedstawicielowi Operatora assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;
 - f) Jeśli ubezpieczony pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę lekką, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd, z uwzględnieniem ppkt a) i b) powyżej, lub na najbliższy parking strzeżony;
 - g) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywane jest holowanie przyczepy lekkiej na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania przyczepy lekkiej powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance;
 - h) Holowanie pojazdu w przypadku awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) przysługuje na trzy zdarzenia zaistniałe na terytorium RP i dwa zdarzenia mające miejsce poza granicą RP w okresie ubezpieczenia.
 - 3) Transport osób z miejsca zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w ust. 3 pkt 2 ppkt a) niniejszego paragrafu;

- b) Jeżeli na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów na odległość przekraczającą limit określony w ust. 3 pkt 2 ppkt a) niniejszego paragrafu, koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance.
- 4) Czynności przygotowujące pojazd do holowania.
W przypadku zaistnienia zdarzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, w wyniku którego ubezpieczony pojazd znalazł się poza drogą, TUZ Ubezpieczenia, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu, podniesieniu pojazdu, umieszczeniu pojazdu na drodze, odholowaniu pojazdu na drogę, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2500 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT).
- 5) Złomowanie pojazdu.
W przypadku zaistnienia wypadku na terytorium RP TUZ Ubezpieczenia, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania ubezpieczonego pojazdu, bez kosztów transportu pojazdu na złomowisko, na terytorium RP.
- 6) Usługi informacyjne.
W razie zajścia zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia zapewni, na życzenie Ubezpieczonego, następujące świadczenia:
- a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - ASO i/lub warsztatów samochodowych;
 - szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów;
 - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji;
 - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.
- 7) Usługa tłumacza dla obsługi zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, RP oraz azjatyckiej części Turcji.
- a) W razie zajścia zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia zorganizuje i pokryje koszty tłumaczenia (tłumacza) z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, umożliwiające porozumienie się ze służbami medycznymi, policją lub osobami, które zostały skierowane do pomocy Ubezpieczonemu w wyniku zdarzenia.
 - b) Usługa tłumacza realizowana jest drogą telefoniczną.
- 8) Najem pojazdu zastępczego.
- a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego na czas naprawy skutków zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe, z zastrzeżeniem odrębnej regulacji dotyczącej kradzieży, o której mowa w ppkt b) poniżej - jednak nie dłużej niż na 10 dni z zastrzeżeniem, że świadczenie najmu pojazdu zastępczego w następstwie awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) może być udzielane maksymalnie 3 razy w trakcie okresu ubezpieczenia;
 - b) W razie kradzieży pojazdu, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego na okres 15 dni;
 - c) TUZ Ubezpieczenia będzie zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób najmuujących samochód przez podmiot wynajmujący, w tym nie zawrze (podpisze) umowy najmu pojazdu zastępczego;
 - d) W ramach tego świadczenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem najętego pojazdu na terytorium określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - e) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem najętego pojazdu zastępczego (np. koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych, opłaty za autostrady itp.);
 - f) Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Operator assistance, uwzględniając rodzaj i klasę ubezpieczonego pojazdu. TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:
 - i. osobowego maksymalnie klasy D (według standardów danego podmiotu najmuującego pojazd zastępczy);
 - ii. ciężarowego o DMC do 3,5 t o analogicznej DMC.
 - g) W związku z jednym zdarzeniem assistance z jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy;
 - h) Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu najmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.
 - i) Ponadto warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia w postaci najmu pojazdu zastępczego jest:
 - i. w przypadku kradzieży – uprzednie dostarczenie do Operatora assistance w oryginale lub kopii (faksem, e-mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia przez policję faktu kradzieży;
 - ii. umożliwienie Operatorowi assistance przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy pojazdu w warsztacie (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu);
- 9) Podróż powrotna.
- a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania:
 - i. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego/ kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania nie przekracza 1 000 km

- albo
- ii. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami RP i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania jest większa niż 1 000 km.
- b) Koszty transportu do i z dworca autobusowego /kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
- 10) Kontynuacja podróży.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca docelowego:
 - i. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego /kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży nie przekracza 1000 km;
 - albo
 - ii. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami RP i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży jest większa niż 1 000 km.
 - b) Koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania. W przeciwnym wypadku TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania;
 - c) Koszty transportu do i z dworca autobusowego /kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
 - d) W ramach świadczenia usługi kontynuacji podróży, TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty podróży wyłącznie do jednego miejsca dla wszystkich Ubezpieczonych;
 - e) Po realizacji świadczenia usługi kontynuacji podróży TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów związanych z powrotem do miejsca zamieszkania.
- 11) Zakwaterowanie.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczonego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczonego, przez maksymalnie 3 doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe pod warunkiem, że zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 200 km od miejsca zamieszkania. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu;
 - b) Koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
 - c) Wyboru miejsca zakwaterowania dokonuje Operator assistance.
- 12) Transport kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu.

TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, RP oraz azjatyckiej części Turcji, według ustaleń z Operatorem.
- 13) Kierowca zastępczy.

W przypadku hospitalizacji kierowcy ubezpieczonego pojazdu lub jego śmierci w wyniku zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia zapewni transport pozostałych pasażerów do miejsca zamieszkania wskazanego w polisie.
- 14) Opieka nad dziećmi Ubezpieczonego.

W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego lub jego śmierci w wyniku wypadku drogowego, w którym brały udział dzieci Ubezpieczonego, TUZ Ubezpieczenia wraz pokryciem kosztów transportu do miejsca zamieszkania podanego w polisie zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi na okres nie dłuższy niż 3 dni liczony od daty wypadku drogowego, jeśli nie można wskazać innego opiekuna dzieci. W przypadku powrotu Ubezpieczonego z hospitalizacji usługa Opieki nad dziećmi Ubezpieczonego ulega przerwaniu.
- 15) Transport zwłok Ubezpieczonego do RP (do miejsca pochówku).

W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek wypadku drogowego powstałego na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi RP oraz azjatyckiej części Turcji, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do RP, przy czym odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 10 000 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) dla każdego Ubezpieczonego oraz sumą ubezpieczenia.
- 16) Dostarczenie paliwa.

W razie unieruchomienia, o którym mowa § 2 pkt 33 ppkt 8 OWU, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa. TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów zakupów paliwa.
- 4. Świadczenia opisane w ust. 3 pkt 8 – 11 niniejszego paragrafu realizowane są rozłącznie. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia, prawo wyboru świadczenia przysługiwać będzie Kierowcy pojazdu, który może zdecydować o połączeniu świadczenia „Zakwaterowanie” (ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu) ze świadczeniami: „Podróż powrotna” (ust. 3 pkt 9 niniejszego paragrafu) albo „Kontynuacja podróży” (ust. 3 pkt 10 niniejszego paragrafu), albo „Najem pojazdu zastępczego” (ust. 3 pkt 8 niniejszego paragrafu).
- 5. W przypadku wyboru Kierowcy ubezpieczonego pojazdu, o którym mowa w ust. 4:

- 1) przy połączeniu świadczeń określonych w ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu i w ust. 3 pkt 9 niniejszego paragrafu albo w ust. 3 pkt 10 niniejszego paragrafu – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby;
- 2) przy połączeniu świadczeń określonych w ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu i ust. 3 pkt 8 niniejszego paragrafu – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby, a świadczenie „Najem pojazdu zastępczego” 4 dni.
6. Świadczenia opisane w ust. 3 pkt 8-11 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, są realizowane w przypadku, gdy pojazd był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, przy czym holowanie pojazdu było organizowane przez Operatora assistance oraz pojazd, zgodnie z ustaleniami Operatora assistance, nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie.
7. Świadczenia, o których mowa w ust. 3 pkt 8-11 niniejszego paragrafu przysługują również w razie kradzieży pojazdu. W przypadku kradzieży pojazdu nie ma zastosowania ust. 6 niniejszego paragrafu.
8. TUZ Ubezpieczenia realizuje świadczenie „Najem pojazdu zastępczego” w przypadku, gdy uszkodzony pojazd w wyniku zdarzenia nie był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem zgłoszenia szkody z tytułu zawartej (ważnej) na dzień powstania szkody umowy ubezpieczenia w zakresie Auto Casco na dany pojazd w TUZ Ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w ubezpieczonym pojeździe:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela ubezpieczonego pojazdu do korzystania z ubezpieczonego pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do rozporządzania ubezpieczonym pojazdem,
 - 2) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) powstałe w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 4) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
 - 5) w ubezpieczonym pojeździe, któremu upłynął termin czasowej rejestracji, a nie został zarejestrowany na stałe na terytorium RP,
 - 6) powstałe w następstwie zdarzeń będących następstwem nieusunięcia przyczyn awarii po udzieleniu świadczenia przez TUZ Ubezpieczenia (nawracające awarie/ niesunięcie przyczyny awarii),
 - 7) powstałe w następstwie użytkowania ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku, rozładunku lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu, chyba, że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 8) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody. Fakt znajdowania się w ww. stanach określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem (chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody), określonych obowiązującymi przepisami prawa. Uprawnienia do kierowania pojazdem określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - c) gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia, pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania w miejscu zdarzenia,
 - 9) powstałe podczas używania ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa, o którym mowa w art. 177 Kodeksu Karnego,
 - 10) w ubezpieczonym pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
 - 11) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem, który był wykorzystywany w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
 - 12) powstałe wskutek przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
 - 13) powstałe wskutek kradzieży ubezpieczonego pojazdu, jego części, wyposażenia gdy:
 - a) kierujący wysiadł z ubezpieczonego pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyki lub urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - b) po opuszczeniu ubezpieczonego pojazdu i pozostawieniu ubezpieczonego pojazdu bez nadzoru kierowcy lub pasażerów nie zabezpieczono ubezpieczonego pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono

- wszystkich zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych,
- c) przy czym przesłanki wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym punkcie, nie mają zastosowania, jeżeli ubezpieczony pojazd został utracony w wyniku rozboju (w rozumieniu art. 280 Kodeksu Karnego),
- 14) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 15) powstałe na terytorium kraju nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 16) powstałe w ubezpieczonym pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
 - 17) używanym do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 18) powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego w ubezpieczonym pojeździe,
 - 19) powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie ubezpieczonego pojazdu,
 - 20) spowodowane podczas użytkowania niesprawnego ubezpieczonego pojazdu, o ile istniał związek przyczynowy między użytkowaniem niesprawnego pojazdu, a zaistniałą szkodą lub jej rozmiarem,
 - 21) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej.
2. TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa:
- 1) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody TUZ Ubezpieczenia lub Operatora assistance, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU;
 - 2) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;
 - 3) kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia klucza/kluczy lub sterowników oraz zakupu kół lub opon;
 - 4) kosztów szkód wynikających z powtarzających się w krótkim odstępie czasu awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) ubezpieczonego pojazdu, unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU - w odniesieniu wyłącznie do ppkt 1, 2, 6, 7, 9, 10, 12), zaistniałych z tej samej przyczyny i w tym samym elemencie (części) ubezpieczonego pojazdu, co do których Operator Assistance assistance/TUZ Ubezpieczenia realizowało wcześniej świadczenia wynikające z OWU;
 - 5) kosztów usług w przypadku przewożenia większej liczby osób niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu;
 - 6) kosztów usług w odniesieniu do osób przewożonych odpłatnie oraz osób przewożonych z grzeczności (tj. bez jakiegokolwiek interesu majątkowego po stronie przewożącego);
 - 7) kosztów holowania przyczepy lekkiej, w przypadku gdy ubezpieczony pojazd wraz z tą przyczepą (zestaw) przekroczył parametry dotyczące łącznej DMC określonej przepisami prawa.
3. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w czasie zdarzenia;
 - 2) pozostawione w ubezpieczonym pojeździe przedmioty na czas realizacji świadczeń;
 - 3) opóźnienia lub niemożności wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z warunków pogodowych, drogowych (w tym utrudnienia w ruchu spowodowane wypadkiem drogowym lub kolizją drogową, pracami drogowymi lub korkami), z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych, Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej lub innych służb publicznych;
 - 4) utracone korzyści oraz wszelkie inne szkody pośrednio związane ze zdarzeniem objętym ochroną lub z organizacją przysługujących Ubezpieczonemu świadczeń.
4. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności, gdy Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Operatorem assistance, z zastrzeżeniem przypadków:
- 1) w których Kierowca ubezpieczonego pojazdu został z miejsca zdarzenia zabrany do szpitala;
 - 2) do których doszło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu.
5. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia jest wyłączona w przypadku zdarzeń zaistniałych poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, gdzie dojazd holownika z przyczyn niezależnych od holownika jest niemożliwy lub utrudniony, w tym: na bezdrożach, w zamkniętych garażach, na zamkniętych terenach zakładów pracy, jednostek wojska lub policji lub w miejscu, do którego dostęp mają tylko wyznaczone służby.
6. O ile w umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej, przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być objęte pojazdy:
- 1) inne niż wymienione § 3 ust. 2 OWU,
 - 2) nieposiadające aktualnego (na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub niedopuszczone do ruchu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,

- 3) wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd;
 - 4) z układem kierowniczym po prawej stronie oraz pojazdy, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
 - 5) zarejestrowane jako taksówki oraz służące jako pojazdy do przewozu osób za opłatą,
 - 6) wykorzystywane do świadczenia usług kurierskich,
 - 7) wykorzystywane do holowania pojazdów,
 - 8) wykonane i złożone poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowane jako tzw. samy i składaki,
 - 9) należące lub użytkowane w ramach wypożyczalni samochodów i wynajmowane zarobkowo,
 - 10) specjalistyczne (np. straż pożarna, karetka pogotowia),
 - 11) użytkowane na obszarach lotniska oraz w miejscach, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu,
 - 12) historyczne i zabytkowe,
 - 13) wojskowe,
 - 14) udostępniane/użyczane jako zastępcze na zasadach innych niż najem pojazdu,
 - 15) wykorzystywane do nauki jazdy.
7. TUZ Ubezpieczenia na podstawie indywidualnej oceny ryzyka może przyjąć do ubezpieczenia pojazdy, o których mowa w ust. 6 powyżej. Decyzję w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, podejmuje uprawniony pracownik TUZ Ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Wysokość sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia i wynosi odpowiednio dla wariantu:
 - 1) Podstawowego – 12 000 PLN;
 - 2) Standard – 12 000 PLN;
 - 3) Comfort – 30 000 PLN;
 - 4) VIP – 50 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o koszt każdego zrealizowanego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.
4. Uzupełnienie sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszt zrealizowanego świadczenia następuje za zgodą TUZ Ubezpieczenia, po zapłaceniu dodatkowej składki. Uzupełnienie sumy ubezpieczenia może nastąpić maksymalnie do sumy ubezpieczenia oferowanej w danym wariantcie ubezpieczenia.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. Składkę za czas trwania odpowiedzialności ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od rodzaju i okresu eksploatacji (wieku) pojazdu, wariantu ubezpieczenia oraz zawarcia z TUZ Ubezpieczenia innych umów ubezpieczenia.
3. W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia, zgodnie § 9 ust. 4 OWU, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu wykonywania ww. czynności.
4. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego TUZ Ubezpieczenia.
5. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w polisie.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy chyba, że umówiono się inaczej.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego, w oparciu o formularz ubezpieczenia przygotowany przez TUZ Ubezpieczenia (wniosek o ubezpieczenie).
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie danych, podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie w przypadku posiadania w TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia Auto Casco (AC) lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych (OC) na dany pojazd, przy czym jej okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż wynikający z umowy AC lub OC.
5. TUZ Ubezpieczenia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z tą umową.
6. W każdym czasie, w tym w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może dokonać weryfikacji prawdziwości danych i informacji zawartych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, o które TUZ Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
7. TUZ Ubezpieczenia potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 12

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w polisie terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z § 12 ust. 2,
 - 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 14 ust. 1-2,
 - 4) z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z § 12 ust. 3,
 - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 7) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będącą leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu.
2. Zapłacenie składki/raty składki po rozwiązaniu umowy nie skutkuje wznowieniem tej umowy, ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za czas udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 14

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za okres, przez który udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczającemu zostanie zwrócona składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA**§ 15**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ Ubezpieczenia nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**§ 16**

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**§ 17**

1. Ubezpieczający ma prawo żądać od TUZ ubezpieczenia:
 - 1) udostępnienia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania;
 - 2) pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w polisie. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadamiać TUZ Ubezpieczenia o zmianach okoliczności wymienionych w ust. 2 powyżej niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
4. Ubezpieczający w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 2–3 powyżej, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2–4 powyżej nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 2–4 powyżej doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczonemu OWU, a także poinformować go o postanowieniach umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach.

PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA**§ 18**

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
2. TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.
3. TUZ Ubezpieczenia może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych faktur, rachunków, kalkulacji, kosztorysów i dokumentów związanych z powstałą szkodą oraz zasięgnięcia opinii specjalistów w celu określenia przyczyny powstania szkody, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania.
4. TUZ Ubezpieczenia udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub

- wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
5. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 4 powyżej, TUZ Ubezpieczenia udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
6. Sposób:
- 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 4 powyżej,
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania informacji, udostępnianych zgodnie z ust. 4 powyżej,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem, – nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 4 powyżej.
7. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 4 powyżej nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 19

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia, w wyniku którego TUZ Ubezpieczenia zobowiązane jest do spełnienia świadczenia wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) przedsięwziąć wszystkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia;
 - 2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 3) natychmiast powiadomić Operatora assistance o zdarzeniu, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany w polisie, podając:
 - a) numer polisy oraz informacje dotyczące ubezpieczonego pojazdu;
 - b) dokładne miejsce zdarzenia drogowego (miejscowość, ulica, charakterystyczny punkt odniesienia itp.) oraz numer telefonu niezbędny do kontaktu z osobą przebywającą na miejscu zdarzenia;
 - 4) udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia drogowego i jego skutków;
 - 5) postępować zgodnie z dyspozycjami Operatora assistance;
 - 6) udzielić Operatorowi assistance oraz TUZ Ubezpieczenia pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości;
 - 7) zabezpieczyć prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę:
 - a) w razie kolizji drogowej z innym pojazdem – odnotować dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także serię i numer polisy, nazwę i adres ubezpieczyciela, u którego ta osoba posiada ubezpieczenie w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - b) w razie szkody z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej;
 - c) odnotować dane świadków zdarzenia;
 - d) w miarę możliwości sporządzić dokumentację fotograficzną:
 - i. miejsca zdarzenia;
 - ii. pojazdów biorących udział w zdarzeniu.
2. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - 1) postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez Operatora Assistance;
 - 2) umożliwić dostęp do uszkodzonego pojazdu osobie upoważnionej przez TUZ Ubezpieczenia w celu przeprowadzenia ewentualnej naprawy pojazdu;
 - 3) przedstawić TUZ Ubezpieczenia posiadane dowody dotyczące zajścia zdarzenia;
 - 4) udzielić TUZ Ubezpieczenia niezbędnej pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości;
 - 5) przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą TUZ Ubezpieczenia prosiło w pismach/ e-mailach lub telefonicznie;
 - 6) wskazać dane osoby, która korzystała z pojazdu podczas zaistnienia szkody oraz umożliwić TUZ Ubezpieczenia uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów niezbędnych w procesie likwidacji szkody;
 - 7) wskazać informacje dotyczące zgłoszenia szkody z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia Auto Casco w TUZ Ubezpieczenia (numer polisy, numer szkody, data powstania szkody, dane dotyczące ubezpieczonego pojazdu) – dotyczy przypadku, gdy uszkodzony pojazd w wyniku zdarzenia nie był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego a Ubezpieczony wnioskując o realizację świadczenia „Najem pojazdu zastępczego” w wariantach Comfort i VIP.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUZ Ubezpieczenia ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

5. Skutki braku zawiadomienia TUZ Ubezpieczenia o zajściu zdarzenia nie następują, jeżeli TUZ Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

SPOSÓB REALIZACJI ŚWIADCZEŃ Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 20

1. Udzielenie pomocy przez Operatora assistance działającego w imieniu TUZ Ubezpieczenia nastąpi w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia, chyba że warunki lokalne nie pozwolą na realizację usługi w powyżej wskazanym czasie. W takim przypadku, pomoc zostanie zorganizowana w najszybszym możliwym terminie, uwzględniając dostępność lokalnych zasobów i możliwości.
2. Udzielana pomoc przez Operatora assistance w imieniu TUZ Ubezpieczenia jest nieodpłatna w ramach ustalonego w umowie ubezpieczenia zakresu ubezpieczenia.
3. TUZ Ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia assistance nie wypłaca odszkodowania w formie pieniężnej, lecz organizuje pomoc, której koszty na podstawie odrębnych umów rozliczane są przez TUZ Ubezpieczenia z Operatorem assistance, z zastrzeżeniem § 21 OWU.
4. Wysokość kosztów usług realizowanych poza granicami RP przeliczana jest na PLN według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu wykonywania usługi.
5. Operator assistance udziela świadczeń przez całą dobę przez wszystkie dni w tygodniu.
6. Holowanie pojazdu odbywa się drogami lądowymi, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Jeżeli istnieje możliwość holowania pojazdu drogą morską i lądową Operator assistance dokonuje kalkulacji kosztów i czasu wykonania usługi z wykorzystaniem promu i bez wykorzystania promu.
 - 1) Jeżeli limit (ograniczony w km oraz sumą ubezpieczenia) jest wystarczający na holowanie pojazdu drogą lądową, wówczas Operator assistance weryfikuje koszty holowania z wykorzystaniem promu. Jeżeli są one porównywalne, wówczas Operator assistance porównuje czasy usług i wybiera wariant z krótszym czasem usługi. W tym przypadku koszty promu są pokrywane przez TUZ Ubezpieczenia, o ile został wybrany wariant z wykorzystaniem promu.
 - 2) Jeżeli limit (ograniczony w km oraz sumą ubezpieczenia) jest niewystarczający, decyzję o wyborze drogi holowania podejmuje Ubezpieczony, przy czym zobowiązany jest on do pokrycia we własnym zakresie Operatorowi assistance różnicy pomiędzy rzeczywistymi kosztami usługi, a limitami określonymi w umowie ubezpieczenia lub do pokrycia kosztów promu.
8. Jeżeli nie ma możliwości holowania pojazdu drogą lądową – koszty promu, zarówno holowanego pojazdu jak i holownika są pokrywane przez Ubezpieczonego.

ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ UBEZPIECZONEGO WE WŁASNYM ZAKRESIE

§ 21

1. W przypadkach opisanych w § 4 ust. 2 pkt 2 ppkt c) OWU, § 5 ust. 3 pkt 2 ppkt c) OWU, § 6 ust. 3 pkt 2 ppkt c) OWU, § 7 ust. 3 pkt 2 ppkt c) OWU, § 8 ust. 4 OWU, TUZ Ubezpieczenia refunduje Ubezpieczonemu koszty holowania pojazdu na podstawie faktur lub imiennych rachunków wraz z dowodami ich zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Wniosek o zwrot kosztów należy złożyć pisemnie do TUZ Ubezpieczenia. W przypadku uznania wniosku, zwrot kosztów dokonywany jest w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez TUZ Ubezpieczenia wniosku.
3. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do:
 - 1) weryfikacji otrzymanych faktur lub rachunków za holowanie;
 - 2) określenia wysokości świadczenia zgodnie z warunkami zawartej umowy ubezpieczenia.
4. Zwrot kosztów dokonywany jest w PLN. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, wówczas następuje ich przeliczenie wg zasad określonych w § 20 ust. 4 OWU.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 22

1. Z dniem realizacji świadczenia lub wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ Ubezpieczenia do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ Ubezpieczenia.
2. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUZ Ubezpieczenia wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy szkody lub je ograniczył, TUZ Ubezpieczenia może odmówić realizacji świadczenia/wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub

ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po realizacji świadczenia /wypłacie odszkodowania przez TUZ Ubezpieczenia, wówczas TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania lub poniesionych kosztów związku z realizacją usługi assistance od Ubezpieczonego.

REKLAMACJE I SKARGI**§ 23**

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - i. osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - ii. przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - iii. pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl,
 - iv. korzystając z formularza umieszczonego na stronie internetowej www.tuz.pl;
 - 2) ustnej:
 - i. telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60,
 - ii. osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub - w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, TUZ Ubezpieczenia powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej).
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
10. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez TUZ Ubezpieczenia usługami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez TUZ Ubezpieczenia usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
11. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 24**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo

- przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Spór między klientem a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
 5. Przez klienta, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.
 6. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
 7. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 powyżej
 8. OWU Auto Assistance zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia nr U/156/2023 z dnia 6 września 2023 r.
 9. OWU Auto Assistance mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 26.09.2023 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Tabela Nr 1 - Porównanie zakresów ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia Auto Assistance oferowanego przez TUZ Ubezpieczenia

Tabela Nr 1 - Porównanie zakresów ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia Auto Assistance oferowanego przez TUZ Ubezpieczenia

OPIS PÓL	WARIANT UBEZPIECZENIA			
	PODSTAWOWY	STANDARD	COMFORT	VIP
Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową	Kolizja drogowa Unieruchomienie (wyłącznie w zakresie § 2 pkt 33 ppkt 8 OWU)	Awaria Wypadek (wyłącznie w zakresie § 2 pkt 36 ppkt 1 oraz ppkt 2) lit. a)-d) OWU) Unieruchomienie (wyłącznie w zakresie § 2 pkt 33 ppkt 1 – 9 OWU)	Awaria Wypadek Unieruchomienie	Awaria Wypadek Unieruchomienie
Zakres terytorialny	Polska	Polska +Europa ¹⁾	Polska + Europa ¹⁾	Polska + Europa ¹⁾
Rodzaje pojazdów	samochody osobowe; samochody osobowo-ciężarowe i ciężarowe (w nadwoziu samochodu osobowego) o DMC do 3,5 t; samochody terenowe o DMC do 3,5 t; samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t i ładowności do 750 kg; mikrobusy służące do przewozu do 9 osób, łącznie z kierowcą			
Wiek pojazdu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Do 15 lat
Limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania	0 km	0 km	0 km	0 km
Suma ubezpieczenia	12 000 zł	12 000 zł	30 000 zł	50 000 zł
Naprawa w miejscu zdarzenia	TAK	TAK	TAK	TAK
Rozładowany lub niewłaściwe działanie akumulatora ²⁾	NIE	TAK	TAK	TAK
Niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych ²⁾	NIE	TAK	TAK	TAK
Pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej	NIE	TAK	TAK	TAK
Zatrzaśnięte wewnątrz pojazdu kluczyki (urządzenia do otwarcia i uruchomienia pojazdu)	NIE	TAK	TAK	TAK
Uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzenia do otwarcia i uruchomienia pojazdu)	NIE	TAK	TAK	TAK
Uszkodzenie stacyjki lub zamka drzwi ²⁾	NIE	TAK	TAK	TAK

Brak możliwości zamknięcia pojazdu ²⁾		NIE	TAK	TAK	TAK
Utrata powietrza w oponie ²⁾		NIE	TAK	TAK	TAK
Awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów ²⁾		NIE	NIE	TAK	TAK
Awaria przednich wycieraczek ²⁾		NIE	NIE	TAK	TAK
Brak paliwa (dostarczenie paliwa)		TAK	TAK	TAK	TAK
Zamarznięte paliwo / Niewłaściwe paliwo / Zanieczyszczone paliwo		NIE	NIE	TAK	TAK
Uszkodzenie silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub uruchomienia		NIE	NIE	TAK	TAK
Holowanie pojazdu dla zdarzeń powstałych na terytorium ³⁾	RP	100 km ³⁾	200 km ³⁾	bez limitu kilometrowego	bez limitu kilometrowego
	Europy ¹⁾	Nie dotyczy		500 km ³⁾	1 500 km ³⁾
Limity na liczbę holowań w przypadku awarii lub unieruchomienia	RP	Nie dotyczy	trzy zdarzenia	trzy zdarzenia	trzy zdarzenia
	Europa ¹⁾		dwa zdarzenia	dwa zdarzenia	dwa zdarzenia
Ponowne holowanie do warsztatu samochodowego (w ramach limitu holowania)		TAK	TAK	TAK	TAK
Holowanie przyczepy lekkiej		TAK	TAK	TAK	TAK
Parking		do 3 dni	do 3 dni	do 3 dni	do 3 dni
Transport osób z miejsca zdarzenia		TAK	TAK	TAK	TAK
Czynności przygotowujące pojazd do holowania		TAK Limit 2500 zł	TAK Limit 2500 zł	TAK Limit 2500 zł	TAK Limit 2500 zł
Złomowanie pojazdu ⁵⁾		TAK ⁵⁾	TAK ⁵⁾	TAK ⁵⁾	TAK ⁵⁾
Usługi informacyjne		TAK	TAK	TAK	TAK
Usługa tłumacza		NIE	TAK	TAK	TAK
Najem pojazdu zastępczego:	Awaria, Unieruchomienie	NIE	NIE	Maksymalnie do 5 dni, maksymalnie 3 razy w trakcie okresu ubezpieczenia Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾	Maksymalnie do 10 dni, maksymalnie 3 razy w trakcie okresu ubezpieczenia Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾

	Wypadek, z wyłączeniem kradzieży pojazdu oraz kradzieży części pojazdu lub wyposażenia pojazdu	NIE	NIE	Maksymalnie do 5 dni Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie pojazdu ⁴⁾ lub zgłoszenie szkody z umowy ubezpieczenia AC zawartej w TUZ, bez obowiązku holowania pojazdu	Maksymalnie do 10 dni Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie pojazdu ⁴ lub zgłoszenie szkody z umowy ubezpieczenia AC zawartej w TUZ, bez obowiązku holowania pojazdu
Najem pojazdu zastępczego:	Kradzież pojazdu	NIE	TAK 5 dni	TAK 10 dni	TAK 15 dni
Najem pojazdu zastępczego:	Kradzież części pojazdu lub wyposażenia pojazdu	NIE	NIE	TAK 5 dni	TAK 10 dni
Klasa pojazdu zastępczego		Nie dotyczy	maksymalnie C - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC- dotyczy samochodów ciężarowych	maksymalnie C - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC- dotyczy samochodów ciężarowych	maksymalnie D - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC- dotyczy samochodów ciężarowych
Podstawienie i odbiór pojazdu zastępczego		NIE	TAK	TAK	TAK
Kontynuacja podróży lub powrót		NIE	NIE	TAK	TAK
Zakwaterowanie		NIE	NIE	maksymalnie 3 doby hotelowe, hotel kategorii***	maksymalnie 3 doby hotelowe, hotel kategorii***
Transport kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu		NIE	NIE	NIE	TAK
Kierowca zastępczy		NIE	NIE	NIE	TAK
Opieka nad dziećmi Ubezpieczonego		NIE	NIE	NIE	TAK
Transport zwłok Ubezpieczonego		NIE	NIE	NIE	TAK

- ¹⁾ z wyłączeniem terytorium Rosji, Białorusi, RP oraz azjatyckiej części Turcji;
- ²⁾ z zastrzeżeniem prawa do odmowy świadczeń w przypadku powtarzającej się awarii, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 4 OWU;
- ³⁾ nie uwzględnia się odległości pokonanej przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem;
- ⁴⁾ nie dotyczy kradzieży pojazdu;
- ⁵⁾ dla zdarzeń powstałych na terytorium RP;

Uwaga: Szczegółowy zakres ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, reguluje § 4-7 OWU.

Spis treści

Postanowienia Ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia	3
Zakres ubezpieczenia	3
Wyłączenia odpowiedzialności	3
Suma ubezpieczenia	4
Składka	4
Zawarcie umowy ubezpieczenia	5
Początek i koniec odpowiedzialności	5
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	5
Obowiązki TUZ TUW	5
Postępowanie w przypadku powstania szkody	5
Ustalenie odszkodowania	6
Udział własny	6
Wypłata odszkodowania	7
Roszczenia regresowe	7
Reklamacje i skargi	7
Postanowienia Końcowe	7

Informacje o postanowieniach zawartych w OWU,
 zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej
 i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§2, §3, §4, §9, §10, §11, §15, §16, §17
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5, §6, §11

Postanowienia Ogólne**§ 1**

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia autoszyby, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02 – 672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171062, zwane dalej „TUZ TUW”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”).
2. Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym. Postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpiezonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
4. Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby TUZ TUW przedstawiło mu OWU.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Definicje ogólne**§ 2**

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Deszcz nawałny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty spadły 4 litry wody na 1 m² powierzchni), potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 2) **Grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu.
- 3) **Huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17m/s potwierdzonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; wyrządzający masowe szkody;
- 4) **Klient**:
 - a) osoba prawna,
 - b) spółka nieposiadająca osobowości prawnej,
 - c) osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
- 5) **Koordynator** - przedstawiciel TUZ TUW tj. zakład naprawczy działający w imieniu i na rzecz TUZ TUW, świadczący usługi wymiany i naprawy szyb w pojazdach;
- 6) **Lawina** - gwałtowne osuwanie się po stromym zboczu leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni;
- 7) **Pojazd** - samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- 8) **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych, spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 9) **Pożar** - działanie ognia, którego źródło pochodzi spoza pojazdu i rozprzestrzeniło się o własnej sile;

- 10) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW;
- 11) **Skarga** - wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień, czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW;
- 12) **Szkoda** - strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia;
- 13) **Trzęsienie ziemi** - naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka - znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze;
- 14) **Uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt;
- 15) **Udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania;
- 16) **Usuwanie się ziemi** - ruchy ziemi na stokach.
- 17) **Wiek pojazdu** - różnica lat między rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu;
- 18) **Zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zawałania się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie;

Przedmiot ubezpieczenia**§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, tylna, boczna.
2. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być szyby w następujących pojazdach:
 - 1) wykorzystywanych w rajdach, konkursach, treningach, jazdach testowych,
 - 2) sprowadzonych w ramach importu prywatnego z USA, Kanady, Meksyku, Kataru, Zjednoczonych Emiratów Arabskich,
 - 3) z układem kierowniczym po prawej stronie oraz w pojazdach, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
 - 4) używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu osób za opłatą,
 - 5) należących do wypożyczalni pojazdów lub użytkowanych w ramach wypożyczalni pojazdów i służące do wynajmu pojazdów.

Zakres ubezpieczenia**§ 4**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. TUZ TUW ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb ubezpieczonego pojazdu wskutek:
 - 1) zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 2) pożaru, z wyłączeniem pożaru polegającego na podpaleniu pojazdu,
 - 3) powodzi, huraganu, gradu, lawiny, deszczu nawałnego, zapadaniu lub usuwaniu się ziemi, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 4) użycia pojazdu podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego, działania osób trzecich, znajdujących się poza pojazdem.

Wyłączenia odpowiedzialności**§ 5**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem
 - 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska zgodnie z Ustawą z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 3) pojazdów użytych na rzecz wojska, Policji, Straży Pożarnej,
 - 4) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
 - 5) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 6) powstałe w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - 7) powstałe w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
 - 8) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub rozładunku pojazdu,
 - 9) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także powstałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub rozładunku pojazdu,
 - 10) będące wynikiem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej, w szczególności szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę:
 - a) będącego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, lub
 - b) kierującego pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, określonych obowiązującymi przepisami prawa lub
 - c) który zbiegł z miejsca wypadku, lub
 - d) w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Ubezpieczony w umowie, chyba że w czasie trwania umowy ubezpieczenia prawo własności pojazdu zostało przeniesione na Ubezpieczającego będącego dotychczasowym posiadaczem pojazdu,
 - 11) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
 - 12) w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
 - 13) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonych lub wynajmowanego zarobkowo, będącego przestępstwem kradzieży określonym w art. 278 Kodeksu karnego,
 - 14) powstałe w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 15) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 16) powstałe w okolicznościach innych niż podane w zgłoszeniu szkody, o ile miały one wpływ na zakres odpowiedzialności i rozmiar szkody,
 - 17) eksploatacyjne – powstałe w wyniku naturalnego zużycia a także szkody wynikające z wadliwości wykonania lub naprawy i konserwacji pojazdu do usunięcia których zobowiązany jest dany podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady (albo innych przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy, gwaranta albo producenta pojazdu),
 - 18) w pojazdach złożonych poza wytwórną fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki,
 - 19) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 20) w pojazdach do nauki jazdy, w pojazdach zarejestrowanych jako taksówki oraz służących do przewozu pasażerów za opłatą, używanych do świadczenia usług kurierskich i ekspresowych lub holowniczych, w pojazdach wynajmowanych zarobkowo,
 - 21) powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych
 - 22) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 23) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 24) w innych szklanych elementach pojazdu: szyberdachach, dachach panoramicznych, szklach reflektorów i świateł, lusterkach itp.
 - 25) powstałe w elementach związanych z szybami tj. w uszczelkach, w listwach, folii antywłamaniowej, folii reklamowej, ogrzewaniu, instalacji alarmowej, uchwytych i innych elementach montażowych, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy lub wymiany szyby,
 - 26) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej.
2. Jeżeli naprawa lub wymiana szyby zostanie dokonana bez jej zgłoszenia do TUZ TUW lub bez porozumienia z Koordynatorem, TUZ TUW nie zwraca kosztów usług naprawy lub wymiany szyby poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.
 3. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany szyby w pojeździe poniesione przez Ubezpieczonego, w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby w pojeździe nie została dokonana we wskazanym przez Koordynatora zakładzie naprawczym, z zastrzeżeniem § 13 ust. 6 OWU.

Suma ubezpieczenia

§ 6

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia wynosi do 5 000 zł (łącznie z podatkiem VAT).
2. Suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania umowy ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.
3. Za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczający po wypłacie odszkodowania może uzupełnić pomniejszoną sumę ubezpieczenia do pełnej wysokości (doubezpieczenie).

Składka

§ 7

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 3 OWU, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty. W przypadku innej formy płatności za

dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ TUW.

4. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest tylko jednorazowo z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 8

1. Umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU może zostać zawarta przez Ubezpieczającego wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego zawarcia przez Ubezpieczającego z TUZ TUW umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych („OC”) lub umowy ubezpieczenia dobrowolnego autocasco („AC”), dla tego samego pojazdu.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy zgodnie z okresem ubezpieczenia OC lub AC, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego, w formie pisemnej, na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy w chwili jej zawierania wszystkie podlegające ubezpieczeniu szyby nie są zniszczone lub nie posiadają żadnych widocznych uszkodzeń oraz została sporządzona stosowna dokumentacja zdjęciowa szyb pojazdu stanowiąca załącznik do umowy ubezpieczenia.

Początek i koniec odpowiedzialności

§ 9

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia i godziny (o ile została podana na polisie), z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku, gdy TUZ TUW ponosi odpowiedzialności przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim TUZ TUW udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
5. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 10

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem okresu na jaki została zawarta,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- 3) z dniem upływu okresu wypowiedzenia,
- 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 5) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę określoną w umowie ubezpieczenia jako użytkownik pojazdu,
- 6) z dniem udokumentowania utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia, zgodnie z niniejszymi OWU,
- 7) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC lub umowy ubezpieczenia dobrowolnego AC, z którą została zawarta umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.

Obowiązki TUZ TUW

§ 11

1. TUZ TUW udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
2. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, TUZ TUW udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej.
3. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
4. TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

Postępowanie w przypadku powstania szkody

§ 12

1. W razie wystąpienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub daty stwierdzenia szkody, powiadomić o szkodzie Telefoniczne Centrum Zgłaszania Szkód TUZ TUW pod numerem telefonu lub e-mail wskazanym na polisie,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW, w szczególności:
 - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) nazwisko i adres Ubezpiezonego,
 - c) markę, model i numer rejestracyjny pojazdu,
 - d) numer polisy,
 - e) datę zdarzenia,
 - f) okoliczności powstania szkody i rodzaj uszkodzeń,
 - g) numer telefonu, pod którym Koordynator może się z nim skontaktować,
 - 3) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 13 ust. 6 OWU,
 - 4) umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - 5) postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami Koordynatora udzielonymi drogą telefoniczną, związanymi z podjętym procesem

- likwidacji szkody,
- 6) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
 - 7) niezwłocznie powiadomić policję, jeżeli szkoda powstała wskutek zaistnienia przestępstwa albo wypadku z ofiarami w ludziach,
 - 8) w przypadku kolizji pojazdu z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ TUW dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych; obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje dane wszystkich pojazdów uczestniczących w kolizji,
 - 9) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, o ile jest to możliwe zanotować jego dane osobowe i adres,
 - 10) przedstawić posiadane dokumenty potwierdzające okoliczności zdarzenia,
 - 11) przedstawić TUZ TUW dowody poniesienia kosztów naprawy lub wymiany szyby w przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 6 OWU.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
 3. Skutki braku zawiadomienia TUZ TUW o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ TUW w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 13

1. Po zgłoszeniu szkody do TUZ TUW, z Ubezpieczającym kontaktuje się telefonicznie Koordynator, który wstępnie określa zakres niezbędnej naprawy lub wymiany szyby. Na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Koordynator informuje o dalszej procedurze naprawy lub wymiany szyby.
2. Ubezpieczający powinien wykonać naprawę uszkodzonej szyby lub dokonać wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby we wskazanym zakładzie naprawczym współpracującym z TUZ TUW.
3. W przypadku, kiedy zgodnie z oceną Koordynatora istnieją technologicznie uzasadnione warunki do naprawy uszkodzonej szyby bez konieczności jej wymiany, dokonywana jest naprawa szyby.
4. Jeżeli ustalony przez Koordynatora – przy uwzględnieniu § 15 OWU - koszt naprawy lub wymiany szyby przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień powstania szkody, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi naprawy lub wymiany szyby jest pokrycie przez Ubezpieczonego we własnym zakresie powstałej różnicy.
5. Jeżeli ustalony przez Koordynatora koszt naprawy lub wymiany szyby przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień powstania szkody, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, wówczas TUZ TUW wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 7 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku gdy wskazany przez Koordynatora zakład naprawczy, z przyczyn leżących po jego stronie nie wykona usługi polegającej na wymianie lub naprawie uszkodzonej szyby w ciągu 48 godzin od ustalonego z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym terminu, Ubezpieczający/Ubezpieczony może wykonać usługę w dowolnym zakładzie naprawczym.
7. W przypadku określonym w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu, TUZ TUW dokona zwrotu poniesionych kosztów, o których mowa w § 14 ust. 1

pkt 1) i 2) OWU, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur za wykonane usługi wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, które Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.

8. W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby przez zakład naprawczy wskazany przez Koordynatora nie będzie możliwe w ciągu 48 godzin od zgłoszenia szkody oraz gdy przed naprawą lub wymianą szyby pojazd wymaga ze względu na zakres uszkodzeń szyby, zabezpieczenia na parkingu strzeżonym, przy jednoczesnym braku możliwości jego zabezpieczenia przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, TUZ TUW pokryje, w ramach sumy ubezpieczenia poniesione przez Ubezpieczonego koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym, przez okres maksymalnie 3 dni, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż do kwoty 100 zł brutto (łącznie z podatkiem VAT) za cały okres parkowania.
9. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur za wykonaną usługę wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, które Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.
10. Każdorazowe pokrycie przez TUZ TUW poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, powoduje każdorazowo obniżenie sumy ubezpieczenia.
11. TUZ TUW nie jest zobowiązane do zwrotu kosztów parkowania, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, jeżeli konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z usługi parkowania uszkodzonego pojazdu nie została wcześniej uzgodniona z TUZ TUW.

§ 14

Ustalenie odszkodowania

1. TUZ TUW w ramach umowy ubezpieczenia, pokrywa do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia koszty:
 - 1) naprawy uszkodzonej szyby w pojeździe lub
 - 2) wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w stopniu uniemożliwiającym naprawę, dokonanej w warsztacie naprawczym współpracującym z TUZ TUW, z zastrzeżeniem § 13 ust. 6 OWU.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, które pokrywa TUZ TUW obejmują, z zastrzeżeniem § 15 OWU:
 - 1) koszty zakupu i wymiany szyby właściwej dla danej marki i modelu pojazdu o parametrach użytkowych analogicznych do szyb podlegających wymianie,
 - 2) koszty zakupu i wymiany elementów i akcesoriów związanych z szybą, tj. uszczelek, listew, uchwyty i innych elementów montażowych, o ile uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby,
 - 3) koszty wykonania usługi,
 - 4) koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym, określone w § 13 ust. 8 OWU.

§ 15

Udział własny

1. W przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia dojdzie do powstania drugiej i każdej kolejnej szkody, za którą TUZ TUW jest zobowiązane wypłacić odszkodowanie, ustalona kwota odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o dodatkowy udział własny w wysokości 25%.
2. Postanowienie ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy szkód powstałych w okresie ubezpieczenia w przypadku których zgodnie z oceną Koordynatora

istnieją technologicznie uzasadnione warunki do naprawy uszkodzonej szyby bez konieczności jej wymiany.

§ 16

Wypłata odszkodowania

1. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się sugerowane przez producenta lub oficjalnego importera ceny danego modelu szyby o analogicznych parametrach do szyb podlegających wymianie, powiększone o koszt ich wymiany.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich, Ubezpieczonemu lub osobie wskazanej przez Ubezpieczonego, zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego określoną w zgłoszeniu szkody (tzw. „cesją odszkodowania”), z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. Zwrot kosztów, o których mowa w § 13 ust. 8 OWU, wypłacany jest Ubezpieczonemu.
5. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
6. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, wówczas TUZ TUW zobowiązane jest poinformować o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem w terminach, o których mowa w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba zgłaszająca roszczenie nie zgadza się z decyzją o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd TUZ TUW.
9. Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzją TUZ TUW o odmowie wypłaty odszkodowania lub wysokości przyznanego odszkodowania, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, bez zachowania trybu określonego w ust. 8 niniejszego paragrafu.

§ 17

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ TUW.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia TUZ TUW wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia

prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 18

Reklamacje i skargi

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie TUZ TUW lub innej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta
 - b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ TUW lub innej jednostki TUZ TUW obsługującej Klienta,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ TUW lub w innej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy, jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację, w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 19

Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1. niniejszego

paragrafu.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie. Spór między klientem, a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Przez klienta, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu rozumie się osobę fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
7. W kwestiach nieuregulowanych w OWU oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/83/2021 z dnia 7 lipca 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 30 lipca 2021 r.

Spis treści

Postanowienia Ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia	3
Zakres ubezpieczenia	4
Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu	4
Wyłączenia odpowiedzialności	4
Suma ubezpieczenia	5
Składka	5
Zawarcie umowy ubezpieczenia	6
Początek i koniec odpowiedzialności	6
Prawa i obowiązki stron	6
Obowiązki TUZ TUW	6
Postępowanie w przypadku powstania szkody	7
Szkoda całkowita	7
Wypłata odszkodowania	8
Roszczenia regresowe	8
Reklamacje i skargi	8
Zawiadomienia i oświadczenia; Sprawy Sporne	9
Klauzule dodatkowe	9
Postanowienia końcowe	9

Informacje o postanowieniach zawartych w OWU,
 zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej
 i reasekuracyjnej (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 999 z późn. zm.)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§3 - §5, §4 ust. 2 - 3, §9, §10, §12 - §14, §15, §19
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6, §7, §10 ust. 4-6, §15 ust. 3

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów - autocasco - szkoda całkowita (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02 – 672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171062, zwane dalej „TUZ TUW”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”).
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (Ubezpiezonego: właściciela lub użytkownika pojazdu), w takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpiezonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki. Uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczający, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek - ubezpieczony.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim, wymaga potwierdzenia przez strony umowy ubezpieczenia na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 2

Definicje

1. **Audatex, Eurotax, Info-Ekspert, DAT** - informatyczne systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów.
2. **Awaria** - zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego.
3. **Części oryginalne** - części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu, wskazane w systemach eksperckich Audatex, Eurotax lub DAT noszące oznaczenia producenta pojazdu.
4. **Dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe dopuszczające pojazd do ruchu i karta pojazdu (o ile była wydana), a w przypadku kradzieży pojazdu i jego wyrejestrowania - oryginał decyzji wyrejestrowania pojazdu.
5. **Gwarantowana suma ubezpieczenia** - określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu z dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, będąca podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, polegająca na utrzymaniu wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez cały okres trwania tej umowy i będąca podstawą do wyliczenia odszkodowania.
6. **Klient** - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
7. **Kradzież** - działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) i art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284 KK).

8. **Odszkodowanie** - kwota ustalona według zasad określonych w OWU, należna w razie powstania szkody,
9. **Okres ubezpieczenia** - określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie) okres, na który TUZ TUW udziela ochrony ubezpieczeniowej.
10. **Pojazd** - samochód osobowy, lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
11. **Reklamacja** - wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, będącego osobą fizyczną (Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
12. **Samochód zastępczy** - pojazd udostępniany klientowi do użytkowania na cały okres naprawy pojazdu w przypadku wykupienia ubezpieczenia z wariantem serwisowym Sieć Naprawcza i korzystania z usług naprawy pojazdu w punkcie naprawczym Sieci Naprawczej.
13. **Sieć Naprawcza** - ogólnopolska sieć warsztatów naprawczych rekomendowanych przez TUZ TUW; aktualna lista warsztatów znajduje się na stronie internetowej www.tuz.pl oraz w oddziałach TUZ TUW.
14. **Skarga** - wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW.
15. **Suma ubezpieczenia** - określona w złotych wartość pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i zmieniająca się w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia i stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW.
16. **Szkoda całkowita** - zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że warsztatowy koszt jego naprawy zgodny z technologią producenta, z zastosowaniem części oryginalnych wyliczony przez TUZ TUW w systemie kalkulacyjnym Audatex, lub DAT, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu (w stanie bezpośrednio przed zdarzeniem powodującym szkodę) określonej w dniu ustalenia odszkodowania.
17. **Ubezpieczający** - osoba, o której mowa w § 1 ust. 1 OWU zawierająca z TUZ TUW umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
18. **Ubezpieczony** - Właściciel lub użytkownik pojazdu.
19. **Użytkownik** - osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy użyczenia, umowy leasingu lub kredytu, wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
20. **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość określona przez TUZ TUW w oparciu o markę, model i typ pojazdu z uwzględnieniem jego roku produkcji, przebiegu, wyposażenia i stanu technicznego. Notowania rynkowe stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Expert. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się na podstawie dostępnych ofert rynkowych, m.
21. **Wiek pojazdu** - określa się jako różnicę pomiędzy rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu.
22. **Wyposażenie pojazdu** - sprzęt i urządzenia standardowo montowane w sposób trwały w pojeździe przez producenta lub generalnego importera oraz inne wyposażenie montowane w sposób trwały nie będące wyposażeniem fabrycznym, wskazane w umowie ubezpieczenia.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy (samochody osobowe i samochody ciężarowe) o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC)

nieprzekraczającej 3,5 tony wraz z wyposażeniem podstawowym, których wiek nie przekracza 15 lat zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, wraz z ich wyposażeniem podstawowym, z zastrzeżeniem postanowień określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.

2. Wyposażenie podstawowe obejmuje sprzęt i urządzenia standardowo montowane w sposób trwały w pojeździe przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub przez generalnego importera, bądź autoryzowanego dealera danej marki. Ponadto wyposażenie nie będące wyposażeniem fabrycznym służące poprawie bezpieczeństwa i komfortu jazdy (np. poduszki powietrzne, klimatyzacja), zabezpieczeniu przeciw kradzieżowemu oraz instalacja zasilania gazem, zamontowane przed dniem sprzedaży nowego pojazdu, wyszczególnione w dokumentacji zakupu wyposażenia nie będącego wyposażeniem fabrycznym.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest szkoda całkowita zaistniała w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej polegająca na: utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, powstała wskutek:
 - 1) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
 - 2) pożaru, powodzi, wybuchu, osmożenia, zalania lub zatopienia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna i innych nagłych działań sił przyrody,
 - 3) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 4) uszkodzenia pojazdu podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
 - 5) działania osób trzecich,
 - 6) kradzieży.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium innych państw Europy, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki, na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Albanii ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek kradzieży.

§ 5

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzieży pojazdu, jest wyposażenie pojazdu w sprawne zabezpieczenie przed kradzieżą przewidziane konstrukcją pojazdu, które jest trwale zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić, aby pojazd został zabezpieczony przed kradzieżą w sposób określony powyżej, a zabezpieczenia uruchamiane były każdorazowo po opuszczeniu pojazdu.
 - 1) dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony o wartości do 105 000 zł – jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – autoalarm lub immobiliser lub mechaniczna blokada skrzyni biegów,
 - 2) dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony o wartości powyżej 105 000 zł – dwa niezależne, różnego rodzaju, samodzielne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, spełniające wymagania określone w pkt 1) powyżej, bądź jedno urządzenie zabezpieczające przed

- kradzieżą i system zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdów np. GPS,
3. W przypadku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą nie stanowiących fabrycznego wyposażenia pojazdu oraz w przypadku pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza RP (nie dotyczy pojazdów fabrycznie nowych oraz immobilizerów stanowiących wyposażenie fabryczne pojazdu), TUZ TUW może zażądać pisemnego zaświadczenia, wydanego przez autoryzowaną stację obsługi uprawnioną do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych, potwierdzającego fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem,
 - 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska zgodnie z Ustawą z dnia 21 listopada 1967 r., o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) użyte na rzecz wojska, Policji, Straży Pożarnej,
 - 4) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
 - 5) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 6) w pojazdach nie dopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - 7) w pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
 - 8) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub rozładunku pojazdu,
 - 9) z winy umyślnej, w szczególności powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę:
 - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody lub
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, określonych obowiązującymi przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody lub
 - c) który zbiegł z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody lub
 - d) w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Ubezpieczony w umowie, chyba że w czasie trwania umowy ubezpieczenia prawo własności zostało przeniesione na Ubezpieczającego będącego dotychczasowym posiadaczem pojazdu,
 - 10) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
 - 11) powstałe w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,

- 12) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo, będącego przestępstwem kradzieży określonym w art. 278 Kodeksu karnego,
 - 13) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, gdy kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych lub po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu pojazdu bez nadzoru kierowcy, lub pasażerów nie zabezpieczono pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych, określonych w dokumencie ubezpieczenia; z tym zastrzeżeniem, że wyłączenie odpowiedzialności w sytuacjach, o których mowa w niniejszym ustępie nie zachodzi, gdy pojazd został utracony w wyniku przestępstwa rozboju,
 - 14) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczyków, kart kodowych, pilotów lub dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, karty pojazdu, jeśli została wydana), za wyjątkiem ich utraty w wyniku rozboju,
 - 15) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 16) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy, lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
 - 17) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 18) w pojazdach typu kabriolet, roadster i ze zdejmowanym/otwieranym miękkim dachem (nie dotyczy okna dachowego), oraz w przypadku pozostawienia pojazdu z otwartym dachem,
 - 19) w pojazdach złożonych poza wytwórnią fabryczną producenta pojazdu, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki,
 - 20) powstałe podczas jazd wyścigowych, rajdowych, konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 21) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 22) w pojazdach do nauki jazdy, w pojazdach zarejestrowanych jako taksówki oraz służących do przewozu pasażerów za opłatą, używanych do świadczenia usług kurierskich i ekspresowych lub holowniczych, w pojazdach wynajmowanych zarobkowo,
 - 23) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 24) w pojazdach sprowadzanych z USA i Kanady,
 - 25) w pojazdach z układem kierowniczym po prawej stronie oraz w pojazdach, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
 - 26) eksploatacyjne oraz polegające na awarii pojazdu,
 - 27) związane z wadą konstrukcyjną pojazdu lub jego niewłaściwą naprawą,
 - 28) polegające na utracie paliwa.
2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości TUZTUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZTUW zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TUZTUW umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
 3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać TUZTUW zmiany okoliczności wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu poprzedzającym, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
 5. TUZTUW nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
 6. TUZTUW nie odpowiada za skutki zdarzenia, w wyniku którego koszt naprawy pojazdu ustalony przez przedstawiciela TUZTUW nie kwalifikuje szkody powstałej w pojeździe jako szkody całkowitej.

§ 7

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2-3 niniejszego paragrafu.
2. Różnica pomiędzy wartością pojazdu wynikającą z notowań rynkowych w systemie Info-Ekspert, a wartością deklarowaną przez Ubezpieczającego nie może przekroczyć 10%.
3. W przypadku fabrycznie nowych pojazdów nabytych na terytorium RP wartość pojazdu może być określona w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży, jednak nie później niż w terminie 1 miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez TUZTUW za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że do dnia powstania szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu i przebieg pojazdu nie przekroczył 15 000 km.
4. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczania podatku od towarów i usług (VAT) naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia pojazdu określona jest bez uwzględnienia podatku VAT albo z uwzględnieniem podatku VAT. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZTUW w okresie ubezpieczenia.

§ 8

Składka

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu i sumy ubezpieczenia, sposobu zapłaty składki, oraz zniżek bądź zwyżek przyznawanych przez TUZTUW w danym okresie lub innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Za dzień zapłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej uważa się datę, kiedy wymagalna składka lub jej rata została zaksięgowana na rachunku bankowym TUZTUW.
4. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu

lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej

7. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w § 6 ust. 5 OWU następuje zwrot składki wpłaconej przez Ubezpieczającego.

§ 9

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego po dokonaniu oględzin pojazdu przez przedstawiciela TUZ TUW, w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i sporządzenia stosownej dokumentacji zdjęciowej stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach TUZ TUW może odstąpić od wykonywania oględzin pojazdu.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.
3. W umowie ubezpieczenia określa się w szczególności sumę ubezpieczenia, rodzaj pojazdu, wybrany przez Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia, wysokość składki ubezpieczeniowej oraz klauzule dodatkowe wymienione w paragrafie 19 OWU.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
5. TUZ TUW w ramach oceny ryzyka ubezpieczeniowego może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia w przypadku ujawnienia istotnych informacji dotyczących szkodowości przedmiotu ubezpieczenia, Ubezpieczonego oraz Ubezpieczającego.

§ 10

Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przez zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności TUZ TUW, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również:
 - 1) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu w wyniku kradzieży,
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze

skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata zgodnie z postanowieniami ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.

6. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

7. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem okresu na jaki umowa została zawarta,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- 3) z dniem upływu okresu wypowiedzenia,
- 4) z końcem okresu, w jakim TUZ TUW udzielał ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu,
- 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 6) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę określoną w umowie ubezpieczenia jako użytkownik pojazdu.

§ 11

Prawa i obowiązki stron

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ TUW ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUZ TUW zmiany okoliczności wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeśli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ TUW niezwłocznie. W przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków i/lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ TUW w terminie 3 dni od daty powzięcia informacji o tym zdarzeniu,
 - 2) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa wyżej,
 - 3) dokonać na własny koszt niezbędnych napraw, np. wymiany wkładek, zamków, stacyjki i/lub zabezpieczeń przeciw kradzieżowych w zakresie uzgodnionym z TUZ TUW,
 - 4) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie napraw określonych w pkt 3 niniejszego ustępu.
5. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży TUZ TUW jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu i/lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i na dokumencie ubezpieczenia.

§ 12

Obowiązki TUZ TUW

1. TUZ TUW udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te

- mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
2. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, TUZ TUW udostępni na żądanie, w postaci elektronicznej.
 3. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu,
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu informacji,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
 4. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
 5. TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

§ 13

Postępowanie w przypadku powstania szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu zobowiązani są:
 - 1) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku,
 - 2) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
 - 3) niezwłocznie powiadomić policję w kraju wystąpienia zdarzenia o szkodzie, jeżeli szkoda powstała wskutek kradzieży pojazdu włamania do pojazdu, rozboju lub zaboru w celu krótkotrwałego użycia, popełnienia innego przestępstwa bądź gdy doszło do zdarzenia w wyniku którego człowiek doznał uszczerbku na zdrowiu lub poniósł śmierć,
 - 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ TUW dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszonego lub rowerzystę, o ile jest to możliwe uzyskać jego dane osobowe i adres zamieszkania bądź zameldowania,
 - 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, o ile jest to możliwe, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego OC w życiu prywatnym,
 - 7) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ TUW lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ TUW lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie,
 - 8) niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ TUW pod numerem telefonu (22) 327-60-60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wypadku ubezpieczeniowego, lub

powzięcia informacji o szkodzie.

2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do rozporządzania pojazdem zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązani są:
 - 1) zgłosić szkodę na wymaganych przez TUZ TUW drukach szkodowych dostępnych na stronie internetowej www.tuz.pl (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie o którym mowa w ust. 1 pkt 8 niniejszego paragrafu),
 - 2) udostępnić dokumenty wymagane przez TUZ TUW przy likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - 3) umożliwić TUZ TUW lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia, i rozmiaru szkody,
 - 4) udostępnić TUZ TUW wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
 - 5) udzielić niezbędnej pomocy w dochodzeniu przez TUZ TUW roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej obowiązków określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, a miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności zdarzenia, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi szkodę oraz podejmuje postępowanie w zakresie ustalenia stanu faktycznego zaistniałego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. Na wniosek TUZ TUW Ubezpieczony jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu na każdym etapie likwidacji szkody.
6. Skutki braku zawiadomienia TUZ TUW o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ TUW w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu.

§ 14

Szkoda całkowita

1. W przypadku szkody całkowitej wynikającej z uszkodzenia pojazdu, gdy koszty naprawy pojazdu przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień powstania szkody, odszkodowanie ustala się za pomocą systemu Info-Expert, w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 7 ust. 2 i 3 OWU, w dniu powstania szkody (bezpośrednio przed zaistnieniem szkody), pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, ustala się indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części. TUZ TUW może również dokonać ustalenia wartości pojazdu w stanie uszkodzonym za pomocą dedykowanych do obrotu pojazdami uszkodzonymi platform aukcyjnych (AUTOONLINE, CARPORT, inne).
3. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do zakwalifikowania szkody powstałej w pojeździe jako szkody całkowitej (nie będące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustalone są na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ TUW według zasad zawartych w systemie eksperckim Audatex, lub DAT z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:

- 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
- 2) średniej stawki za 1 roboczogodzinę stosowaną przez autoryzowane stacje obsługi (ASO) z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki.
- 3) cen oryginalnych części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemach, bez uwzględnienia ich zużycia eksploatacyjnego oraz koszty części i materiałów wynikające z technologii naprawy.
4. W przypadku kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 7 ust. 2 i 3 OWU, w dniu powstania szkody.
5. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
6. TUZ TUW zwraca uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia w kraju, jak i za granicą, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 i 3 OWU, koszty:
 - 1) parkowania uszkodzonego pojazdu, nie dłużej jednak niż od dnia zgłoszenia szkody do dnia dokonania pierwszych oględzin pojazdu i przekazania kalkulacji kosztów naprawy przez TUZ TUW,
 - 2) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu.
7. Łączna wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1 500 zł brutto.
8. W granicach sumy ubezpieczenia TUZ TUW pokrywa również koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
6. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
7. Jeżeli wyjaśnianie w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu.
8. Jeżeli w terminach określonych w ust. 6 lub 7 niniejszego paragrafu TUZ TUW nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) ubezpieczającego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
10. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
11. Na żądanie Ubezpieczającego lub osób przez niego upoważnionych, TUZ TUW jest zobowiązane do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności TUZ TUW i wysokości odszkodowania, osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.

§ 15

Wypłata odszkodowania

1. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku po śmierci właściciela pojazdu odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku przestępstwa rozboju lub kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania uzależniona jest od spełnienia łącznie poniższych warunków niezwłocznie po dacie zdarzenia:
 - 1) wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) przekazania TUZ TUW oryginału decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu, dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia dowód rejestracyjny i karta pojazdu nie zostały utracone,
 - 3) przekazania TUZ TUW wszystkich kompletów kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w liczbie nie mniejszej niż w dokumencie ubezpieczenia, niezwłocznie po dacie zdarzenia,
 - 4) pokrycia ewentualnych obciążeń pojazdu na rzecz osób trzecich, w tym celnych lub podatkowych,
 - 5) przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz TUZ TUW.
5. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez TUZ TUW wypłaty odszkodowania, TUZ TUW może ponownie przenieść własność na Ubezpiezonego na wzajemnie

§ 16

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego, lub Ubezpiezonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ TUW.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUZ TUW wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 17

Reklamacje i skargi

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się

- obsługą Klienta albo
- b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW lub każdej jednostki terenowej TUZ TUW;
- 2) ustnie:
- a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60 albo
- b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta;
- 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
- 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
- 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
- 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
- 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
- 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 18

Zawiadomienia i oświadczenia; Sprawy Sporne

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
4. Spór między Klientem a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
5. Przez Klienta, o którym mowa w ust 4, rozumie się:
- 1) konsumenta – osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub

zawodową,

- 2) przedsiębiorcę – osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 331§ 1 Kodeksu Cywilnego, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, będącego ubezpieczającym, ubezpieczonym,
- 3) uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. W kwestiach nieuregulowanych w OWU, oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 19

Klauzule dodatkowe

Gwarantowana suma ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszej klauzuli gwarantowana suma ubezpieczenia zwana dalej GWU, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że przez cały okres ubezpieczenia suma ubezpieczenia przyjęta zgodnie z § 7 ust. 2 OWU, jest równa wartości pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 1-4 niniejszego paragrafu.
2. GWU ma zastosowanie dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o DMC do 3.5t:
- 1) o wartości do 150 000 zł,
- 2) do 5 roku eksploatacji,
- 3) których przebieg nie przekroczył 100 000 km, z zastrzeżeniem, że przebieg roczny nie przekracza 30 000 km.
3. Włączenie GWU może nastąpić nie później niż z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia Autocasco. W przypadku zastosowania GWU nie ma zastosowania do umowy ubezpieczenia postanowienie określone w § 7 ust. 2 OWU.
4. Odpowiedzialność TUZ TUW z tytułu włączenia do umowy ubezpieczenia Autocasco GWU wygasa z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco lub wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, w tym za kradzież pojazdu.

§ 20

Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/83/2021 z dnia 7 lipca 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 30 lipca 2021 r.

Spis treści

Postanowienia Ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia	3
Zakres terytorialny	3
Zakres świadczeń	3
Wyłączenia odpowiedzialności	3
Zawarcie, obowiązywanie i rozwiązanie Umowy	4
Przyjmowanie Zleceń serwisowych	4
Przyjmowanie Zleceń na zakup i wymianę Opon Nokian	4
Składka ubezpieczeniowa	4
Początek i koniec odpowiedzialności	4
Reklamacje i skargi	5
Postanowienia Końcowe	5

Informacje o postanowieniach zawartych w OWU,
zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej
i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§2, §3, §5, §8, §9
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6, §7

Postanowienia Ogólne**§ 1**

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia AUTO CONCIERGE (zwane dalej OWU), mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171062, zwanym dalej „TUZ TUW”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (przedsiębiorca).
2. Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
4. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym. Postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
5. Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby TUZ TUW przedstawił mu OWU.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Definicje ogólne**§ 2**

1. **Auto Concierge** – usługa, w ramach której HPC24 zapewnia Klientowi korzystanie z usług Warsztatu lub Serwisu Opon na warunkach i w sposób opisany w niniejszym OWU.
2. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. **HPC24** – podmiot upoważniony przez TUZ TUW do realizacji świadczeń wynikających z OWU.
4. **Infolinia** – infolinia służąca do kontaktu z HPC24.
5. **Klient**:
 - a) osoba prawna,
 - b) spółka nieposiadająca osobowości prawnej,
 - c) osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
6. **Konsultant** – osoba przyjmująca Zlecenie w Infolinii.
7. **Opony NOKIAN** – opony firmy NOKIAN, dostępne w sprzedaży w Serwisie HPC24.
8. **Partner** – podmiot, z którym HPC24 zawarł umowę zobowiązującą ten podmiot do dostawy Opon NOKIAN do Serwisów Opon.
9. **Pojazd** – określony w polisie, zaopatrzonej w polskie tablice rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym:
 - a) samochód osobowy,
 - b) samochód ciężarowo-osobowy i terenowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - c) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny w postaci prawa własności, umowy leasingu, najmu, użytkowania lub innej podobnej

umowy.

10. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
11. **Serwis HPC24** – serwis internetowy prowadzony przez HPC24 dostępny całodobowo i przez wszystkie dni tygodnia w domenach www:
 - a) <https://www.motopomoc.eu>
 - b) <https://www.hpc24.pl>
12. **Serwis Opon** – warsztat wulkanizacyjny należący do sieci Partnera, w którym Klient dokonuje odbioru Opon NOKIAN, ich wymiany lub w którym może zlecić przechowywanie Opon NOKIAN.
13. **Skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień, czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW.
14. **Usługi** – usługi naprawcze, serwisowe i inne, związane z realizacją Zleceń w ramach posiadanej oferty.
15. **Warsztat** – warsztat samochodowy na terenie Polski, należący do sieci Partnera, z którym HPC24 zawarła stosowną umowę o wykonanie Usługi.
16. **Zlecenie** – zawarte przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefon) w drodze przyjęcia przez Konsultanta od Klienta lub poprzez Serwis HPC24, polecenie wykonania przeglądu serwisowego, dokonania Naprawy lub zamówienia na zakup Opon NOKIAN wraz z ich wymianą lub przechowaniem.

Przedmiot ubezpieczenia**§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja pomocy Ubezpieczonym w przypadku zaistnienia zdarzeń, które nastąpiły w okresie ubezpieczenia objętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z § 5 OWU.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Pojazdy wyprodukowane po 1995 roku i dopuszczone do sprzedaży w UE.

Zakres terytorialny**§ 4**

Usługi naprawcze, serwisowe i inne, w ramach ubezpieczenia, realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres świadczeń**§ 5**

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 6, następujące świadczenia:
 - a) organizacja pomocy w zakresie naprawy samochodu w sieci HPC24, pomoc w organizacji naprawy opon, pomoc udzielana kierowcy na skutek awarii lub codziennej eksploatacji pojazdu.
 - b) Odpłatna naprawa opony w jednym z warsztatów sieci HPC24.
 - c) Gdy naprawa opony jest niemożliwa Klient otrzymuje rabat 35% na zakup nowej opony firmy Nokian z darmową usługą wymiany w HPC24.
 - d) Zniżka 35% od cen katalogowych producenta na zakup Opon Nokian w HPC24 z darmową dostawą do serwisów Nokian.
 - e) Odpłatna naprawa ubezpieczonego pojazdu, w dedykowanej sieci warsztatów HPC24 lub Partnerów, według standardów ASO.
 - f) HPC24 udziela 12 miesięcznej gwarancji na dokonane naprawy i wymienione części.
 - g) Darmowy filtr oleju przy przeglądzie olejowym (dot. filtra do silnika, dla samochodu do 3,5T, niezintegrowanego z inną częścią silnika), wykonanym jednokrotnie w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności**§ 6**

1. Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte motocykle, motorowery, inne dwu- lub trójkołowe pojazdy oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony.
2. Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte marki takich pojazdów jak: Aston Martin, Bentley, Corvette, Ferrari, Hummer, Lamborghini, Maserati, Maybach, McLaren, Rolls-Royce, Tesla oraz samochody elektryczne.

Zawarcie, obowiązywanie i rozwiązanie Umowy**§ 7**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy.
2. Umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU może zostać zawarta przez Ubezpieczającego, wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego zawarcia przez Ubezpieczającego z TUZ TUW umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
3. Po upływie Okresu Obowiązywania Umowy, Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu i wygasa.
4. TUZ TUW potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wydanie polisy.

Przyjmowanie Zleceń serwisowych**§ 8**

1. Złożenie Zlecenia na wykonanie Usługi możliwe jest tylko przez telefoniczny kontakt z Konsultantem lub za pośrednictwem Serwisu HPC24.
2. Ubezpieczony nie może zmienić dopisanego pojazdu, chyba, że Ubezpieczony dokonał jego zbycia.
3. W przypadku złożenia Zlecenia telefonicznie, po dokonaniu przez Konsultanta identyfikacji, Konsultant ustala z Ubezpieczonym szczegóły Zlecenia.
4. W przypadku złożenia Zlecenia za pośrednictwem Serwisu HPC24, Ubezpieczony po zalogowaniu się na swoje konto wypełnia formularz Zlecenia, wskazując w szczególności zakres Zlecenia, proponowany termin, miejsce i pojazd, którego Zlecenie dotyczy.
5. Po ustaleniu szczegółów, o których mowa w punkcie 4 i 5 niniejszego paragrafu i potwierdzeniu przez Ubezpieczonego złożenia Zlecenia, Konsultant przyjmuje Zlecenie do realizacji.
6. W terminie do 2 Dni Roboczych od przyjęcia Zlecenia nastąpi przekazanie informacji dotyczącej Zlecenia, daty, godziny i adresu Warsztatu.
7. Przekazanie informacji, które zawierają kosztorys Usługi lub koszty przeglądu serwisowego i o których mowa w punkcie 7 niniejszego paragrafu następuje poprzez:
 - a) wysłanie wiadomości email na potwierdzony w trakcie składania Zlecenia adres poczty elektronicznej Ubezpieczonego,
 - b) udostępnienie w Serwisie HPC24,
 - c) kontakt telefoniczny lub SMS na numer telefonu podany w trakcie rejestracji.
8. Kosztorys Usługi zawiera:
 - d) koszty wymienionych części,
 - e) koszty roboczogodzin,
 - f) inne elementy (np. koszty płynów eksploatacyjnych, olejów).
9. Akceptacja przez Ubezpieczonego kosztorysu Usługi i dokonanie płatności w sposób uzgodniony z HPC24 oznacza przystąpienie przez HPC24 do realizacji Usługi.
10. Jeżeli Ubezpieczony nie potwierdzi Zlecenia bądź nie dokona płatności za Zlecenie w sposób uzgodniony z HPC24 w terminie 3 godzin od chwili przesłania kosztorysu HPC24 ma prawo do odmowy wykonania Usługi.
11. Ubezpieczony ma prawo odwołać wizytę w Warsztacie najpóźniej na 3 godziny przed planowanym terminem wizyty. W przypadku nieodwołania

wizyty z zachowaniem powyższego terminu, Ubezpieczony będzie obciążony opłatą w wysokości 150 PLN (równiej 1 godziny roboczej pracy Warsztatu).

Przyjmowanie Zleceń na zakup i wymianę Opon Nokian**§ 9**

1. Ubezpieczony składa zamówienie na zakup i wymianę Opon Nokian, poprzez kontakt z Konsultantem lub za pośrednictwem Serwisu HPC24.
2. W przypadku złożenia zamówienia telefonicznie, Konsultant ustala z Ubezpieczonym szczegóły takiego zamówienia to jest rodzaj Opon Nokian, a także adres Serwisu Opon i proponowany termin wizyty w tym Serwisie Opon oraz pojazd, którego dotyczy takie zamówienie. Następnie Konsultant przesyła Ubezpieczonemu na adres email Klienta, link do płatności w systemie płatności lub podaje numer konta HPC24.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie dokona płatności w uzgodnionym terminie, zamówienie jest anulowane.
4. W przypadku złożenia Zlecenia za pośrednictwem Serwisu HPC24, Ubezpieczony po zalogowaniu się na swoje konto wypełnia formularz Zlecenia, wskazując w szczególności rozmiar opon, typ felgi, proponowany termin, miejsce oraz pojazd, którego Zlecenie dotyczy.
5. Na podstawie otrzymanego Zlecenia, Konsultant przedstawia propozycję wyboru Opon Nokian wraz z ceną ich zakupu oraz miejscem ich wymiany.
6. Po akceptacji warunków określonych w punkcie 5, Ubezpieczony dokonuje zapłaty w systemie płatności dostępnym w Serwisie HPC24.
7. Dokonanie zapłaty jest równoznaczne z przystąpieniem przez HPC24 do realizacji Zlecenia.

Składka ubezpieczeniowa**§ 10**

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty. W przypadku innej formy płatności za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ TUW.
3. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest tylko jednorazowo z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczeń.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Polisie, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, przy czym okres ten liczony jest od daty wskazanej w §11 ust.5 proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

Początek i koniec odpowiedzialności**§ 11**

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia i godziny (o ile została podana na polisie), z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku, gdy TUZ TUW ponosi odpowiedzialności przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata

nie została zapłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ TUW udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
4. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
5. Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - a) z upływem okresu, na który została zawarta,
 - b) z chwilą wyrejestrowania Pojazdu,
 - c) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia dokonanego w sposób zgodny z ust. 3,
 - d) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę określoną w umowie ubezpieczenia jako użytkownik pojazdu, z dniem udokumentowania utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu, zgodnie z niniejszymi OWU,
 - e) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC, z którą została zawarta umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.

Reklamacje i skargi

§ 12

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie TUZ TUW lub innej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta,
 - b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ TUW lub innej jednostki TUZ TUW obsługującej Klienta.
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ TUW lub w innej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta.
 - 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy, jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację, w której:

- 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
 8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
 9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
 10. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1. niniejszego paragrafu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie. Spór między klientem, a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Przez klienta, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu rozumie się osobę fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
7. W kwestiach nieuregulowanych w OWU oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/83/2021 z dnia 7 lipca 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 30 lipca 2021 r.

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
MINI AUTOCASCO**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia mini autocasco, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§3-5; §7; §9-11; §17-23
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6; §9-12; §17-23

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
DEFINICJE	4
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	6
ZAKRES UBEZPIECZENIA	6
ZATRZAŚNIĘCIE KLUCZYKÓW W POJEŹDZIE	7
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	7
SUMA UBEZPIECZENIA	9
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	9
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	9
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI	10
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....	10
WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	10
ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	11
ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	11
PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJACEGO	11
PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA	12
POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY	12
USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA	13
SZKODA CAŁKOWITA	13
SZKODA KRADZIEŻOWA.....	14
SZKODA POWSTAŁA POZA TERYTORIUM RP	14
POZOSTAŁE KOSZTY.....	14
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	14
ROSZCZENIA REGRESOWE	15
REKLAMACJE I SKARGI	15
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	16

POSTANOWIENIA OGÓLNE**§ 1**

1. Ogólne warunki ubezpieczenia mini autocasco, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych pomiędzy TUZ Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02 – 672 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171062, zwanym dalej „TUZ Ubezpieczenia”, a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Umowa ubezpieczenia jest nieważna, jeżeli zajście przewidzianego w umowie zdarzenia nie jest możliwe. Objęcie ubezpieczeniem okresu poprzedzającego zawarcie umowy jest bezskuteczne, jeżeli w chwili zawarcia umowy którakolwiek ze stron wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć, że zdarzenie przewidziane w umowie już nastąpiło lub że odpadła możliwość jego zajścia w tym okresie.
6. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) przepisów prawa.

DEFINICJE**§ 2**

- 1) **Amortyzacja** – pomniejszenie wartości części zamiennej będącej składnikiem świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia w związku ze szkodą w pojeździe, wynikającą z różnicy między wartością części nowej użytej do naprawy pojazdu, a wartością wynikającą ze stopnia zużycia eksploatacyjnego części zniszczonej w wyniku zdarzenia przewidzianego w umowie;
- 2) **ASO** – Autoryzowana Stacja Obsługi – serwis naprawy pojazdów posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdu;
- 3) **Audatex, Info Ekspert, DAT** – informatyczne systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów;
- 4) **Części oryginalne** – części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu, wskazane w systemach Audatex lub DAT, noszące oznaczenia producenta pojazdu;
- 5) **Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na m² powierzchni), potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 6) **Dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji, karta pojazdu (o ile została wydana), a w przypadku kradzieży pojazdu oryginał decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu;
- 7) **Dokumentacja zdjęciowa** – minimum cztery kolorowe zdjęcia pojazdu, umożliwiające identyfikację pojazdu oraz obrazujące:
 - a) całość pojazdu – przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej wraz z widocznym numerem rejestracyjnym pojazdu,
 - b) numer VIN lub numer nadwozia albo podwozia, wybity na stałym elemencie pojazdu,
 - c) stan licznika wraz z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,
 - d) widoczne uszkodzenia pojazdu.
- 8) **Grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 9) **Huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17m/s, wyrządzający masowe szkody; prędkość wiatru powinna być potwierdzona przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 10) **Klient** –
 - a) osoba fizyczna,
 - b) osoba prawna
 - c) jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia;
- 11) **Kradzież** – zachowanie sprawcy o znamionach określonych w ustawie dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem), art. 280 (rozbój), art. 278a (kradzież szczególnie zuchwałą) oraz art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia), które doprowadziło do zaboru pojazdu zabezpieczonego w sposób przewidziany konstrukcją pojazdu oraz zgodnie z postanowieniami OWU; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284);

- 12) **Lawina** - gwałtowne osuwanie się po stromym zboczu leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni;
- 13) **Odszkodowanie** – kwota ustalona według zasad określonych w OWU, należna w razie powstania szkody, objętej zakresem ubezpieczenia określonym w OWU lub w postanowieniach dodatkowych do umowy ubezpieczenia;
- 14) **Ogłędziny pojazdu** – wykonywana przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia lub na zlecenie TUZ Ubezpieczenia inspekcja pojazdu, mająca na celu sporządzenie dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego pojazdu oraz zweryfikowanie prawdziwości danych i informacji zawartych we wniosku ubezpieczeniowym, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w postaci sprawdzenia aktualnych badań technicznych pojazdu, cech identyfikacyjnych pojazdu (w tym marki, modelu, numeru rejestracyjnego, numeru VIN, numeru ewidencyjnego), wyposażenia podstawowego i dodatkowego, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i istniejących uszkodzeń pojazdu lub wyposażenia dodatkowego;
- 15) **Okres ubezpieczenia** – określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie) okres, w którym TUZ Ubezpieczenia udziela ochrony ubezpieczeniowej.
- 16) **Pojazd** – samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;
- 17) **Polisa (dokument ubezpieczenia)** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 18) **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych, spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 19) **Pożar** – działanie ognia, którego źródło pochodzi spoza pojazdu i rozprzestrzenił się o własnej sile.
- 20) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ Ubezpieczenia przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia;
- 21) **Skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ Ubezpieczenia;
- 22) **Suma ubezpieczenia** – kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia;
- 23) **Szkoda** – uszczerbek majątkowy w pojeździe, polegający na jego uszkodzeniu (lub utracie, powstały bezpośrednio w wyniku jednego ze zdarzeń objętego zakresem ubezpieczenia, o tym samym charakterze, zaistniały w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny, z wyłączeniem: utraconych korzyści Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wynikających z uszkodzenia lub utraty pojazdu, ubytku wartości rynkowej pojazdu lub jego wyposażenia);
- 24) **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt naprawy wyliczony przez TUZ Ubezpieczenia w systemie Audatex, DAT zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu wyliczonej w systemie Info-Ekspert (w stanie bezpośrednio przed zdarzeniem powodującym szkodę), określonej w dniu ustalenia odszkodowania;
- 25) **Trzęsienie ziemi** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka – znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze;
- 26) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z TUZ Ubezpieczenia i zobowiązana jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 27) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;
- 28) **Ubezpieczony pojazd** – pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową w TUZ Ubezpieczenia, wymieniony w polisie (marka, typ, model, numer rejestracyjny, numer podwozia – nadwozia VIN, numer ewidencyjny);
- 29) **Uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt;
- 30) **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą (zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu)** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny przed kradzieżą i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia;
- 31) **Użytkownik** – właściciel pojazdu lub osoba upoważniona przez właściciela do korzystania z pojazdu;
- 32) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość określona przez TUZ Ubezpieczenia w oparciu o markę, model i typ pojazdu z uwzględnieniem jego roku produkcji, historii pochodzenia, przebiegu, wyposażenia podstawowego i stanu technicznego; Notowania rynkowe stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Expert; W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się na podstawie średniej z wartości podobnych typów pojazdów;
- 33) **Wiek pojazdu** – wartość ustalana jako różnica pomiędzy rokiem, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu; Wiek pojazdu ustalony przy zawarciu umowy ubezpieczenia ma zastosowanie do końca obowiązywania okresu ubezpieczenia i obowiązuje przy ustalaniu wysokości odszkodowania;
- 34) **Wyposażenie pojazdu** - sprzęt i urządzenia standardowo montowane w sposób trwały w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę przed jego pierwszą rejestracją oraz inne wyposażenie montowane

- w sposób trwały, niebędące wyposażeniem fabrycznym,
- 35) **Wyposażenie dodatkowe** – urządzenia lub elementy nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu zgodnie ze specyfikacją producenta, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi lub siły fizycznej do demontażu tego rodzaju urządzeń;
Za wyposażenie dodatkowe uznaje się:
- a) sprzęt audiofoniczny,
 - b) sprzęt audiowizualny,
 - c) sprzęt łączności satelitarnej,
 - d) urządzenia służące do nawigacji,
 - e) urządzenia głośnomówiące,
 - f) bagażnik zewnętrzny,
 - g) spojler i nakładki.
- 36) **Wyposażenie podstawowe** – urządzenia lub elementy składające się na wyposażenie danego modelu pojazdu zgodnie ze specyfikacją producenta, zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę przed jego pierwszą rejestracją, w tym także zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą;
- 37) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działania człowieka;
- 38) **Zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe** – zdarzenie polegające na zatrzaśnięciu wewnątrz pojazdu kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym:
 - 1) których wiek nie przekracza 20 lat,
 - 2) zarejestrowane na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 3) dopuszczone do ruchu na terytorium RP,
 - 4) których wartość rynkowa (wraz z wyposażeniem podstawowym) na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 40.000 PLN.
2. O ile w umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej, przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:
 - 1) pojazdy nieposiadające aktualnego (na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub pojazdu niedopuszczone do ruchu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 2) pojazdy wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
 - 3) pojazdy sprowadzone w ramach importu prywatnego z USA (Stanów Zjednoczonych Ameryki), Kanady, Meksyku, Kataru, Zjednoczonych Emiratów Arabskich,
 - 4) pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie oraz pojazdy, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
 - 5) pojazdy zarejestrowane jako taksówki oraz służące jako pojazdy do przewozu osób za opłatą,
 - 6) pojazdy wykorzystywane do świadczenia usług kurierskich,
 - 7) pojazdy wykorzystywane do holowania pojazdów,
 - 8) pojazdy o nadwoziu otwartym (kabriolety), a także ze zdejmowanym lub otwieranym dachem (nie dotyczy pojazdów posiadających okno dachowe lub szyberdach),
 - 9) pojazdy wykonane i złożone poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowane jako tzw. samy i składaki,
 - 10) pojazdy należące lub użytkowane w ramach wypożyczalni samochodów i wynajmowane za opłatą,
 - 11) motocykle, czterokołowce w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - 12) pojazdy specjalistyczne (pojazd jednostki ochrony przeciwpożarowej, pojazd zespołu ratownictwa medycznego);
 - 13) pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz w miejscach, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu,
 - 14) pojazdy historyczne i zabytkowe,
 - 15) pojazdy wojskowe,
 - 16) pojazdy udostępniane do korzystania jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
 - 17) pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy.

ZAKRES UBEZPIECZENIA**§ 4**

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia za:
 - 1) szkody polegające na kradzieży pojazdu (tzw. „kradzież całkowita”),
 - 2) szkody całkowite w pojeździe, powstałe na skutek działania sił przyrody, zderzenia pojazdu ze zwierzęciem.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z trzech wariantów:

- 1) kradzież,
 - 2) żywioły i zwierzęta,
 - 3) kradzież, żywioły i zwierzęta.
3. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia zakres ubezpieczenia obejmuje:
- 1) w wariantcie kradzież - kradzież całkowitą pojazdu, zgodnie z definicją kradzieży, o której mowa w § 2 pkt 11 OWU; warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową pojazdu jest posiadanie w pojeździe przynajmniej jednego sprawnego urządzenia zabezpieczającego pojazd przed kradzieżą (immobilizer, auto alarm); postanowienie niniejszego punktu ma zastosowanie do pojazdów o wartości powyżej 10 000 PLN;
 - 2) w wariantcie żywioły - szkodę całkowitą polegającą na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, powstałą wskutek działania sił przyrody w postaci następujących ryzyk:
 - 1) pożar, z wyłączeniem pożaru polegającego na podpaleniu pojazdu,
 - 2) powódź,
 - 3) huragan,
 - 4) grad,
 - 5) lawina,
 - 6) deszcz nawalny,
 - 7) zapadanie lub osuwanie się ziemi,
 - 8) trzęsienie ziemi,
 - 9) uderzenie pioruna;
 - 3) w wariantcie zwierzęta - szkodę całkowitą polegającą na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, powstałą wskutek nagłego zderzenia się pojazdu ze zwierzęciem znajdującym się na zewnątrz pojazdu.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na kradzieży pojazdu na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

ZATRZAŚNIĘCIE KLUCZYKÓW W POJEŹDZIE**§ 5**

1. Za dodatkową opłatą składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o usługę: pomoc Auto Assistance w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek zatrzaśnięcia kluczyków w pojeździe.
2. W ramach ochrony ubezpieczeniowej rozszerzonej na podstawie postanowień niniejszego paragrafu, Ubezpieczonemu przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia usługa: pomoc Auto Assistance, polegająca na otwarciu pojazdu na skutek zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, gdzie koszt usługi: pomoc Assistance nie może przekroczyć 200 PLN brutto.
3. W przypadku braku możliwości technologicznego otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu samochodowego, gdzie koszt holowania na jedno zdarzenie nie może przekroczyć 200 PLN brutto.
4. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej na podstawie postanowień niniejszego paragrafu, może nastąpić nie później niż z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia mini autocasco, do której mają zastosowanie niniejsze OWU.
5. W przypadku zajścia zdarzenia opisanego w niniejszym paragrafie, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić zaistniałe zdarzenie telefonicznie, dzwoniąc na numer infolinii wskazany w polisie (dokumencie ubezpieczenia).
6. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli wygasa z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia mini autocasco, do której mają zastosowanie OWU, lub z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, w tym za kradzież pojazdu.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**§ 6**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w ubezpieczonym pojeździe:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, osobę upoważnioną przez właściciela ubezpieczonego pojazdu do korzystania z ubezpieczonego pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym pojazdem,
 - 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania ubezpieczonego pojazdu przez siły zbrojne RP, lub spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
 - 3) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 4) niedopuszczonym do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 5) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie

- z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 6) w przypadku którego upłynął termin jego czasowej rejestracji i który nie został zarejestrowany na stałe na terytorium RP,
 - 7) powstałe w następstwie użytkowania ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 8) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody; fakt znajdowania się kierującego ubezpieczonym pojazdem w stanach, o których mowa w zdaniu poprzednim, określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem (chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody), określonych obowiązującymi przepisami prawa; uprawnienia do kierowania pojazdem określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - c) gdy kierujący ubezpieczonym pojazdem zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia, pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania w miejscu zdarzenia,
 - 9) powstałe podczas używania ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, z wyjątkiem przestępstwa, o którym mowa w art. 177 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
 - 10) pochodzącym z przestępstwa,
 - 11) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem, które był wykorzystywany w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
 - 12) powstałe wskutek przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
 - 13) powstałe wskutek kradzieży ubezpieczonego pojazdu, jego części, wyposażenia gdy:
 - a) kierujący wysiadł z ubezpieczonego pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyki lub urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - b) po opuszczeniu ubezpieczonego pojazdu i pozostawieniu ubezpieczonego pojazdu bez nadzoru kierowcy lub pasażerów nie zabezpieczono pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych, określonych w dokumencie ubezpieczenia, przy czym przesłanki wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym punkcie, nie mają zastosowania, jeżeli ubezpieczony pojazd został utracony w wyniku rozboju (art. 280 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny),
 - 14) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - 15) w przypadku gdy Ubezpieczony utracił kluczyki lub urządzenia służące do otwarcia ubezpieczonego pojazdu i nie poinformował o tym fakcie TUZ Ubezpieczenia,
 - 16) w przypadku gdy Ubezpieczony utracił kluczyki lub urządzenia służące do otwarcia ubezpieczonego pojazdu, a nie dokonał wymiany zamków bądź przekodowania sterowników (wymianę zamków lub przekodowanie sterowników należy udokumentować fakturą lub rachunkiem),
 - 17) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 18) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających zagrożenie zassania wody do silnika,
 - 19) powstałe w ubezpieczonym pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
 - 20) używanym do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 21) powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych,
 - 22) powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego ubezpieczonego pojazdu,
 - 23) powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie ubezpieczonego pojazdu,
 - 24) spowodowane podczas użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, o ile istniał związek przyczynowy między używaniem ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a powstałą szkodą lub jej rozmiarem,
 - 25) spowodowane podczas użytkowania niesprawnego technicznie ubezpieczonego pojazdu, o ile istniał związek przyczynowy między użytkowaniem niesprawnego technicznie pojazdu, a powstałą szkodą lub jej rozmiarem,
 - 26) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 27) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu, polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, w tym również na skutek korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni oraz awarii,
 - 28) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi tkwiącymi w pojeździe od momentu jego wykonania, a także związane z wadliwą naprawą pojazdu dokonaną przed powstaniem szkody.

SUMA UBEZPIECZENIA**§ 7**

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2-3.
2. Suma ubezpieczenia określona jest w wartości brutto.
3. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia i nie może być wyższa niż 40.000 PLN.
4. Zamontowanie w pojeździe instalacji gazowej, klimatyzacji oraz urządzeń przeciwkradzieżowych powoduje zwiększenie wartości rynkowej pojazdu.
5. Różnica pomiędzy wartością pojazdu wynikającą z notowań rynkowych w systemie Info-Ekspert, a wartością deklarowaną przez Ubezpieczającego nie może przekroczyć 10%.
6. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu, o których mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia ustala wartość pojazdu przyjmowaną do ubezpieczenia, przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**§ 8**

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego przewidzianych w ustalonej przez TUZ Ubezpieczenia taryfie składek za ubezpieczenia mini autocasco, obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
3. Zapłaty składki Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy, chyba że umówiono się inaczej.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego TUZ Ubezpieczenia.
5. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**§ 9**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego, w oparciu o formularz ubezpieczenia przygotowany przez TUZ Ubezpieczenia (wniosek o ubezpieczenie).
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych, podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim dokonaniu oględzin pojazdu przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia oraz po sporządzeniu przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia na podstawie oględzin, o których mowa powyżej, stosownej dokumentacji zdjęciowej, stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5 – 6.
5. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość wymagane jest sporządzenie dokumentacji zdjęciowej przez Ubezpieczającego i przesłanie jej do TUZ Ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty wystawienia polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia. Oględzin pojazdu w celu sporządzenia dokumentacji zdjęciowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, można dokonać za pośrednictwem aplikacji mobilnej do wykonywania zdjęć ubezpieczonego pojazdu w TUZ Ubezpieczenia. Informacje na temat aplikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim oraz zasad wykonywania i przysyłania dokumentacji zdjęciowej pojazdu znajdują się w dokumencie ubezpieczenia (polisie lub w wiadomości otrzymanej od TUZ Ubezpieczenia w formie elektronicznej po zawarciu umowy ubezpieczenia, na podany przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego).
6. Wymóg sporządzenia dokumentacji zdjęciowej nie dotyczy ubezpieczenia nowego pojazdu zakupionego u dealera na terytorium RP oraz umowy ubezpieczenia zawieranej w TUZ Ubezpieczenia na kolejny (następny) okres ubezpieczenia, pod warunkiem braku:
 - 1) szkody w poprzednim okresie ubezpieczenia,
 - 2) przerwy pomiędzy okresami ubezpieczenia,
 - 3) zmian w pojeździe.

Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się do umowy ubezpieczenia zawartej w trybie negocjacji.

7. W każdym czasie, w tym w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może dokonać weryfikacji prawdziwości danych i informacji zawartych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Weryfikacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, może polegać w szczególności na wykonaniu oględzin pojazdu, weryfikacji dokumentów pojazdu, kluczyków oraz urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu oraz sterowników służących do obsługi urządzeń przeciwkradzieżowych. W tym celu przedstawiciel TUZ Ubezpieczenia skontaktuje się z Ubezpieczającym, aby ustalić dogodny dla obu stron termin oględzin pojazdu.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**§ 10**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
2. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub za szkodę polegającą na utracie pojazdu,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania.
4. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA**§ 11**

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z § 10 ust. 2,
 - 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 12 ust. 1-2,
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 13,
 - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 6) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę.
2. Zapłacenie składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy, ani też zawarciem nowej umowy ubezpieczenia na dotychczasowych warunkach.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia przysuguje składka za czas udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

WYPowiedzenie umowy ubezpieczenia**§ 12**

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być przez TUZ Ubezpieczenia wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się sytuację, gdy:
 - 1) Ubezpieczający nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 2, pomimo trzykrotnego wezwania Ubezpieczającego do dopełnienia obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 2,
 - 2) Ubezpieczający lub Ubezpieczony odmawia przeprowadzenia przez TUZ Ubezpieczenia oględzin pojazdu, o których mowa w § 9 ust. 7,
 - 3) co najmniej trzykrotna próba przeprowadzenia przez TUZ Ubezpieczenia umówionych oględzin pojazdu nie powiodła się lub co najmniej trzykrotna próba umówienia oględzin pojazdu stała się nieskuteczna ze względu na brak kontaktu z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
 - 4) z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oględziny pojazdu, o których mowa w § 9 ust. 7, nie zostały przeprowadzone w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu ze strony TUZ Ubezpieczenia w celu przeprowadzenia oględzin ubezpieczonego pojazdu, o których mowa w § 9 ust. 7,
 - 5) w wyniku oględzin pojazdu, o których mowa w § 9 ust. 7 ujawniono niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a stanem faktycznym, które to okoliczności miały taki wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, że gdyby były one znane TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to na podstawie OWU umowa ubezpieczenia nie zostałaby zawarta,

- 6) Ubezpieczający zataił lub podał nieprawdziwe informacje dotyczące rodzaju pojazdu, sposobu jego użytkowania lub jego historii szkodowej, o które to informacje TUZ Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki.
3. TUZ Ubezpieczenia ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy po jej zawarciu zostaną ujawnione istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu zgłaszanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za okres, przez który udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczającemu zostanie zwrócona składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ Ubezpieczenia nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 14

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 15

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest przesłać dokumentację zdjęciową w przypadku oraz w terminie, o których mowa w § 9 ust. 5.
3. Ubezpieczający w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUZ Ubezpieczenia zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
4. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeśli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ Ubezpieczenia.
5. W przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ Ubezpieczenia w terminie 3 dni od ujawnienia tego faktu,
 - 2) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa powyżej,
 - 3) dokonać niezbędnych napraw (wymiana zamków lub przekodowanie sterowników), określonych technologią danej marki pojazdu,
 - 4) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie naprawy, o której mowa w pkt 3.

PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA**§ 16**

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU lub za zgodą Ubezpieczającego, udostępnić OWU na trwałym nośniku informacji.
2. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może zbierać dane Ubezpieczających, Ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.
4. TUZ Ubezpieczenia zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin uszkodzonego pojazdu w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o szkodzie.
5. TUZ Ubezpieczenia udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
6. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej. W przypadku gdy brak jest takiej możliwości kserokopie dokumentów przekazywane są w wersji papierowej.
7. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 5 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
8. TUZ Ubezpieczenia przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.
9. TUZ Ubezpieczenia może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, rachunków, faktur i innych dokumentów uzasadniających rozmiar szkody.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY**§ 17**

1. W razie wystąpienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu zobowiązany jest:
 - 1) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia i zapobieżenie szkodzie lub zwiększeniu jej rozmiarów,
 - 2) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia (szkody),
 - 3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ Ubezpieczenia dane dotyczące tego pojazdu, kierującego tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, lub inną osobę trzecią, zanotować jego dane osobowe i adres zamieszkania lub zameldowania, o ile jest to możliwe,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane, ustalić dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego, o ile jest to możliwe,
 - 6) sporządzić dokumentację zdjęciową z miejsca zdarzenia oraz uszkodzonego pojazdu, o ile jest to możliwe,
 - 7) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, w tym również żadnej ingerencji w sterowniki pojazdu, a nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej, bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie,
 - 8) niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ Ubezpieczenia pod numerem telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej www.tuz.pl, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zdarzenia lub powzięcia informacji o szkodzie.
2. W przypadku powstania szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - 2) do niezwłocznego powiadomienia Policji, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o tych zdarzeniach, z wyjątkiem przypadków, gdy dochowanie tego terminu było niemożliwe z przyczyn niezależnych,
 - 3) do niezwłocznego powiadomienia TUZ Ubezpieczenia telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej www.tuz.pl, jednak nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego od powzięcia informacji o tych zdarzeniach.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inna osoba upoważniona do zgłoszenia szkody zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązana jest:

- 1) zgłosić szkodę na wymaganych przez TUZ Ubezpieczenia drukach (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie, o którym mowa w ust. 1 pkt 8 oraz ust. 2 pkt 3),
 - 2) udostępnić dokumenty oraz informacje wymagane przez TUZ Ubezpieczenia przy likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia, okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia oraz wysokości świadczenia,
 - 3) umożliwić TUZ Ubezpieczenia lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - 4) udostępnić TUZ Ubezpieczenia wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
 - 5) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez TUZ Ubezpieczenia roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej obowiązków określonych w ust. 1-3, gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi szkodę oraz podejmuje postępowanie w zakresie ustalenia stanu faktycznego zaistniałego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
6. Na wniosek TUZ Ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu i uszkodzonych części pojazdu na każdym etapie likwidacji szkody, w szczególności dotyczy to elementów elektrycznych i elektronicznych pojazdu.
7. Skutki braku zawiadomienia TUZ Ubezpieczenia o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA**§ 18**

1. TUZ Ubezpieczenia ustala wysokość odszkodowania, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w § 19-20.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe od wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody oraz sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w polisie.
3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się amortyzacji.

SZKODA CAŁKOWITA**§ 19**

1. W przypadku zaistnienia szkody całkowitej TUZ Ubezpieczenia ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody pomniejszonej o wartość pozostałości ustaloną zgodnie z ust. 4, z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia, o ile w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia nie nastąpiła zmiana stanu technicznego pojazdu w odniesieniu do stanu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim nastąpiła, TUZ Ubezpieczenia ustala odszkodowanie w oparciu o wartość pojazdu uwzględniającą tę zmianę, ustaloną na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Za zmianę stanu technicznego pojazdu, o której mowa w ust. 1, uważa się:
 - 1) powstałe uszkodzenia, które nie zostały naprawione lub przeprowadzona naprawa była wykonana niezgodnie z technologią naprawy,
 - 2) zdekompletowanie pojazdu, niezwiązane ze zgłaszaną szkodą.
3. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, przedstawiających wartość handlową (rynkową), ustala się indywidualnie w oparciu o rozmiar uszkodzeń i stopień zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części. TUZ Ubezpieczenia może również dokonać ustalenia wartości pojazdu w stanie uszkodzonym za pomocą platform aukcyjnych dedykowanych do obrotu pojazdami uszkodzonymi (AUTOONLINE, CARPORT, CARROT oraz innych). TUZ Ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczonego może pomóc w zagospodarowaniu pozostałości pojazdu, przedstawiając ofertę zakupu pozostałości pojazdu lub wskazać podmiot, który jest zainteresowany nabyciem pozostałości pojazdu.
4. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do wyliczenia wartości szkody całkowitej (niebędące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustala się w oparciu o:
 - 1) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub DAT,
 - 2) stawki za 1 roboczogodzinę, ustalone przez TUZ Ubezpieczenia, w oparciu o średnią cenę usług obowiązujące w miejscu naprawy pojazdu dla ASO, z obszaru gminy lub powiatu, na terenie których znajduje się miejsce zamieszkania lub siedziba Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania,
 - 3) ceny oryginalnych części zamiennych i materiałów zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT, bez uwzględniania ich zużycia eksploatacyjnego oraz koszty części i materiałów wynikające z technologii naprawy.
5. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu ustala się odpowiednio bez uwzględnienia podatku VAT.

SZKODA KRADZIEŻOWA**§ 20**

1. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży TUZ Ubezpieczenia określa wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli utracony pojazd w wyniku kradzieży został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, likwidacja szkody następuje z uwzględnieniem warunków umowy, z tym zastrzeżeniem, że aby zasła przestanka do wypłaty odszkodowania musi nastąpić szkoda całkowita.

SZKODA POWSTAŁA POZA TERYTORIUM RP**§ 21**

W przypadku szkody całkowitej lub szkody kradzieżowej powstałej poza terytorium RP, wysokość odszkodowania ustala się w złotych polskich, na zasadach określonych w § 19-20 OWU.

POZOSTAŁE KOSZTY**§ 22**

1. W granicach sumy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa również koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. Łączna wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1 500 PLN brutto.
3. Poniesione koszty, o których mowa w ust. 1 muszą być udokumentowane stosowną fakturą lub rachunkiem.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA**§ 23**

1. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku jego kradzieży, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wyrejestrowania pojazdu, o ile pojazd był zarejestrowany,
 - 2) przekazania TUZ Ubezpieczenia decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu, dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu (jeżeli była wydana) - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia dowód rejestracyjny oraz karta pojazdu nie zostały utracone,
 - 3) przekazania TUZ Ubezpieczenia wszystkich kompletów kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w dokumencie ubezpieczenia, niezwłocznie po dacie zdarzenia - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia nie zostały one utracone i jest to w danym przypadku uzasadnione okolicznościami powstania szkody.
5. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez TUZ Ubezpieczenia wypłaty odszkodowania, TUZ Ubezpieczenia może ponownie przenieść własność na Ubezpieczonego na wzajemnie uzgodnionych warunkach, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
6. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
7. Jeżeli wyjaśnianie w terminie określonym w ust. 6 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ Ubezpieczenia wypłaca w terminie określonym w ust. 6.
8. Jeżeli w terminach określonych w ust. 6 lub 7 TUZ Ubezpieczenia nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz,
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym na piśmie:

- 1) osobę występującą z roszczeniem oraz,
 - 2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
10. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzją o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez TUZ Ubezpieczenia.
11. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzją TUZ Ubezpieczenia o odmowie wypłaty odszkodowania lub wysokości przyznanego odszkodowania, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez TUZ Ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzą z mocy prawa na TUZ Ubezpieczenia roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ Ubezpieczenia.
2. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUZ Ubezpieczenia wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy szkody lub je ograniczył, TUZ Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUZ Ubezpieczenia odszkodowania, wówczas TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania od Ubezpiezonego.

REKLAMACJE I SKARGI

§ 25

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - c) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl,
 - d) korzystając z formularza umieszczonego na stronie internetowej www.tuz.pl;
 - 2) ustnej:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub - w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,

- 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej).
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
10. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez TUZ Ubezpieczenia usługami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez TUZ Ubezpieczenia usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
11. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 26**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy ubezpieczenia sposób.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
5. Spór między klientem, a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem, a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Przez klienta, o którym mowa w ust. 5 rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.
8. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia nr U/155/2023 z dnia 6 września 2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 26.09.2023 r.

Spis treści

Postanowienia Ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia	3
Zakres ubezpieczenia	3
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	3
Suma ubezpieczenia	4
Zawarcie umowy ubezpieczenia	4
Składka	4
Początek i koniec odpowiedzialności	4
Obowiązki ubezpieczającego	5
Ustalenie i wypłata świadczenia	5
Roszczenia regresowe	6
Reklamacje	6
Zawiadomienia i oświadczenia; sprawy sporne	7
Postanowienia końcowe	7

Informacje o postanowieniach zawartych OWU,
 zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej
 i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§3, §4, §7, §9, §10, §11
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5, §6, §9 ust. 4-8, § 12

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02 – 672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171062, zwane dalej „TUZ TUW”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, którym obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§ 2

Definicje

1. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta, korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
2. **Koszty leczenia** – poniesione przez Ubezpieczonego, niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty: opieki medycznej, pobytu w szpitalu, operacji i zabiegów ambulatoryjnych, wizyt i badań lekarskich, nabycia środków opatrunkowych i leczniczych przepisanych przez lekarza, koszty przewiezienia Ubezpieczonego z miejsca wypadku do szpitala.
3. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, zawierająca z TUZ TUW umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
4. **Ubezpieczony** – właściciel lub użytkownik pojazdu.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
6. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązują przepisy przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
7. **Pojazd** – samochód osobowy, ciężarowy, ciągnik samochodowy, autobus oraz pojazd specjalny podlegający rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
8. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego, Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
9. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia,

powodujące upośledzenie czynności organizmu nie rokujące poprawy.

10. **Ubezpieczenie flotowe** – ubezpieczenie zbiorcze co najmniej 5 pojazdów Ubezpieczonego.
11. **Używanie pojazdu:**
 - a) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania (w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym) na trasie jazdy,
 - b) czynności kierowcy pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie oraz rozładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu, oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z używaniem Pojazdu powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczeniem jest objęty kierowca pojazdu mechanicznego (wymienionego w dokumencie ubezpieczenia - polisie) oraz pasażerowie tego pojazdu.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1. TUZ TUW obejmuje ochroną ubezpieczeniową wypadki, jakim może ulec Ubezpieczony na terytorium RP i pozostałych państw Europy.
2. Za nieszczęśliwy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową Towarzystwa uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w trakcie:
 - 1) wsiadania i wysiadania z pojazdu,
 - 2) jazdy pojazdem,
 - 3) przebywania w pojeździe w czasie jego postoju (w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym) lub naprawy pojazdu na trasie jazdy,
 - 4) bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu pojazdu.

§ 5

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Z odpowiedzialności TUZ TUW wyłączone są choroby zawodowe i wszelkie choroby lub stany chorobowe, które występują nagle, w tym zawał serca i udar mózgu.
2. TUZ TUW nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:
 - 1) podczas prowadzenia pojazdu przez osobę nie posiadającą wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia pojazdu, albo przez osobę będącą w stanie po spożyciu alkoholu, lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, lub innych podobnie działających środków,
 - 2) w odniesieniu do pasażera będącego w stanie po spożyciu alkoholu, lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, lub innych podobnie działających środków, jeżeli ten stan miał wpływ na zaistnienie zdarzenia,
 - 3) w odniesieniu do wszystkich osób jadących w pojeździe, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa - z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek zgodnie z przepisami prawa, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
 - 4) w odniesieniu do dziecka do lat 10, które nie było przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych stosownie przypiętych pasami bezpieczeństwa, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,

- 5) umyślnie przez użytkownika pojazdu lub upoważnionego kierowcę oraz wówczas gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
 - 6) podczas użycia pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
 - 7) podczas użytkowania pojazdu nie zarejestrowanego lub nie posiadającego ważnego badania technicznego w dniu wypadku albo nielegalnie wprowadzonego na polski obszar celny,
 - 8) w trakcie działań wojennych lub stanu wojennego albo wyjątkowego, w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - 9) w okolicznościach innych niż określonych w zgłoszeniu szkody dla TUZ TUW,
 - 10) podczas jazd wyścigowych i konkursowych (legalnych i nielegalnych) oraz treningów do tych jazd,
 - 11) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 12) w jazdach prototypowych oraz podczas jazd próbnych i testowych,
 - 13) podczas nauki jazdy.
3. TUZ TUW nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków, które doprowadziły do śmierci Ubezpieczonego jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpił po upływie 12 miesięcy od daty powstania nieszczęśliwego wypadku.

§6

Suma ubezpieczenia

1. Górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
2. Minimalna suma ubezpieczenia na osobę wynosi 10 000 złotych, zaś maksymalna 100 000 złotych.
3. Ubezpieczonemu lub spadkobiercy ustawowemu Ubezpieczonego (wg kolejności dziedziczenia i wielkości udziałów w dziedziczeniu wynikających z kodeksu cywilnego) przysługują z umowy ubezpieczenia następujące świadczenia:
 - 1) Spadkobiercy z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku - świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia,
 - 2) Ubezpieczonemu z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu - w wysokości odpowiedniej do stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a w przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego w wysokości 100% (zgodnie z tabelą Polskiej Izby Ubezpieczeń opublikowaną na stronie www.piu.org.pl). - świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 i 2, ulegają zmniejszeniu o wypłacone świadczenie. W przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, TUZ TUW na pisemny wniosek Ubezpieczającego może dokonać zmiany wysokości sumy ubezpieczenia na podstawie aneksu do umowy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa z tego tytułu rozpoczyna się po upływie 7 dni od daty zawarcia aneksu i opłacenia składki przez Ubezpieczającego.

§7

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego dla TUZ TUW.
2. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia i określenia należnej składki albo został sporządzony wadliwie, TUZ TUW wezwie Ubezpieczającego do uzupełnienia względnie złożenia nowego wniosku.
3. Jeżeli TUZ TUW zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności

uważa się za nieistotne.

4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres dwunastu miesięcy, chyba że w umowie określono czas krótszy tzw. ubezpieczenie krótkoterminowe.
5. Okres ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć okresu ważności dokumentu czasowo lub warunkowo dopuszczającego pojazd do ruchu.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia TUZ TUW potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
7. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą wydania Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia (polisy).
8. Umowy ubezpieczenia nie można zawrzeć wcześniej niż na 30 dni przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

§8

Składka

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy, jej przedłużenia lub rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od sumy ubezpieczenia, rodzaju pojazdu i liczby miejsc siedzących w pojeździe zgodnie z dowodem rejestracyjnym.
3. Za dzień zapłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej uważa się datę, kiedy należna składka lub jej rata została zaksięgowana na rachunku bankowym TUZ TUW.
4. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo lub w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku Ubezpieczenia flotowego, TUZ TUW dopuszcza możliwość ustalenia składki na warunkach indywidualnych.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§9

Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go

o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

4. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przez zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności TUZ TUW, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.
6. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również:
 - 1) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata zgodnie z ust. 4 powyżej,
 - 3) w sytuacji, o której mowa w ust. 5 powyżej.
7. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
8. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu na jaki umowa została zawarta,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 3) z dniem upływu okresu wypowiedzenia
 - 4) z końcem okresu, w jakim TUZ TUW udzielał ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 6,
 - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 6) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę określoną w umowie ubezpieczenia jako użytkownik pojazdu.

§ 10

Obowiązki ubezpieczającego

1. Właściciel pojazdu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania TUZ TUW o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.
2. W razie powstania wypadku powodującego Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczający jest obowiązany:
 - 1) każdy wypadek powstały w kraju lub za granicą zgłosić pisemnie (w tym drogą mailową) lub telefonicznie do TUZ TUW niezwłocznie od daty powstania wypadku lub powrotu do kraju,
 - 2) starać się o zmniejszenie rozmiarów wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 3) poinformowania TUZ TUW o istotnych faktach mogących mieć wpływ na istnienie i wysokość jego odpowiedzialności, umożliwić TUZ TUW zasięgnięcie informacji o okolicznościach wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku,
 - 4) poddać się na żądanie TUZ TUW obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez TUZ TUW,
 - 5) umożliwienia zasięgnięcia przez TUZ TUW informacji o jego stanie zdrowia sprzed powstania wypadku,
 - 6) dostarczenia dokumentacji lekarskiej i innych dokumentów

uzasadniających wysokość roszczenia,

- 7) poinformowania o zakończeniu leczenia lub terminie jego zakończenia.
3. W razie śmierci Ubezpieczonego, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW spoczywa na osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczający nie wykonał obowiązków wymienionych w § 10 OWU i miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku lub wysokości świadczenia, TUZ TUW może (zgodnie z art. 818 § 4 oraz art. 826 § 3):
 - 1) odmówić wypłaty świadczenia,
 - 2) zmniejszyć wypłatę świadczenia.

§ 11

Ustalenie i wypłata świadczenia

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty niezbędne są do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
 2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzenia na własny koszt kserokopii dokumentów z akt szkodowych i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
 3. Rodzaj i wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a skutkiem w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu.
 5. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1 oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dowodów wymienionych w § 10 oraz wyników badań lekarskich.
 6. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu (zgodnie z tabelą Polskiej Izby Ubezpieczeń opublikowaną na stronie www.piu.org.pl) winien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu roku od dnia wypadku. Późniejsza zmiana Trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
 7. Przy ustalaniu stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
 8. W razie:
 - 1) utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje przed zajściem nieszczęśliwego wypadku były już upośledzone wskutek samoistnej choroby, lub
 - 2) w razie Trwałego uszczerbku na zdrowiu jakiego doznał Ubezpieczony przed zajściem nieszczęśliwego wypadku, a którego stopień został ustalony w 100% (zgodnie z tabelą PIU opublikowaną na stronie www.piu.org.pl), przez TUZ TUW na podstawie dokumentacji medycznej przedstawionej przez Ubezpieczonego,
- Stopień (procent) Trwałego uszczerbku na zdrowiu jakiego doznał Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku określa się w wysokości różnicy między stopniem Trwałego uszczerbku na zdrowiu właściwego dla stanu danego organu, narządu lub układu jaki powstał po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącego bezpośrednio przed wypadkiem.

9. W zależności od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia TUZ TUW wypłaca Ubezpieczonemu, który w wyniku wypadku doznał Trwałego uszczerbku na zdrowiu, jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia za każdy 1% (jeden procent) Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
10. Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony zmarł w ciągu 12 miesięcy od daty powstania nieszczęśliwego wypadku, TUZ TUW wypłaca świadczenie spadkobiercy ustawowemu Ubezpieczonego (wg kolejności dziedziczenia i wielkości udziałów w dziedziczeniu wynikających z kodeksu cywilnego) w wysokości 50% sumy ubezpieczenia, o ile wcześniej Ubezpieczony nie otrzymał świadczenia, o którym mowa w ust 9 powyżej.
11. Jeżeli wypłacono jednorazowe świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie Ubezpieczony zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się spadkobiercy ustawowemu Ubezpieczonego (wg kolejności dziedziczenia i wielkości udziałów w dziedziczeniu wynikających z kodeksu cywilnego) tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu, przy czym potrąca się dla spadkobiercy ustawowego Ubezpieczonego wypłaconą uprzednio dla Ubezpieczonego kwotę świadczenia.
12. Niezależnie od świadczenia ustalonego według zasad określonych w § 11 OWU, TUZ TUW zwraca poniesione przez Ubezpieczonego i udokumentowane oryginalnymi rachunkami oraz uzasadnione okolicznościami wypadku wydatki z tytułu:
 - 1) przedmiotów ortopedycznych i związanych z nimi środków pomocniczych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 grudnia 2013r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.
 - 2) Koszty leczenia, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do bezpłatnej pomocy lekarskiej albo jeżeli koszty te nie zostały uregulowane z tytułu innej umowy ubezpieczenia,
 - 3) dojazdu na komisję lekarską wskazaną przez TUZ TUW.
13. Koszty wymienione w ust. 1 TUZ TUW pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia, przewidzianej w polisie dla wszystkich osób podróżujących pojazdem w chwili zdarzenia, z zastrzeżeniem § 5 ust 2 pkt 3 OWU.
14. Świadczenie wypłaca się w walucie polskiej (PLN) niezależnie od miejsca wypadku.
15. Jeżeli w związku z wypadkiem zostały poniesione wydatki w walucie obcej, wówczas TUZ TUW wypłaca świadczenie na podstawie oryginalnych imiennych rachunków w ich równowartości złotowej po przeliczeniu według średniego kursu walut NBP z dnia ustalenia świadczenia.
16. TUZ TUW wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokość świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności i wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu TUZ TUW informuje Ubezpieczonego o tym na piśmie w powyższym terminie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniając odmowę wypłaty świadczenia lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz informując Ubezpieczonego o przysługujących mu środkach prawnych dalszego dochodzenia roszczeń.

§ 12

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego, lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą

z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ TUW.

2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia TUZ TUW wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 13

Reklamacje

1. Definicje:

Użyte w niniejszym paragrafie pojęcia oznaczają:

- 1) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta, korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
- 2) reklamacja - wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW;
2. Reklamacja może być złożona w siedzibie TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego. Klienci mogą złożyć reklamację w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie TUZ TUW albo
 - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60 albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ TUW;
 - 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji, reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 14

Zawiadomienia i oświadczenia; sprawy sporne

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.
3. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
4. Spór między Klientem a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
5. W kwestiach nieuregulowanych w OWU, oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 15

Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/83/2021 z dnia 7 lipca 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 30.07.2021r.